

HERTZ

Sistema de Gestión del
Espectro Radioeléctrico

HOMOLOGACIONES:
ALTA CARPETA TÉCNICA -
NUEVA HOMOLOGACIÓN

¡Bienvenido al Sistema de Gestión del Espectro Radioeléctrico HERTZ!

En este tutorial le explicaremos cómo solicitar la homologación de un Equipo. Para esto, usted debe registrarse en el sistema Hertz.

Vea como registrarse en: https://www.enacom.gov.ar/hertz-nuevo-sistema-degestion-del-espectro-radioelectrico_p2891

Una vez que cuente con usuario debe ingresar y realizar los siguientes pasos:

Inicie Sesión en: <https://hertz.enacom.gov.ar/se/portal/arg/>

ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Portal Hertz

Usuario

Contraseña

Seguir conectado [No puedo ingresar a mi cuenta](#)

Ingresar

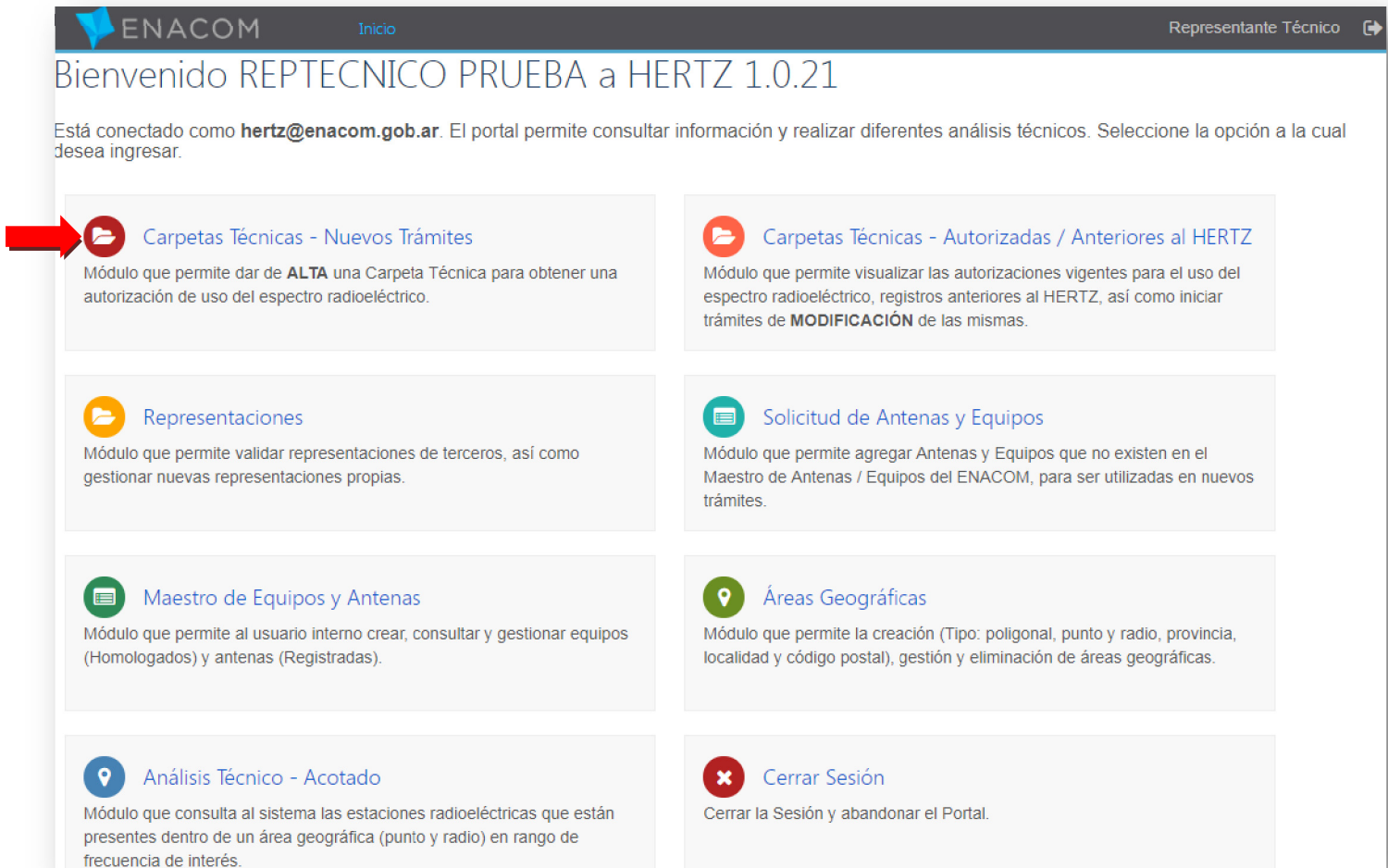
[¿Aún no tiene una cuenta? Haga clic aquí para registrarse.](#)

⚠ Atención: De 09:00hs a 09:45 el sistema HERTZ se encontrará en modo mantenimiento. Deberá permanecer desconectado del sistema en esta franja horaria.

ENACOM

Una vez que ingresó al sistema, visualizará los diferentes módulos a los cuales tendrá acceso con su usuario.

Para realizar una nueva Homologación, deberá seleccionar la opción **“Carpetas Técnicas – Nuevos Trámites”**.



The screenshot shows the ENACOM HERTZ 1.0.21 interface. The user is logged in as 'hertz@enacom.gob.ar'. The dashboard displays several modules:

- Carpetas Técnicas - Nuevos Trámites**: Módulo que permite dar de **ALTA** una Carpeta Técnica para obtener una autorización de uso del espectro radioeléctrico. (Highlighted with a red arrow)
- Carpetas Técnicas - Autorizadas / Anteriores al HERTZ**: Módulo que permite visualizar las autorizaciones vigentes para el uso del espectro radioeléctrico, registros anteriores al HERTZ, así como iniciar trámites de **MODIFICACIÓN** de las mismas.
- Representaciones**: Módulo que permite validar representaciones de terceros, así como gestionar nuevas representaciones propias.
- Solicitud de Antenas y Equipos**: Módulo que permite agregar Antenas y Equipos que no existen en el Maestro de Antenas / Equipos del ENACOM, para ser utilizadas en nuevos trámites.
- Maestro de Equipos y Antenas**: Módulo que permite al usuario interno crear, consultar y gestionar equipos (Homologados) y antenas (Registradas).
- Áreas Geográficas**: Módulo que permite la creación (Tipo: poligonal, punto y radio, provincia, localidad y código postal), gestión y eliminación de áreas geográficas.
- Análisis Técnico - Acotado**: Módulo que consulta al sistema las estaciones radioeléctricas que están presentes dentro de un área geográfica (punto y radio) en rango de frecuencia de interés.
- Cerrar Sesión**: Cerrar la Sesión y abandonar el Portal.

Luego deberá seleccionar la **PERSONA O RAZÓN SOCIAL** a la cual representa e ingresar a la Unidad Organizativa **“HOMOLOGACIONES”**.

ENACOM Inicio > Unidad Organizativa Representante Técnico

Unidad Organizativa - Nuevos Trámites

Haga clic sobre el nombre de la Unidad Organizativa deseada.

Seleccione Persona o Razón Social:

SISTEMA HERTZ

Unidad Organizativa	Servicios
CELULAR	PCS, SRMC, STM, SCMA
VHF MÓVIL	MCVHF, MCREM, MCBO, MCSEG, MCMED, MCTEL, MCOOP, STDRL, SLM, SLV, SRT, TPRS_MOVIL, STDMM, SAP, SAPB, APL, SRC, STMB, SMR, R.3205, PFVHF, MEVHF
VHF FIJO	TPRS_FIJO, SAEML, SAEMG, SAPAP, CPLD, ARPAP, SDSA, TXDAT, MEVHF, MXD, MXA, TPTV
MÓVIL MARÍTIMO Y AERONÁUTICO	SMMND, SMMEC, SMMD, SMAEA, SMAEF, ATON
TRUNKING	SRCE, SRCEP, SRCEO, RTRAM
HF	POE, POEB, SRHF, TCHF, TPHF, OCHF, PFHF, PCHF, SCPE, SCEV, SCEF, RTTYD, MERCO, CHILE, RPHF
HOMOLOGACIONES	AUTORIZACION, CODIFICACION, HOMOLOGACION

Inicio

Posteriormente haga clic en **+Nueva Homologación**.

ENACOM Inicio > Carpetas Técnicas - Homologaciones Representante Técnico

Carpetas Técnicas - Homologaciones

SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Trámites (No Enviados) Trámites (En curso) Trámites (Devueltos) Trámites (Rechazados)

+ Nueva Homologación

0 registros en total 1 - 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	Expediente	Tipo Solicitud	Tipo Trámite	Marca	Modelo	No. Carpeta Técnica	CNC ID
No existen registros en esta vista								

En la solapa de **“Trámites (No Enviados)”** se creó su nuevo trámite, debe hacer clic en ver detalles:

ENACOM Inicio > Carpetas Técnicas - Homologaciones Representante Técnico

Carpetas Técnicas - Homologaciones

SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Trámites (No Enviados) Trámites (En curso) Trámites (Devueltos) Trámites (Rechazados)

+ Nueva Homologación

1 registros en total 1 - 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	Expediente	Tipo Solicitud	Tipo Trámite	Marca	Modelo	No. Carpeta Técnica	CNC ID
Ver detalles	(HT-00) Trámite Iniciado (No enviado)		Alta					7777.180521142800.91

Cuando ingrese al formulario deberá completar los datos que aquí se indican y luego hacer clic en “Guardar”. Posteriormente presionar el botón “Solicitar Volante de Pago”, el cual deberá abonar antes de continuar:

ENACOM Inicio ▶ Carpetas Técnicas - Homologaciones ▶ Datos del Trámite Representante Técnico

Trámite de Homologación: 7777.180521142800.91

Instancia del Trámite

Instancia	Ingreso de Datos
Estado Actual	Trámite Iniciado (No enviado) (HT-00)
Tipo de Solicitud	Alta
Empresa Solicitante	SISTEMA HERTZ.

Datos del trámite

NORMALIZACIÓN DE EQUIPOS Y HOMOLOGACIONES

IDENTIFICACIÓN DEL MATERIAL Y TRÁMITE

Marca: *	<input type="text"/>
Modelo: *	<input type="text"/>
País de Origen: *	Seleccionar... ▼
Tipo de Trámite: *	Seleccionar... ▼

Guardar Solicitar Volante para Pago Cerrar

Nota: Tenga en cuenta que el “Tipo de Trámite” **NO PODRÁ MODIFICARSE** luego de solicitar el Volante de Pago. De cometer un error, el trámite será rechazado y tendrá que generar uno nuevo. Tener en cuenta que los tipos de trámite pueden ser:

- **Homologación:** se verifica que los equipos cumplan con las normas técnicas correspondientes. Todas las interfaces del equipo se ensayan con **normas técnicas**.
- **Codificación:** similar a la homologación pero para equipos que no poseen normas técnicas específicas. Si al menos una interfaz del equipo es ensayada con un **protocolo de medición**.
- **Autorización:** el procedimiento es el mismo que el de los dos anteriores, según corresponda, pero restringiendo el uso a la persona (humana o jurídica) titular del registro.

El Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico (CAUER) le devolverá el trámite con el número de Volante de Pago y un archivo .pdf adjunto a la Carpeta Técnica. El sistema también le enviará un correo electrónico con el Volante de Pago adjunto para realizar el pago. Al realizar el pago, ingresar al sistema y a la carpeta técnica correspondiente en la solapa **Trámites (No Enviados)**, y hacer clic en **Aplicar Pago**. Tenga en cuenta que desde que realiza el pago, hasta que se impacta en el sistema puede llevar hasta 48 horas.

The screenshot shows the ENACOM web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Carpeta: Técnicas - Homologaciones'. Below this, the page title is 'Carpeta Técnica - Homologaciones SISTEMA HERTZ. [2030999992]'. A tabbed interface is visible, with 'Trámites (No Enviados)' highlighted in a red box. Other tabs include 'Trámites (En curso)', 'Trámites (Devueltos)', and 'Trámites (Rechazados)'. Below the tabs, there is a table with columns: 'Acción', 'Estado', 'Expediente', 'Tipo Solicitud', 'Tipo Trámite', 'Marca', 'Modelo', and 'No. Carpeta Técnica'. A red arrow points to the 'Ver detalles' button in the 'Acción' column of the first row.

The screenshot shows the 'Datos del Trámite' page. The main heading is 'Trámite de Homologación: 7777.180521142800.91'. Under the 'Instancia del Trámite' section, there are several fields: 'Instancia' (Entrada del Trámite), 'Estado Actual' (Trámite Iniciado (Pendiente de pago) (HT-00D)), 'Tipo de Solicitud' (Alta), and 'Empresa Solicitante' (SISTEMA HERTZ.). Under the 'Datos del Pago' section, there is a field 'Volante para Pago:' with the value '2030999992' and a red arrow pointing to the 'Aplicar Pago' button.

Si el pago del volante ingresó correctamente, el sistema le mostrara un mensaje como el siguiente:

The screenshot shows a 'Mensaje del Sistema' dialog box. The text inside reads: 'El pago se verificó exitosamente. El VEP nro 0000020309999992 se encuentra pago. Fecha de pago 20180109. Nro Comprobante 140000053635'. At the bottom, there is a 'Cerrar' button.

Posteriormente, el sistema asignará en forma **Provisoria** el correspondiente **CNC ID**. Esta identificación, será válida únicamente cuando todo el proceso de inscripción sea completado. Para continuar con la carga de datos, deberá presionar el botón “Datos del Trámite”.

ENACOM Inicio > Carpetas Técnicas - Homologaciones > Datos del Trámite Representante Técnico

NORMALIZACIÓN DE EQUIPOS Y HOMOLOGACIONES

IDENTIFICACIÓN DEL MATERIAL Y TRÁMITE

CNC ID: C-21161

Marca: * BANGHO

Modelo: * BP11

País de Origen: * CHINA (REPUBLICA POPULAR DE)

Tipo de Trámite: CODIFICACION - Trámite de Codificación de Equipo

Datos del Trámite Adjuntos Guardar Cerrar

En la siguiente pantalla verá en las distintas solapas los Formularios F5.B, F5.C, F5.D, F5E que tendrá que cargar según corresponda. Para agregar un Formulario deberá presionar el botón “+ **Nuevo Formulario**” en la solapa correspondiente.

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 Representante Técnico

Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91

SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Formularios F5B Formularios F5C Formularios F5D Formularios F5E

Carpeta Técnica + Nuevo Formulario F5B

0 registros en total 1 - 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	No. Formulario	Laboratorio	Norma	No. Informe	_id
No existen registros en esta vista						

Podrá visualizar el nuevo Formulario. Para cargar los datos del mismo, deberá ingresar presionando en “Ver detalles”.

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 Representante Técnico

Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Formularios F5B Formularios F5C Formularios F5D Formularios F5E

Carpeta Técnica + Nuevo Formulario F5B

1 registros en total 1 - 20 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	No. Formulario	Laboratorio	Norma	No. Informe	_id
Ver Detalles	(HTF-00) Formulario Borrador (No enviado)	1				5b057d67002108

En esta pantalla, deberá seleccionar el Laboratorio que realizó la medición, la norma o normas bajo las cuales se ensayó el equipo y completar el número del informe de laboratorio. Posteriormente deberá ingresar el **Número de Carpeta Técnica del informe** de ensayo que le comunicó el Laboratorio y presionar el botón “Recuperar”.

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 > Formulario F5B Representante Técnico

Formulario F5B

INFORME DE ENSAYO/CERTIFICADOS

Formulario F5B No.: 1

Laboratorio: * Seleccionar...

Normas / Resoluciones: * Seleccionar...
CNC - SI2 - 44.05 (vigente)
CNC-Q2-60.14 V12.1 (derogada)
CNC-Q2-63.01 (derogada)
CNC-Q2-63.01+Res.213SC/04 (derogada)
CNC-SI2-44.01 V02.1.1 (vigente)

Número de informe / Certificado: *

Número de CT del Informe: Recuperar

Informe Referenciado: Visualizar

Observaciones:

Guardar Cerrar

Si los datos son correctos, el sistema completará automáticamente el Informe Referenciado. Podrá presionar el botón “Visualizar” para controlar el mismo.

Nota: En caso que el informe de ensayo no haya sido incorporado a Hertz por el Laboratorio, deberá agregarlo como un adjunto.

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 > Formulario F5B Representante Técnico

Formulario F5B

INFORME DE ENSAYO/CERTIFICADOS

Formulario F5B No.: 1

Laboratorio: OTRO

Normas / Resoluciones: CNC - SI2 - 44.05 (vigente); CNC-SI2-44.01 V02.1.1 (vigente);
 Seleccionar...
 CNC - SI2 - 44.05 (vigente)
 CNC-Q2-50.14 V12.1 (derogada)
 CNC-Q2-53.01 (derogada)
 CNC-Q2-53.01+Res.213SC/04 (derogada)
 CNC-SI2-44.01 V02.1.1 (vigente)
 CNC-SI2-44.05 (vigente)

Número de informe / Certificado: 123/2018

Número de CT del Informe: 119670.180524100817.27 Recuperar

Informe Referenciado: LAB: 27328494535 (ANDREA NATALIA MLADJAN), MARCA: PRUEBA, MODELO: ABC, NRO: 123/2018 Visualizar

Observaciones:

Guardar Cerrar

Nota: para seleccionar más de una norma de medición, deberá mantener presionada la tecla control (Ctrl) y con el mouse seleccionar las normas deseadas.

De igual forma podrá cargar otros Formularios F5.B. Para completar el resto de los Formularios, deberá seleccionar la solapa correspondiente al Formulario deseado y presionar “+ Nuevo Formulario”. Luego entrar en el detalle de cada uno para completarlo.

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 Representante Técnico

Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 SISTEMA HERTZ. [2030999992]

Formularios F5B **Formularios F5C** Formularios F5D Formularios F5E

Carpeta Técnica + Nuevo Formulario F5C

0 registros en total < 1 - 20 > 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	No. Formulario	Frecuencia Inicial	Frecuencia Final	Unidad	Emissiones No Deseadas	Estabilidad de Frecuencia	Valor Máx
No existen registros en esta vista								

ENACOM Inicio > Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 Representante Técnico

Formularios del trámite de Homologación No. 7777.180521142800.91 SISTEMA HERTZ. [2030999992]

Formularios F5B **Formularios F5C** Formularios F5D Formularios F5E

Carpeta Técnica + Nuevo Formulario F5C

1 registros en total < 1 - 20 > 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	No. Formulario	Frecuencia Inicial	Frecuencia Final	Unidad	Emissiones No Deseadas	Estabilidad de Frecuencia	Valor Máx
Ver Detalles	(HTF-00) Formulario Borrador (No enviado)	1						

Detalle de Formulario F5.C:

Formulario F5C

TRANSMISOR

Rango Tx

Frecuencia Inicial: *

Frecuencia Final: *

Unidad: *

Emisiones No Deseadas (-dBc): *

Estabilidad de Frecuencia (ppm): *

Potencia RF / Intensidad de campo / Densidad de Potencia

Valor Máximo: *

Unidad: *

RECEPTOR

Rango Rx

Frecuencia Inicial: *

Frecuencia Final: *

Unidad:

Sensibilidad (12db SINAD)(μ v):

Umbral de Rx (-dBm): *

ESPECIFICACIONES DE LAS EMISIONES

Denominación de Emisión: *

Modulación: *

Sep Tx-Rx:

Unidad Sep Tx-Rx:

Acceso: *

Duplex:


Velocidad de Tx: *

Unidad de Velocidad del Tx:

Tipo de Tecnología *

Observaciones:

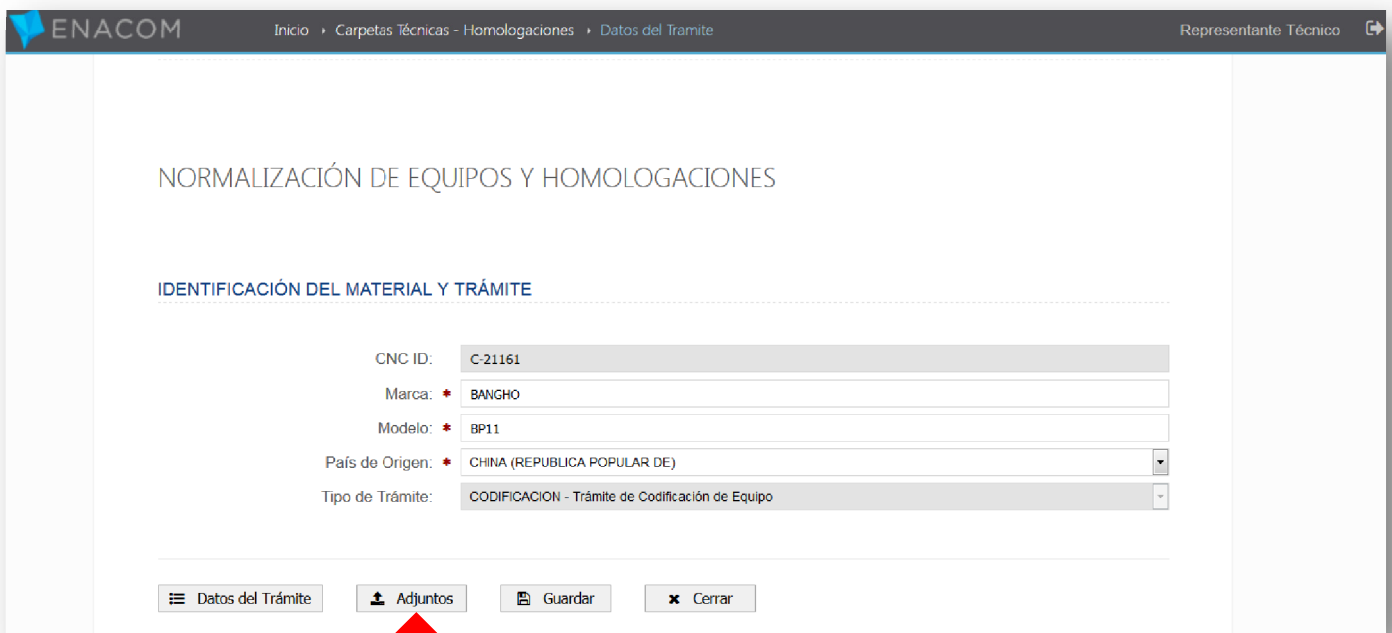
 Guardar

 Cerrar

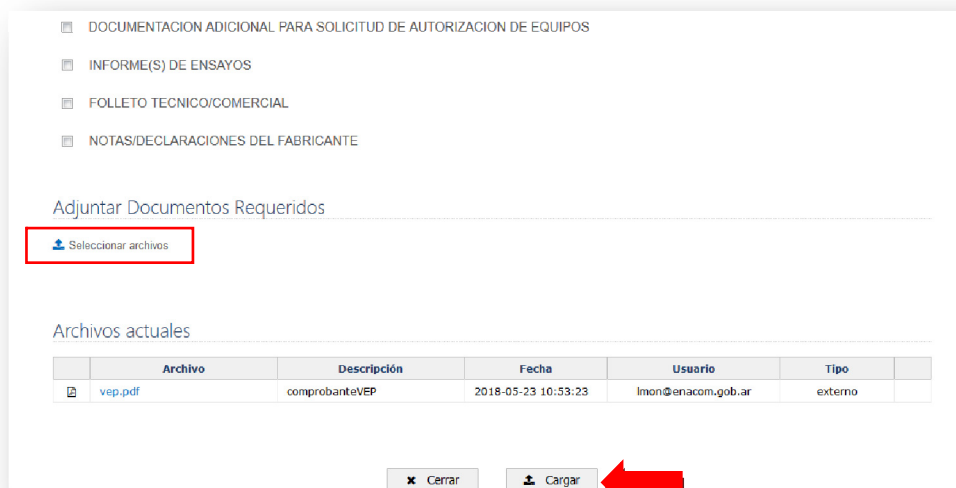
Una vez completados todos los Formularios correspondientes al equipo que se desea inscribir, presionar en el botón “Carpeta Técnica” para volver a la vista general de la carpeta técnica.



Podrá adjuntar la documentación requerida en formato pdf (Certificado de encomienda, fotografías, informes de ensayo, etc.) presionando el botón “Adjuntos”.



Para cargar los diferentes archivos tendrá que hacer clic en “Seleccionar archivos” y luego en el botón “Cargar”.



En el apartado Archivos actuales se detallan todos los archivos adjuntos a la carpeta técnica.

Archivos actuales

	Archivo	Descripción	Fecha	Usuario	Tipo	
	vep.pdf	comprobanteVEP	2018-05-23 10:53:23	lmon@enacom.gob.ar	externo	
	Informe de Laboratorio 456.pdf	Informe de Laboratorio 456	2018-05-24 11:02:18	hertz@enacom.gob.ar	externo	✘

Nota: puede eliminar un archivo cargado desde la “x” de color rojo situada al lado de cada archivo. Podrá eliminar únicamente archivos subidos por su usuario.

Cuando finalice la carga de archivos presione el botón “Cerrar”.

El trámite ya está listo. Para enviarlo debe ir hasta la solapa “Trámites (No enviados)” desplegar las acciones y seleccionar “Enviar Trámite”. Luego presionar el botón de confirmación.

ENACOM Inicio > Carpetas Técnicas - Homologaciones Representante Técnico

Carpetas Técnicas - Homologaciones
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Trámites (No Enviados) Trámites (En curso) Trámites (Devueltos) Trámites (Rechazados)

1 registros en total | 1 - 20 | Actualizar | Filtrar | Exportar

Acción	Estado	Expediente	Tipo Solicitud	Tipo Trámite	Marca	Modelo	No. Carpeta Técnica	CNC
Ver detalles Ver detalles Enviar Trámite Eliminar Trámite	(HT-00P) Trámite Iniciado (Pago)	EX-2018-03081162- -APN-DNPHYC#ENACOM	Alta	CODIFICACION	BANGHO	BP11	7777.180521142800.91	C-211

Nota: Luego de enviar el trámite, podrá dar seguimiento a su solicitud desde la solapa “Trámites (En curso)”

Previo al envío, el sistema desplegará una pantalla con los “Términos y Condiciones”. Deberá aceptar los mismos para continuar.

ENACOM Inicio » Carpetas Técnicas - Laboratorios » Aviso Legal Representante Técnico

Aviso Legal

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

A fin de garantizar el uso adecuado y responsable de la información cursada a través del Sistema de Gestión de Espectro Radioeléctrico (en adelante el "Hertz") y establecer los derechos y obligaciones de los usuarios del mismo, a continuación se detallan los siguientes Términos y Condiciones Legales.

La aceptación de los presentes términos y condiciones constituye un requisito obligatorio para que los usuarios puedan acceder al Hertz. La simple activación de la cuenta de usuario, más allá de la expresa aceptación exigida por la normativa específica, implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas tanto en este aviso legal, como en las condiciones generales o particulares de uso, vigentes en cada momento en que el usuario accede al mismo, por lo que se recomienda leer con atención los presentes Términos y Condiciones y la normativa aplicable, previo a proceder a la activación de su cuenta de usuario.

EL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES (en adelante el "ENACOM") se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la configuración y las Condiciones Generales y Particulares de Uso y Acceso del sistema, así como cualquiera de las condiciones particulares aplicables a los servicios o sistemas alcanzados a través de la normativa específica aplicable.

2. OBJETIVOS

El Hertz tiene como principal objetivo permitir a las personas humanas o jurídicas tramitar distintas solicitudes administrativas relacionadas con el uso del espectro radioeléctrico, facilitando el envío y posterior seguimiento de los requerimientos administrativos, normativos y de ingeniería ante el ENACOM.

3. CONDICIONES

3.1 Veracidad de la información

Toda la información o documentación respaldatoria que los usuarios del Hertz incorporen o acompañen para la tramitación de una solicitud y eventual otorgamiento del permiso o autorización, tendrá carácter de declaración jurada, siendo responsables el titular de la solicitud y sus representantes por la falsedad, inexactitud o falta de actualización de la misma.

3.2 Obligación de hacer un uso correcto del Hertz

El usuario se compromete a utilizar el Hertz sin contravenir el marco normativo aplicable, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

Queda expresamente prohibido todo uso con fines ilegales y/o ilícitos, que de cualquier forma perjudiquen, impidan, dañen, sobrecarguen y/o afecten el normal funcionamiento del Hertz, como así también toda aquella actividad que atente directa o indirectamente contra el mismo. Dichas actividades resultan meramente enunciativas.

4. PROTECCION DE DATOS

El usuario podrá ingresar, modificar o dar de baja en el Hertz toda la información que resulte necesaria para la tramitación o cancelación de las solicitudes cursadas a través del mismo. Estos datos serán administrados por el ENACOM, de acuerdo a lo prescripto por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, sus normas complementarias y/o modificatorias. Serán almacenados bajo estrictas normas de seguridad y confidencialidad. El usuario presta su consentimiento expreso al uso de la información mencionada de acuerdo con los términos del presente apartado.

5. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Toda cuestión controversial que pudiere resultar del uso del Hertz estará sometida a la jurisdicción de los tribunales del fuero Contencioso Administrativo Federal de la República Argentina.

Acepto Términos y Condiciones

Enviar **Cerrar**

Para consultas referidas al funcionamiento del sistema, podrá enviar un correo electrónico a la casilla: hertz@enacom.gob.ar

Para consultas referidas a temas de Homologación de equipos, podrá enviar un correo electrónico a la casilla: homologaciones@enacom.gob.ar