



03

ACCESO
A INTERNET FIJA

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

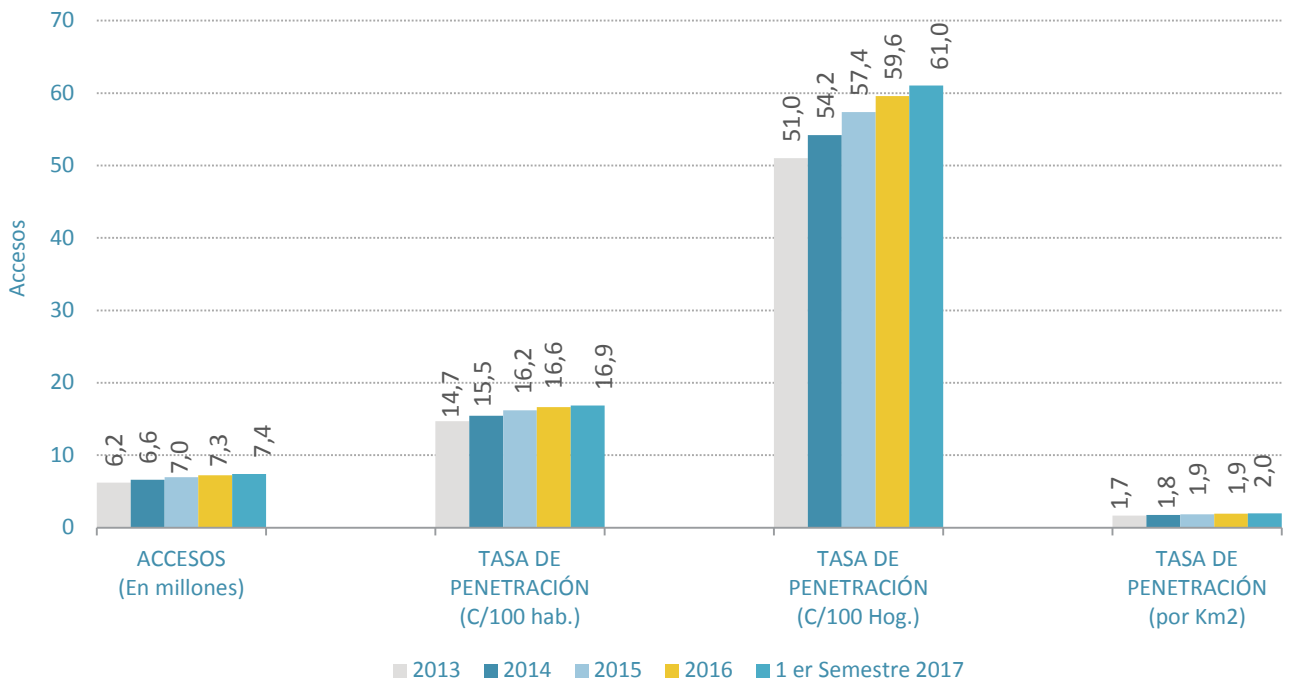
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza "Accesos" para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Para el cálculo de la variación entre periodos, se ha tomado como constante el año 2016, incorporando modificaciones correspondientes al primer semestre de 2017. Es relevante tener en cuenta que dos de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los periodos requeridos correspondiente al año segundo trimestre de 2017.
Servicio de Televisión por Suscripción (VFR)	Este servicio se compone del Servicio de TV por Suscripción Satelital y el Servicio de TV por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico (VFR).
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.

TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES

2017- 1er Semestre

Accesos/Penetración

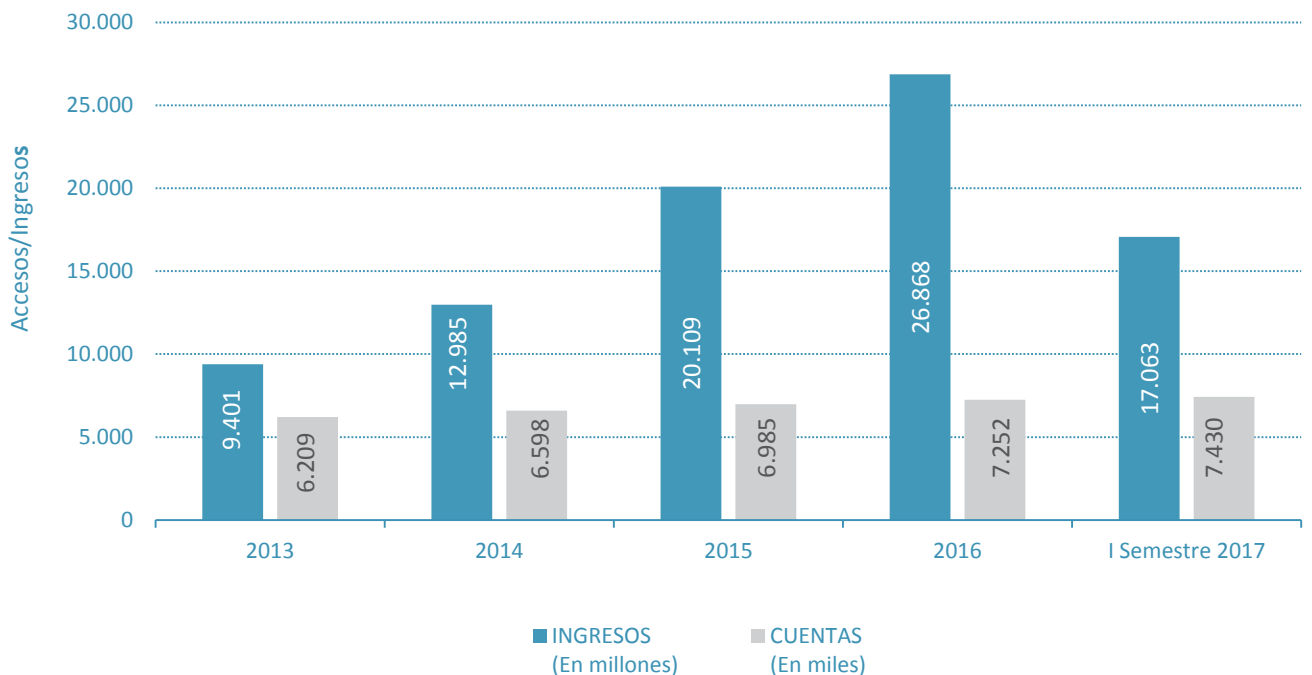
	2013	2014	2015	2016	1er Semestre 2017
ACCESOS (En millones)	6,209	6,598	6,985	7,252	7,430
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,71	15,46	16,19	16,64	16,88
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	51,01	54,21	57,39	59,58	61,04
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,75	1,86	1,93	1,98



2017- 1er Semestre

Ingresos

	2013	2014	2015	2016	1er Semestre 2017
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868	\$ 17.063
ACCESOS (En millones)	6,209	6,598	6,985	7,252	7,430
ARPU (\$)	\$ 1.514,04	\$ 1.967,90	\$ 2.878,93	\$ 3.705,01	\$ 2.296,66
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 126,17	\$ 163,99	\$ 239,91	\$ 308,75	\$ 382,78



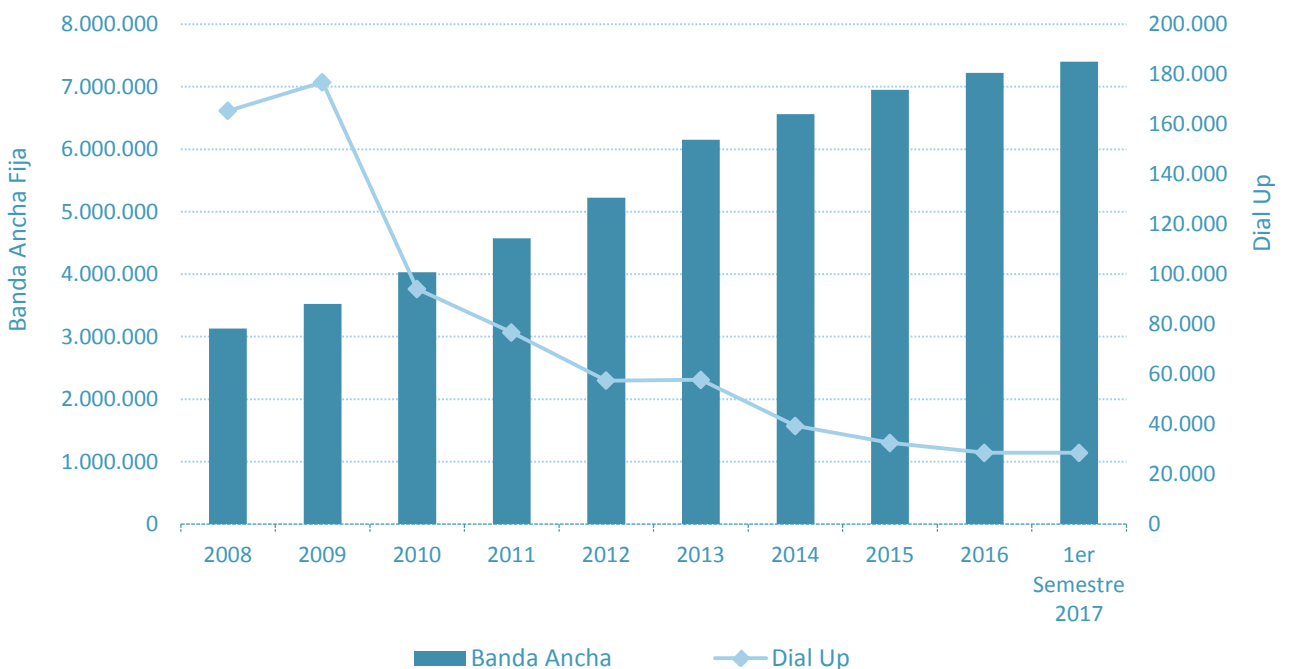
2017- 1er Semestre

Accesos

ACCESOS DE INTERNET FIJA - Banda Ancha Fija Vs. Banda Angosta

AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2008	3.129.037	165.325	3.294.362
2009	3.524.425	176.773	3.701.198
2010	4.031.779	94.099	4.125.878
2011	4.576.012	76.676	4.652.688
2012	5.226.720	57.394	5.284.114
2013	6.151.601	57.733	6.209.334
2014	6.559.172	39.324	6.598.496
2015	6.952.289	32.542	6.984.831
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
1er Semestre 2017	7.401.134	28.530	7.429.664

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA / 2008 – 1er Semestre 2017



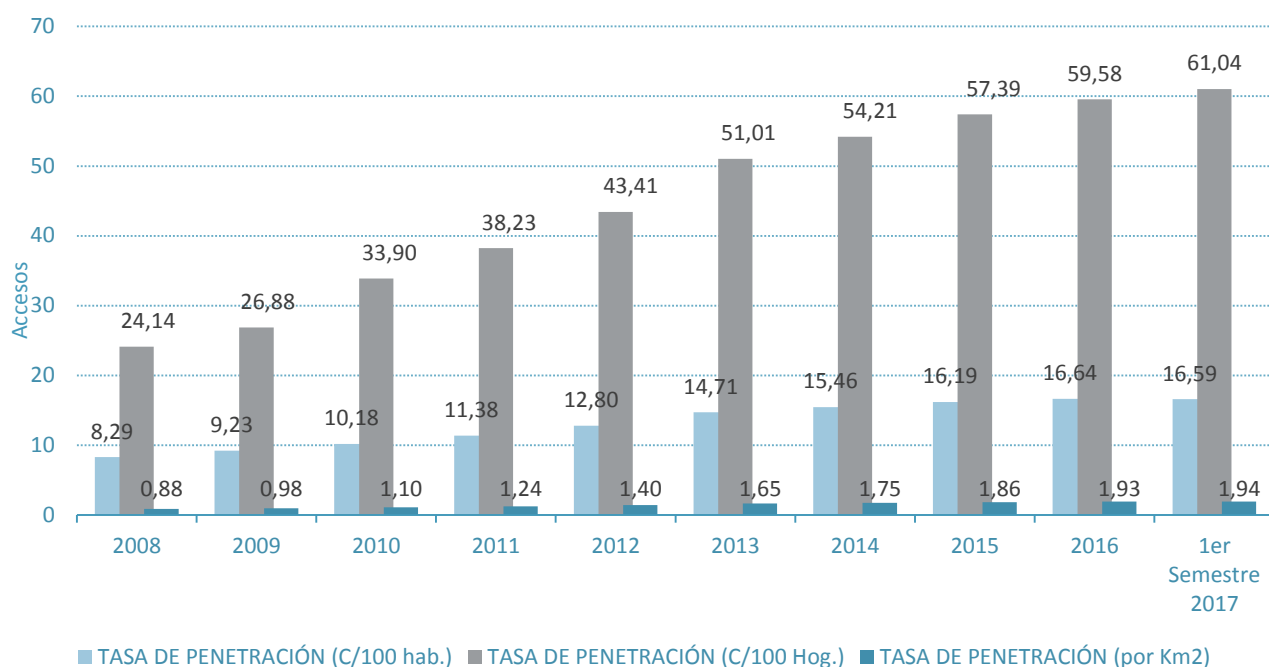
2017- 1er Semestre

Accesos/Penetración

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA

Penetración cada 100 Habitantes, 10 Viviendas y Km2 2008- 1er Semestre 2017

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	1er Semestre 2017
ACCESOS (En millones)	3,29	3,70	4,13	4,65	5,28	6,21	6,60	6,98	7,25	7,43
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	6,27%	5,85%	3,82%	2,45%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,71	15,46	16,19	16,64	16,88
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	24,14	26,88	33,90	38,23	43,41	51,01	54,21	57,39	59,58	61,04
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,75	1,86	1,93	1,94



2017- 1er Semestre

Accesos

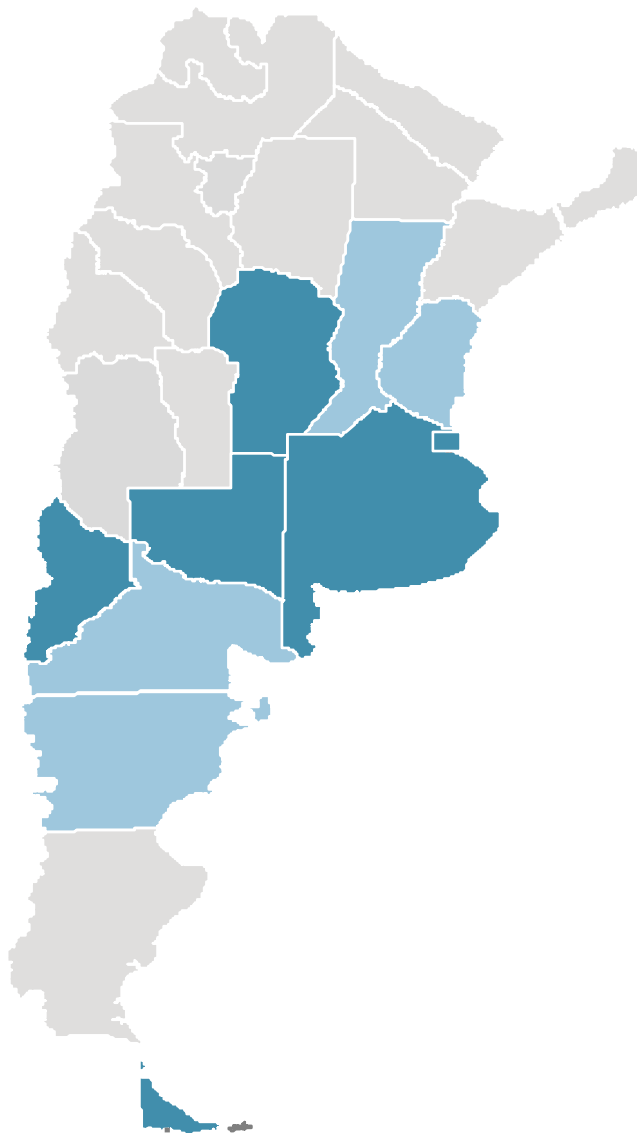
ACCESOS POR PROVINCIA 1er Semestre 2017



2017- 1er Semestre

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA 1er Semestre 2017



TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 16,88

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,88 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	18,10
CABA	52,24
CATAMARCA	6,61
CHACO	7,76
CHUBUT	10,90
CORDOBA	18,06
CORRIENTES	8,27
ENTRE RIOS	13,57
FORMOSA	5,08
JUJUY	5,73
LA PAMPA	20,92
LA RIOJA	4,31
MENDOZA	8,86
MISIONES	8,20
NEUQUEN	18,43
RIO NEGRO	14,16
SALTA	7,93
SAN JUAN	6,87
SAN LUIS	2,72
SANTA CRUZ	7,81
SANTA FE	16,44
SANTIAGO DEL ESTERO	3,50
TIERRA DEL FUEGO	20,30
TUCUMAN	9,46
Penetración Nacional	16,88

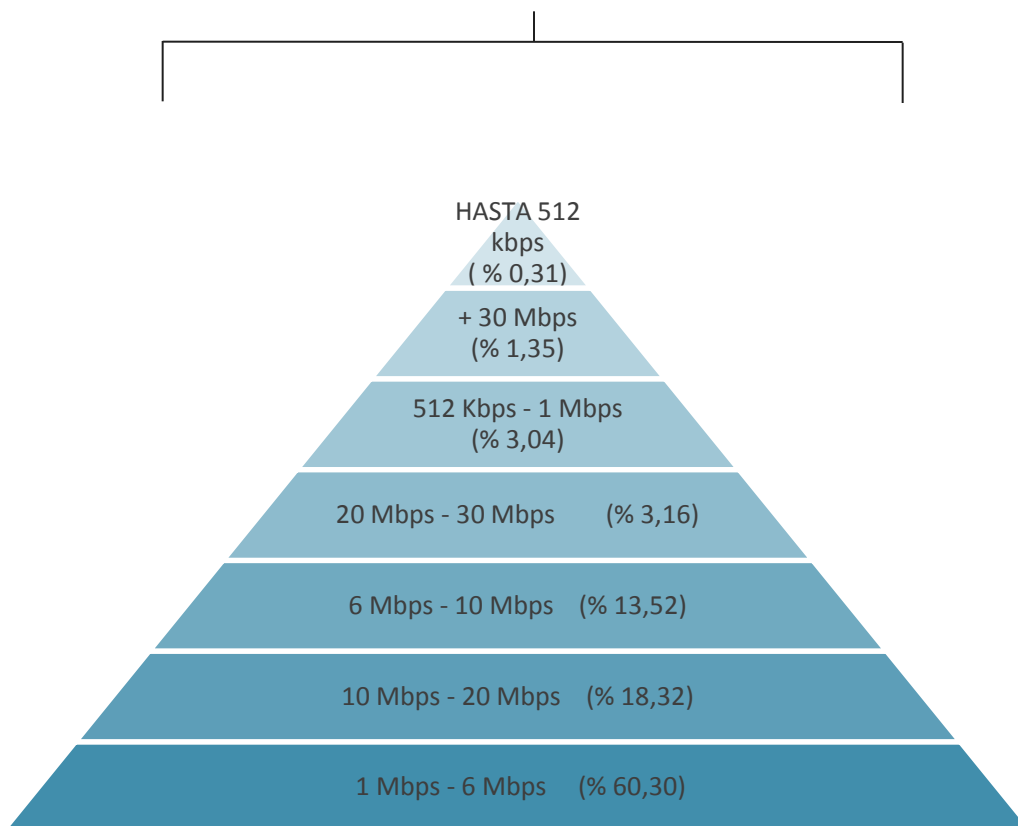
2017- 1er Semestre

Accesos

ACCESOS POR VELOCIDAD 1er Semestre 2017

VELOCIDAD	ACCESOS
HASTA 512 kbps	22.366
512 Kbps - 1 Mbps	222.766
1 Mbps - 6 Mbps	4.416.065
6 Mbps - 10 Mbps	990.281
10 Mbps - 20 Mbps	1.342.000
20 Mbps - 30 Mbps	231.604
30 Mbps	98.635

Se concentran los accesos informados por uno de los actores con mayor participación.

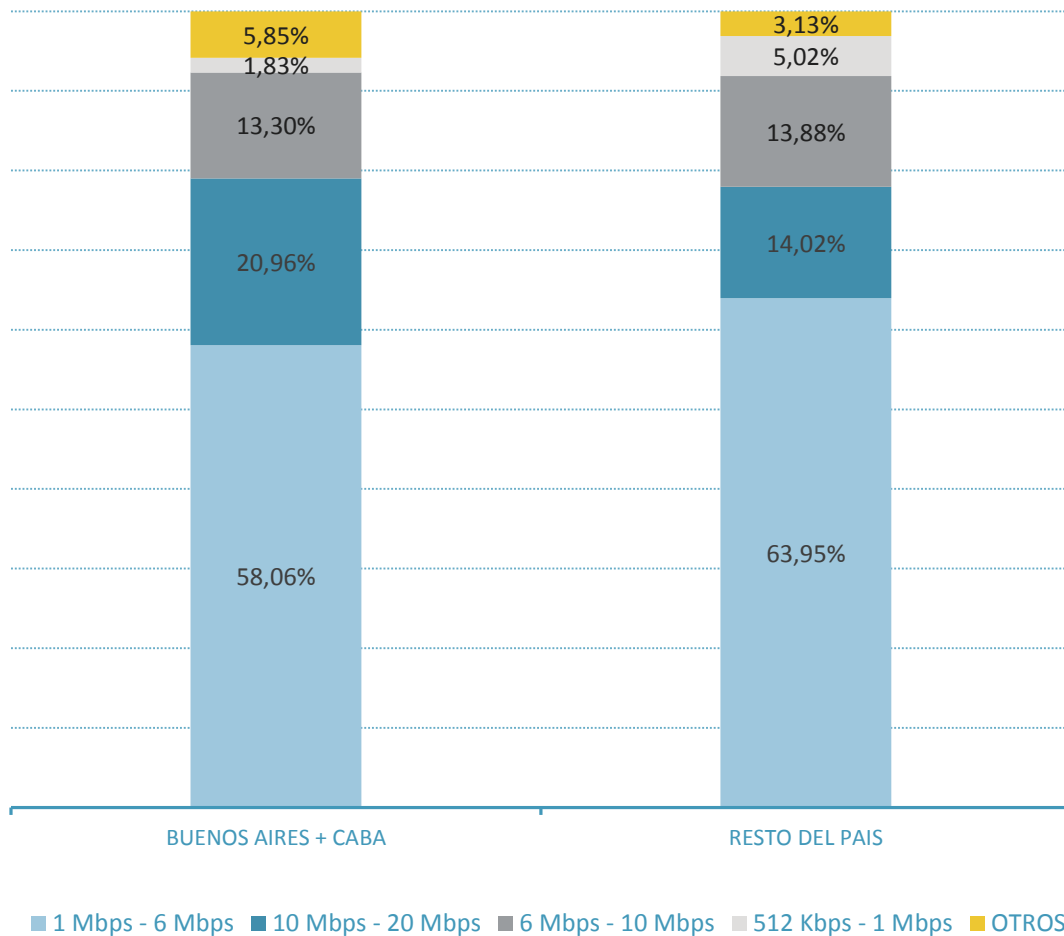


2017- 1er Semestre

Accesos

PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD 1er Semestre 2017
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	512 Kbps - 1 Mbps	1 Mbps - 6 Mbps	6 Mbps - 10 Mbps	10 Mbps - 20 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	83.135	2.636.379	603.979	951.869	265.552
RESTO DEL PAIS	139.631	1.779.686	386.302	390.131	87.053

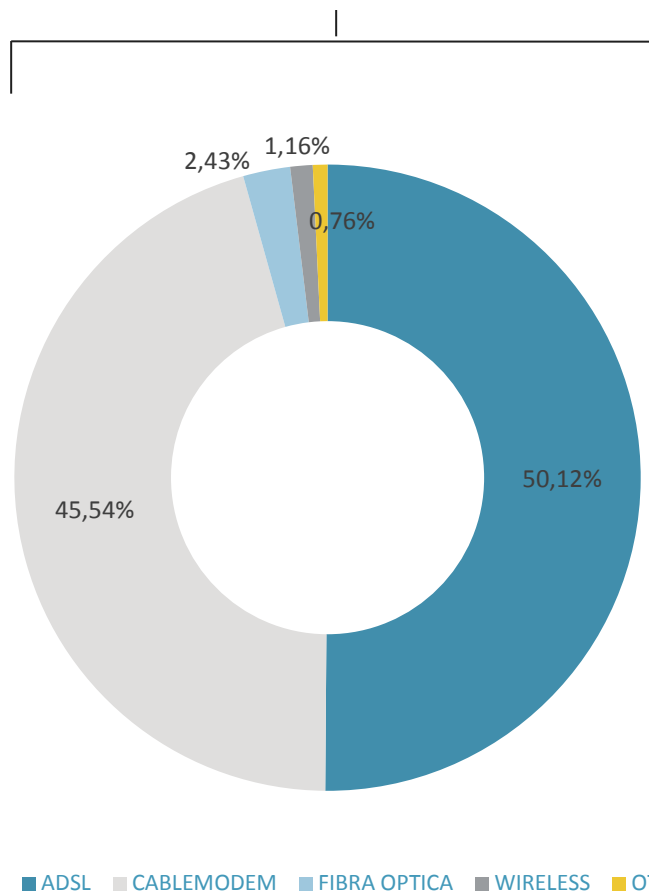


2017- 1er Semestre

Accesos

ACCESOS POR TECNOLOGÍA 1er Semestre 2017

TECNOLOGIA	ACCESOS
ADSL	3.723.518
CABLEMODEM	3.383.434
FIBRA OPTICA	180.777
WIRELESS	85.813
OTROS	56.122



2017- 1er Semestre

Accesos

1er Semestre 2017	Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	% de la Población con Acceso a Internet	Tasa de Penetración (C/100 Hog.)	% de Hogares con Acceso a Internet
	7,430	16,88	16,88%	61,04	61,04%
	Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	% de la Población con Accesos de Banda Ancha	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha (C/10	% de Viviendas con Hogares de Banda Ancha
	7,401	16,82	16,82%	60,81	60,81%
	ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS
	3.723.518	3.383.434	180.777	85.813	56.122
	50,12%	45,54%	2,43%	1,16%	0,76%
					Incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)

ADSL		CABLEMODEM		FIBRA OPTICA		WIRELESS	
Accesos De ADSL	3.723.518	Accesos De Cablemodem	3.383.434	Accesos De Fibra Optica	180.777	Accesos Wireless	85.813
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	8,46	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 hab.)	7,69	Tasa de Penetración de Fibra Óptica(C/100 hab.)	0,41	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 hab.)	0,19
% de la Población con Accesos de ADSL	8,46%	% de la Población con Accesos de Cablemodem	7,69%	% de la Población con Accesos de Fibra Óptica	0,41%	% de la Población con Accesos Wireless	0,19%
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 Hog.)	30,59	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 Hog.)	27,80	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/100 Hog.)	1,49	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 Hog.)	0,71
% de Hogares con Accesos de ADSL	30,59%	% de Viviendas con Accesos de Cablemodem	27,80%	% de Hgares con Accesos de Fibra Óptica	1,49%	% de Hogares con Accesos Wireless	0,71%

2017- 1er Semestre

Accesos

PARTICIPACIÓN SEGÚN TECNOLOGÍA ADSL, CABLEMODEM, FIBRA y WIRELESS ÓPTICA POR PROVINCIA 1er Semestre 2017

