



03
ACCESO
A INTERNET FIJA

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

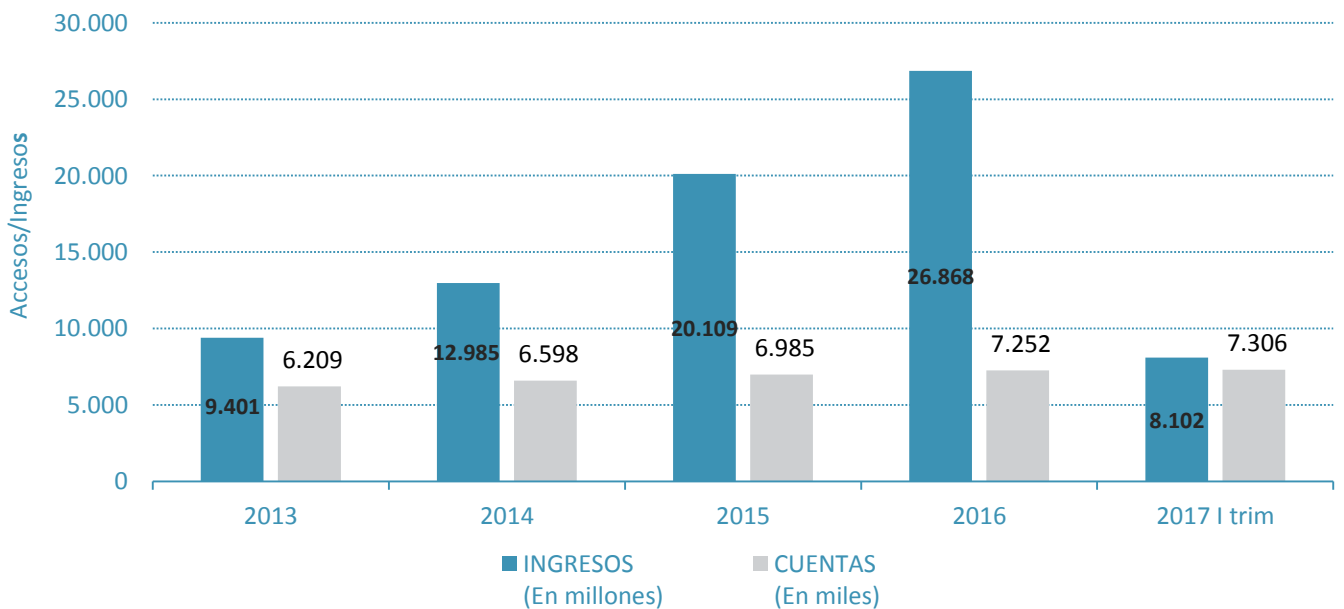
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza "Accesos" para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
Servicio de Televisión por Suscripción (VFR)	Este servicio se compone del Servicio de TV por Suscripción Satelital y el Servicio de TV por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico (VFR).
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.

TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES

2017- T1

Ingresos

	2013	2014	2015	2016	2017 1er Trim
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868	\$ 8.102
ACCESOS (En millones)	6,209	6,598	6,985	7,252	7,306
ARPU (\$)	\$ 1.514,04	\$ 1.967,90	\$ 2.878,93	\$ 3.705,01	\$ 1.108,91
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 126,17	\$ 163,99	\$ 239,91	\$ 308,75	\$ 369,64



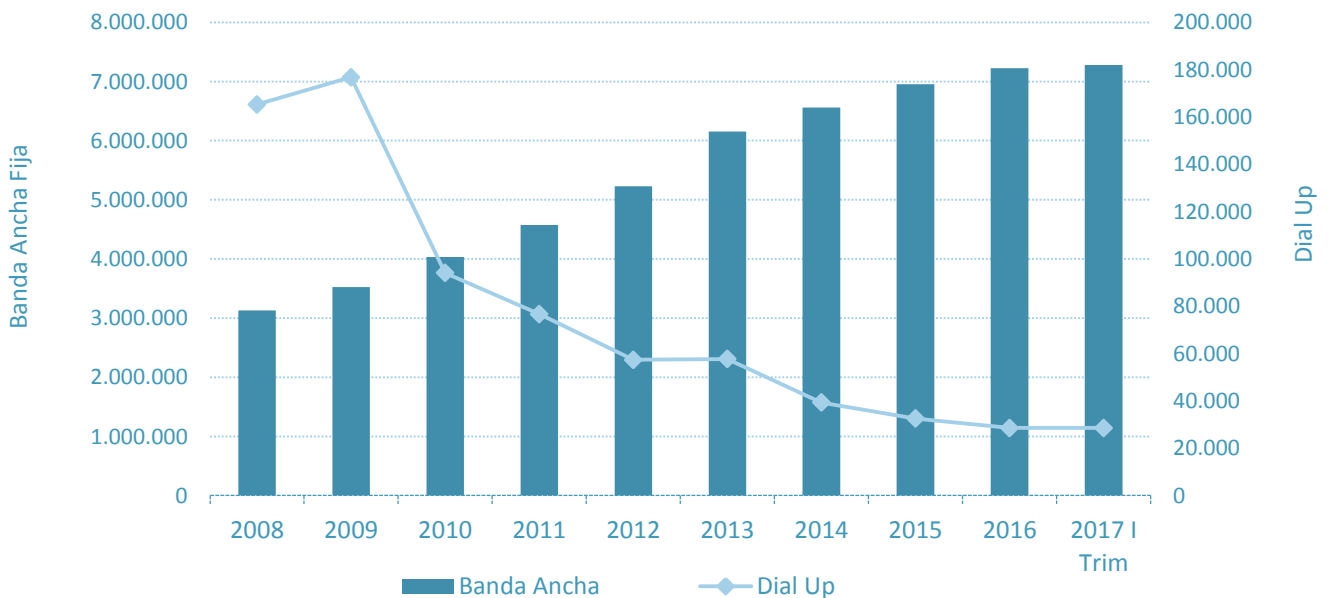
2017- T1

Accesos

ACCESOS DE INTERNET FIJA
Banda Ancha Fija Vs. Banda Angosta

AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2008	3.129.037	165.325	3.294.362
2009	3.524.425	176.773	3.701.198
2010	4.031.779	94.099	4.125.878
2011	4.576.012	76.676	4.652.688
2012	5.226.720	57.394	5.284.114
2013	6.151.601	57.733	6.209.334
2014	6.559.172	39.324	6.598.496
2015	6.952.289	32.542	6.984.831
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
2017 I Trim	7.277.314	28.540	7.305.854

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA / 2008 1er TRIMESTRE 2017



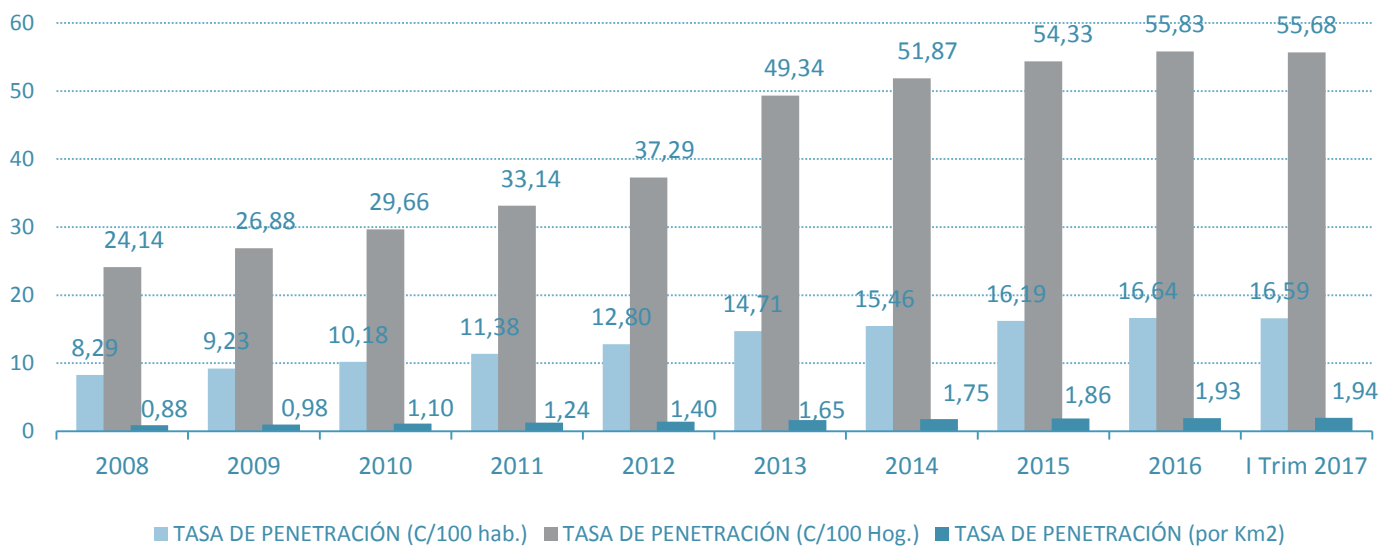
2017- T1

Accesos/Penetración

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA

Penetración cada 100 Habitantes, 10 Viviendas y Km2 2008- I Trimestre 2017

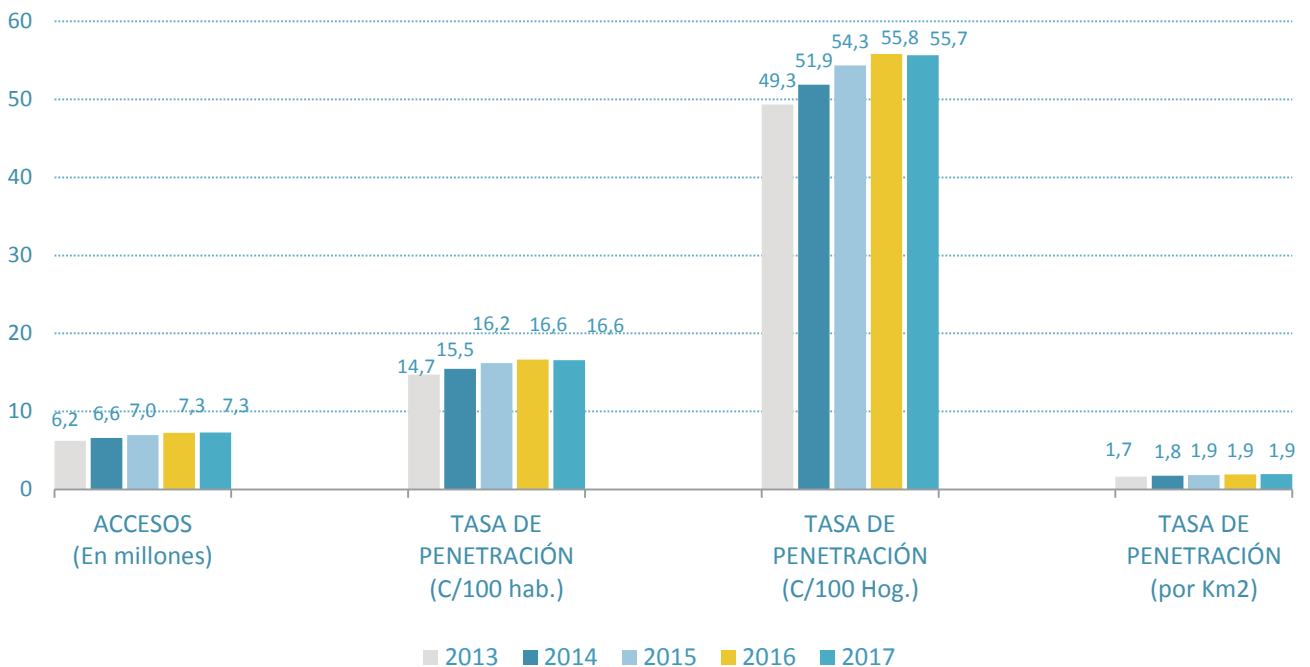
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	I Trim 2017
ACCESOS (En millones)	3,29	3,70	4,13	4,65	5,28	6,21	6,60	6,98	7,25	7,31
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	6,27%	5,85%	3,82%	0,75%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,71	15,46	16,19	16,64	16,59
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	24,14	26,88	29,66	33,14	37,29	49,34	51,87	54,33	55,83	55,68
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,75	1,86	1,93	1,94



2017- T1

Accesos/Penetración

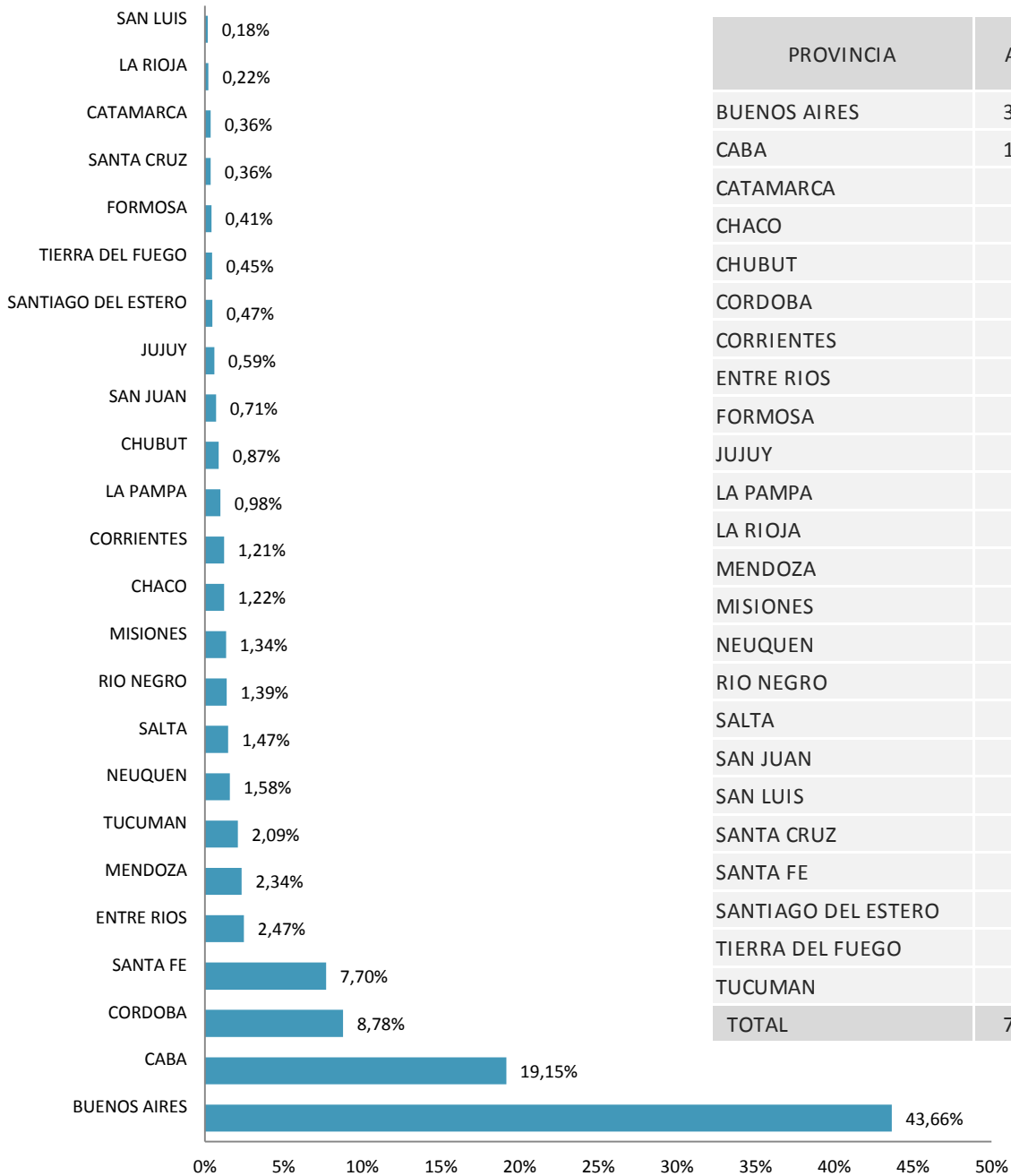
	2013	2014	2015	2016	1er Trim. 2017
ACCESOS (En millones)	6,209	6,598	6,985	7,252	7,306
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,71	15,46	16,19	16,64	16,59
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	49,34	51,87	54,33	55,83	55,68
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,75	1,86	1,93	1,94



2017- T1

Accesos

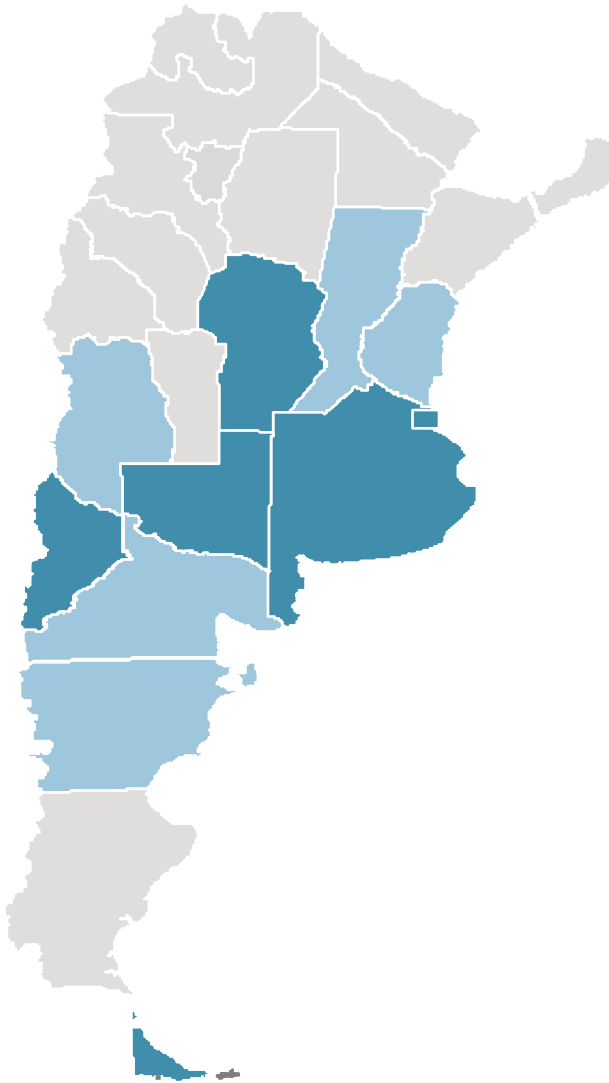
ACCESOS POR PROVINCIA 1er TRIMESTRE 2017



2017- T1

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA 1er TRIMESTRE 2017



TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 16,59

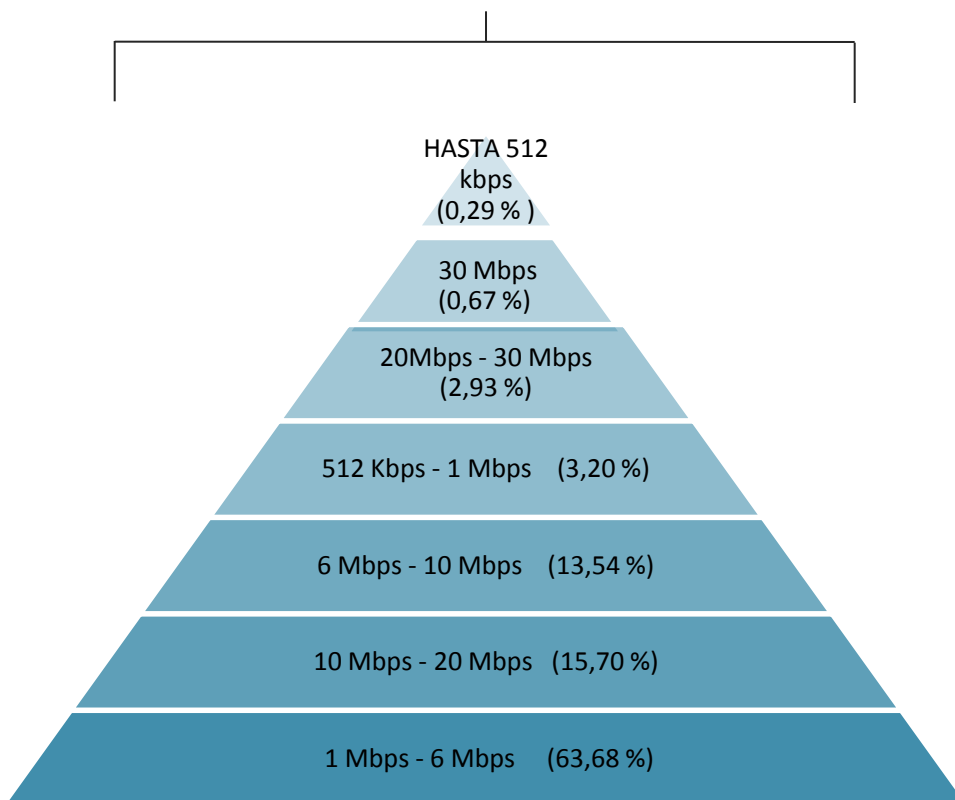
- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,59 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	18,74
CABA	45,66
CATAMARCA	6,51
CHACO	7,62
CHUBUT	10,87
CORDOBA	17,59
CORRIENTES	8,12
ENTRE RIOS	13,38
FORMOSA	5,04
JUJUY	5,80
LA PAMPA	20,59
LA RIOJA	4,29
MENDOZA	8,85
MISIONES	8,01
NEUQUEN	18,08
RIO NEGRO	14,09
SALTA	7,85
SAN JUAN	6,86
SAN LUIS	2,72
SANTA CRUZ	7,82
SANTA FE	16,30
SANTIAGO DEL ESTERO	3,64
TIERRA DEL FUEGO	20,26
TUCUMAN	9,35
TOTAL	16,59

ACCESOS POR VELOCIDAD 1er TRIMESTRE 2017

VELOCIDAD	ACCESOS
HASTA 512 kbps	20.653
512 Kbps - 1 Mbps	230.159
1 Mbps - 6 Mbps	4.584.534
6 Mbps - 10 Mbps	975.027
10 Mbps - 20 Mbps	1.129.987
20 Mbps - 30 Mbps	210.668
30 Mbps	47.990

Se concentran los accesos informados por uno de los actores con mayor participación.

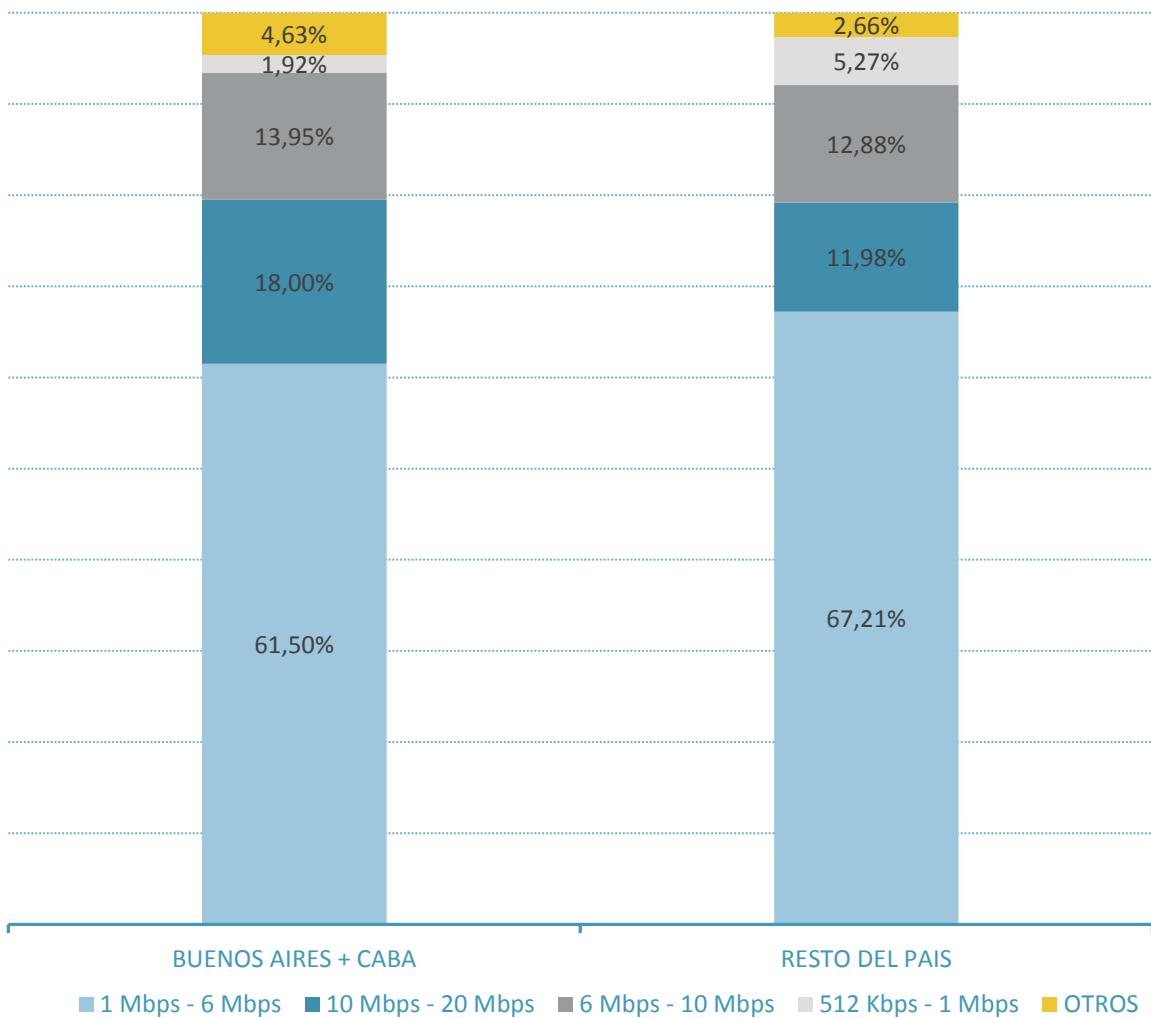


2017- T1

Accesos

PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD 1er TRIMESTRE 2017
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	512 Kbps - 1 Mbps	1 Mbps - 6 Mbps	6 Mbps - 10 Mbps	10 Mbps - 20 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	85.327	2.736.620	620.802	800.735	206.180
RESTO DEL PAIS	144.832	1.847.914	354.225	329.252	73.131

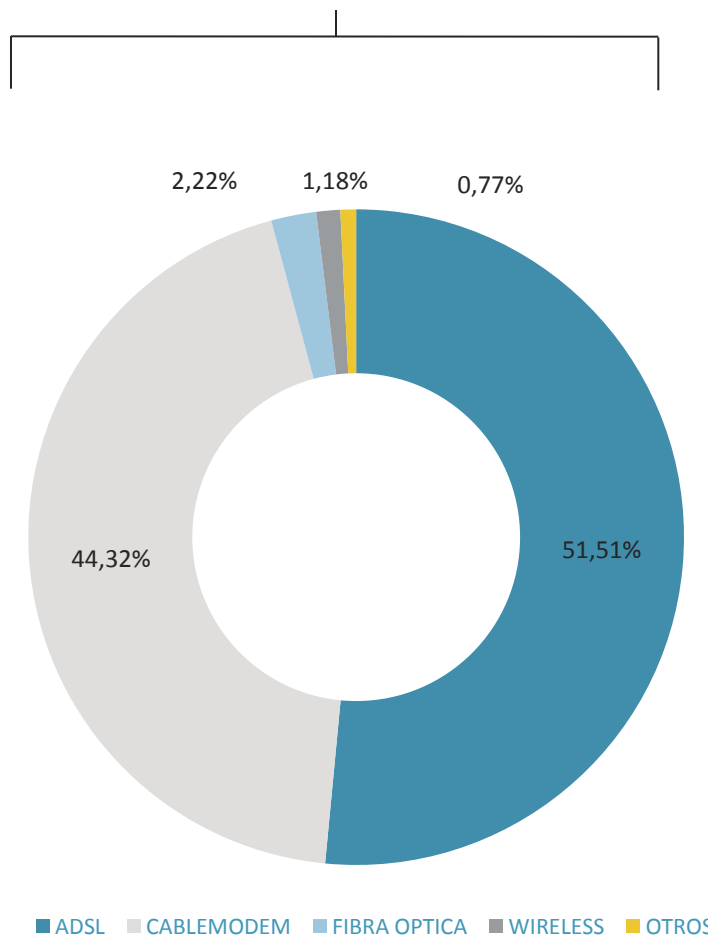


2017- T1

Accesos

ACCESOS POR TECNOLOGÍA 1er TRIMESTRE 2017

TECNOLOGÍA	ACCESOS
ADSL	3.708.898
CABLEMODEM	3.276.251
FIBRA OPTICA	180.146
WIRELESS	84.813
OTROS	55.746



2017- T1

Accesos

1er Trimestre 2017	Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	% de la Población con Acceso a Internet	Tasa de Penetración (C/100 Hog.)	% de Hogares con Acceso a Internet
	7,306	16,59	16,59%	55,68	55,68%
	Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	% de la Población con Accesos de Banda Ancha	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha (C/10 Hog.)	% de Hogares de Banda Ancha
	7,277	16,52	16,52%	55,46	55,46%

ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS
3.708.898	3.276.251	180.146	84.813	55.746
51,51%	44,32%	2,22%	1,18%	0,77%

Incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)

ADSL		CABLEMODEM		FIBRA OPTICA		WIRELESS	
Accesos De ADSL	3.708.898	Accesos De Cablemodem	3.276.251	Accesos De Fibra Óptica	180.146	Accesos Wireless	84.813
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	8,42	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 hab.)	7,44	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/100 hab.)	0,41	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 hab.)	0,19
% de la Población con Accesos de ADSL	8,42%	% de la Población con Accesos de Cablemodem	7,44%	% de la Población con Accesos de Fibra Óptica	0,41%	% de la Población con Accesos Wireless	0,19%
Tasa de Penetración de ADSL (C/100 Hog.)	28,26	Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 Hog.)	24,97	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/100 Hog.)	1,37	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 Hog.)	0,65
% de Hogares con Accesos de ADSL	28,26%	% de Hogares con Accesos de Cablemodem	24,97%	% de Hgares con Accesos de Fibra Óptica	1,37%	% de Hogares con Accesos Wireless	0,65%

2017- T1

Accesos

ACCESOS DE ADSL, CABLEMODEM Y FIBRA ÓPTICA POR PROVINCIA 1er TRIMESTRE 2017

