



02
TELEFONÍA FIJA



El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

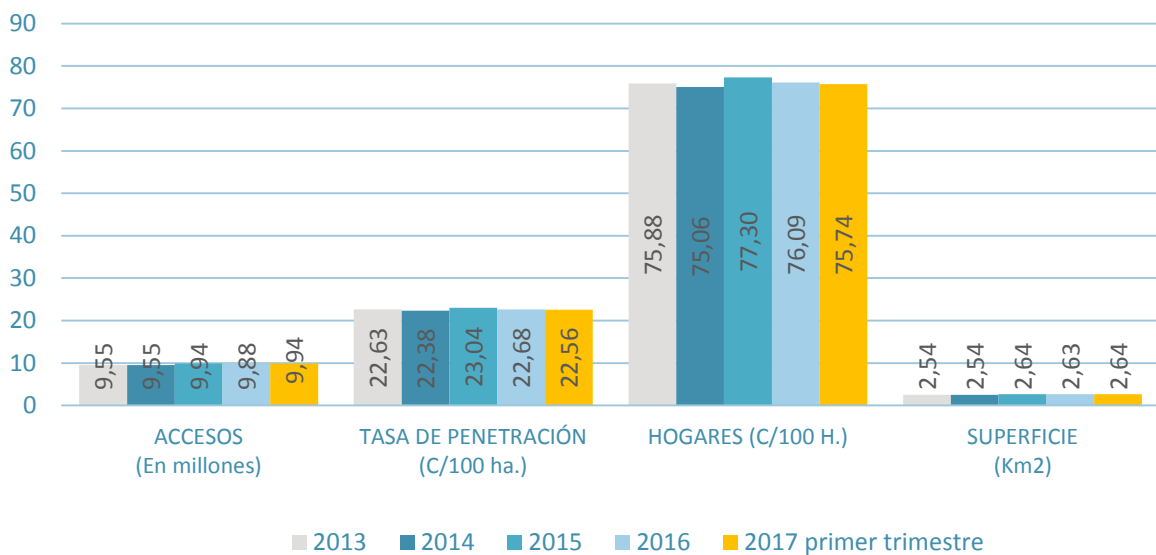
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza "Accesos" para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
Servicio de Televisión por Suscripción (VFR)	Este servicio se compone del Servicio de TV por Suscripción Satelital y el Servicio de TV por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico (VFR).
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.

TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES

2017- T1

Accesos/Penetración

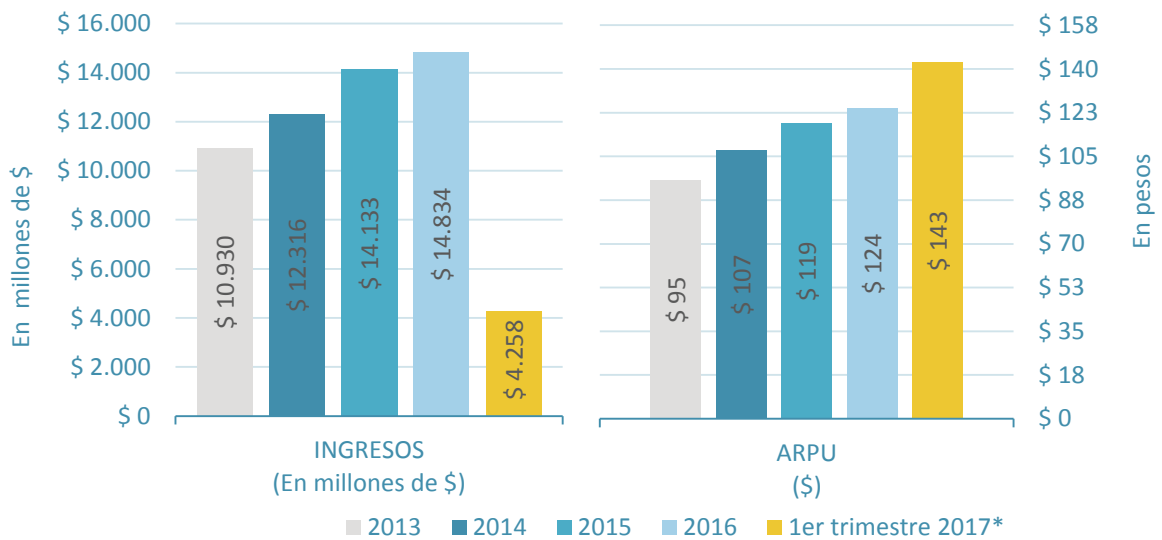
	2013	2014	2015	2016	1er trimestre 2017
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,88	9,94
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	22,6	22,38	23,04	22,68	22,56
SUPERFICIE (Km2)	2,54	2,54	2,64	2,63	2,64
HOGARES (C/100 Hogares)	75,88	75,06	77,30	76,09	75,74



Ingresos

	2013	2014	2015	2016	1er trimestre 2017*
INGRESOS (En millones de \$)	10.930	12.316	14.133	14.834	4.258
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,88	9,94
ARPU MENSUAL (\$)	95,39	107,49	118,51	125,07	142,80

*Ingresos y ARPU estimados primer trimestre 2017



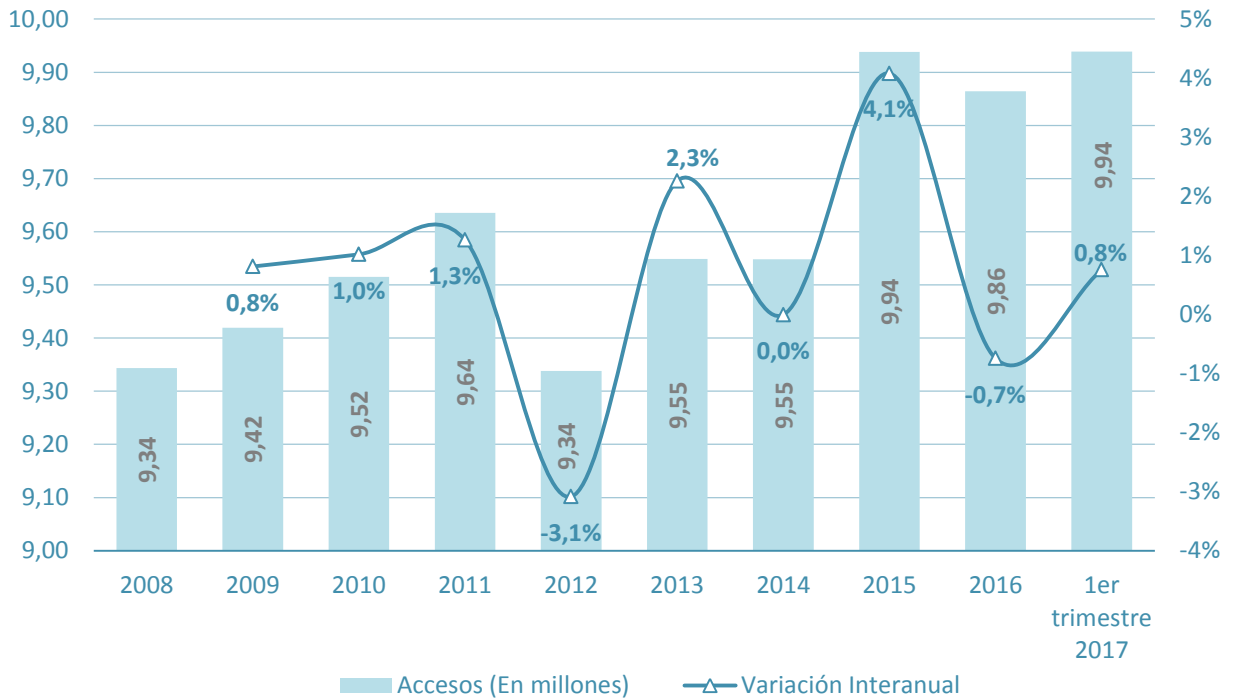
2017- T1

Accesos

EVOLUCIÓN DE ACCESOS 2008-PRIMER TRIMESTRE 2017

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	9,34	
2009	9,42	0,8%
2010	9,52	1,0%
2011	9,64	1,3%
2012	9,34	-3,1%
2013	9,55	2,3%
2014	9,55	-0,01%
2015	9,94	4,1%
2016	9,88	-0,5%
1er trimestre 2017*	9,94	0,6%

*Accesos estimados primer trimestre 2017



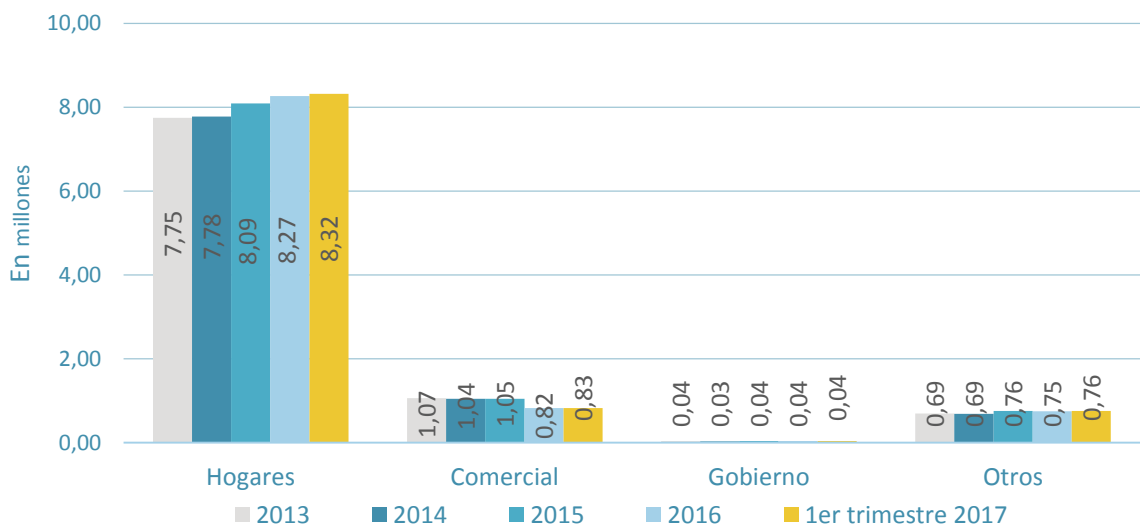
2017- T1

Accesos

ACCESOS POR CATEGORÍA

	2013	2014	2015	2016	1er trimestre 2017*
HOGARES (En millones)	7,75	7,78	8,09	8,27	8,32
COMERCIAL (En millones)	1,07	1,04	1,05	0,82	0,83
GOBIERNO (En millones)	0,04	0,03	0,04	0,04	0,04
OTROS (En millones)	0,69	0,69	0,76	0,75	0,76
ACCESOS TOTALES (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,88	9,94

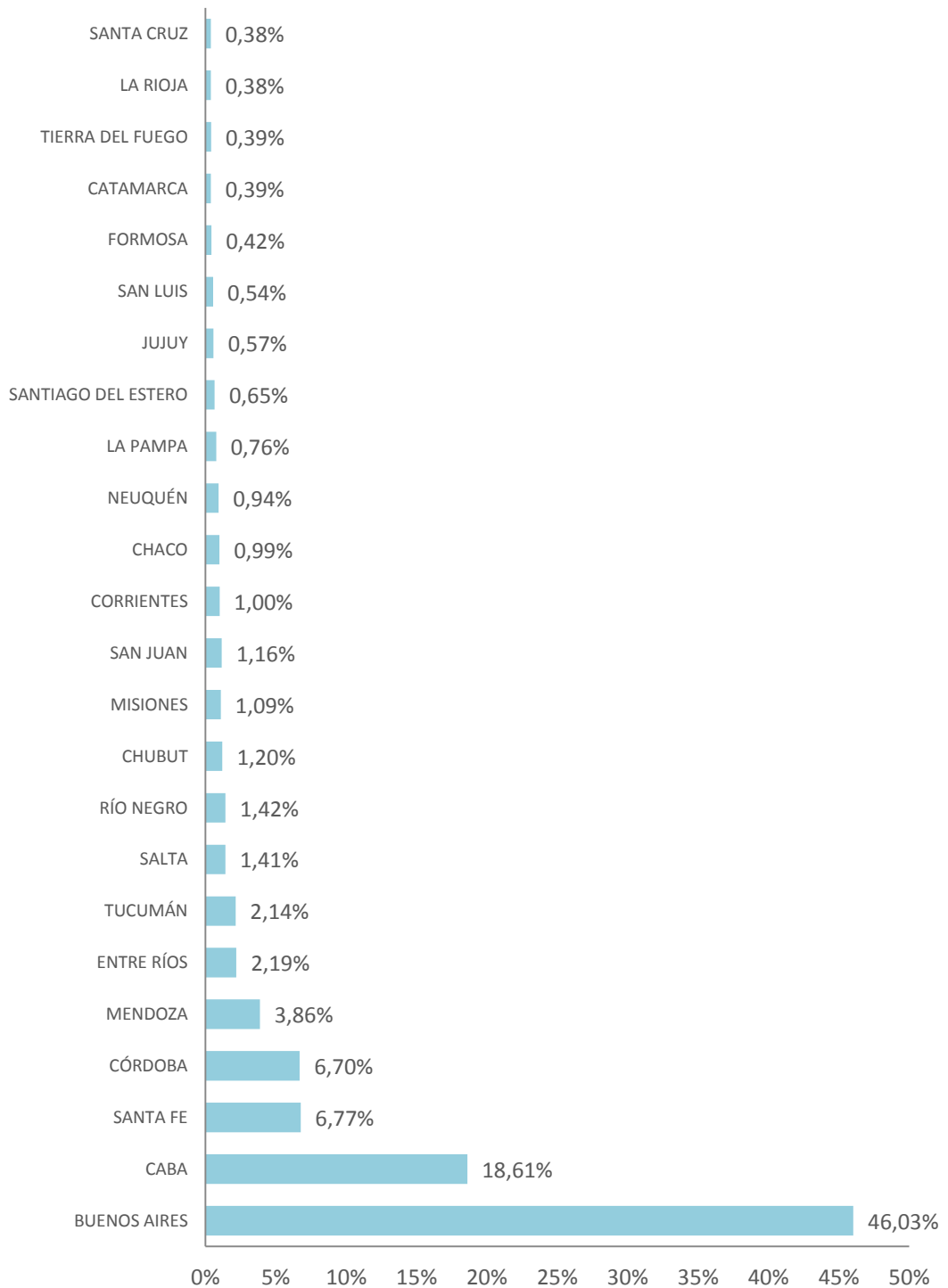
*Accesos estimados primer trimestre 2017



2017- T1

Accesos

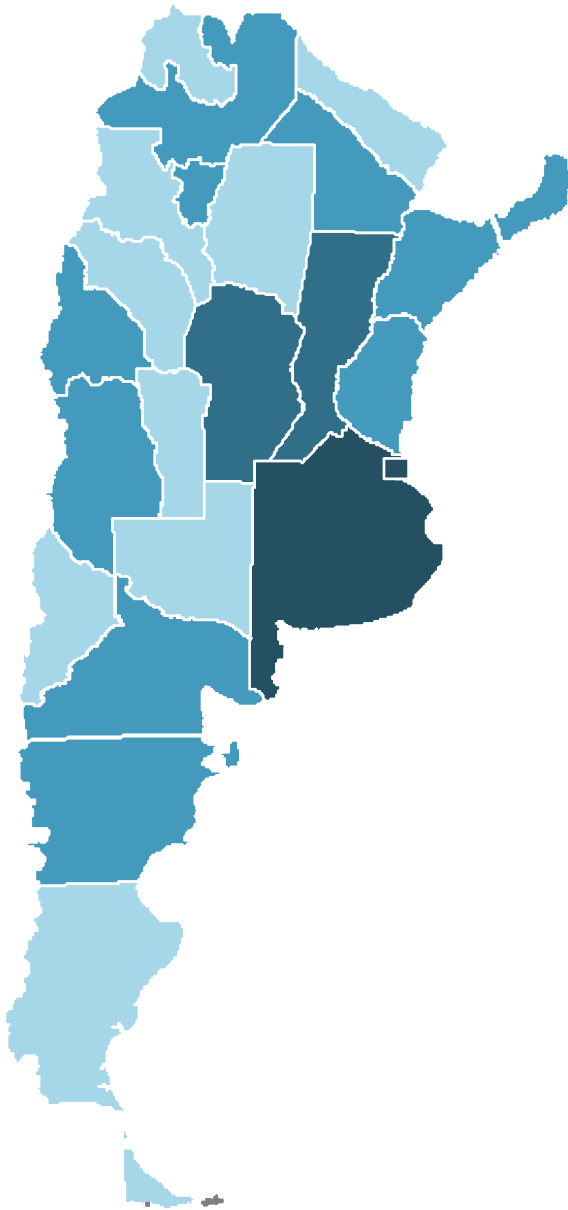
PARTICIPACIÓN DE ACCESOS POR PROVINCIA PRIMER TRIMESTRE 2017



2017- T1

Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA PRIMER TRIMESTRE 2017



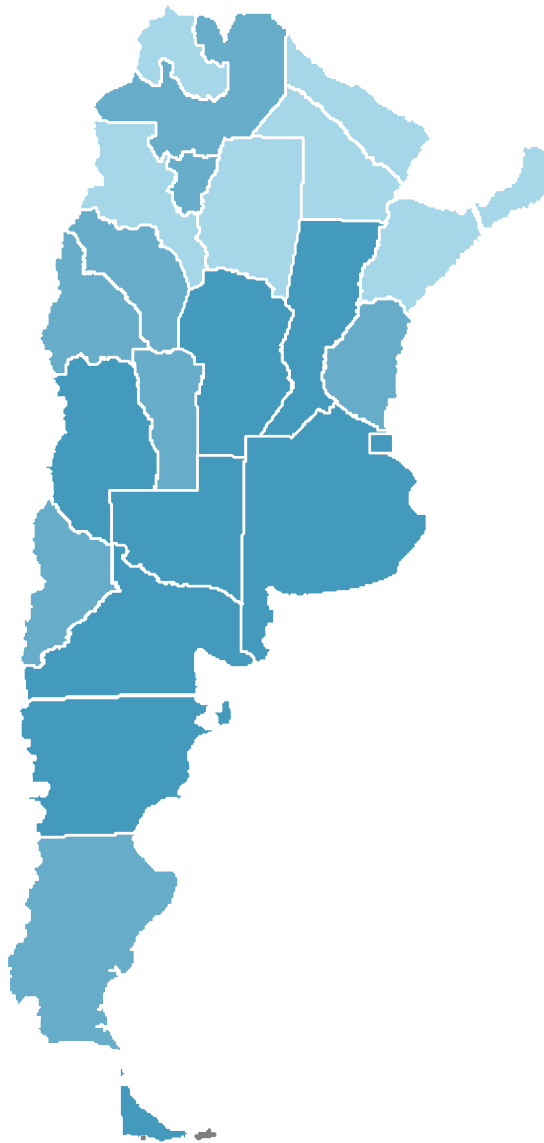
- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 100.000 Y 500.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100.000 ACCESOS

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	4.577.031
CABA	1.850.213
SANTA FE	673.021
CÓRDOBA	665.977
MENDOZA	384.025
ENTRE RÍOS	217.846
TUCUMÁN	213.280
SALTA	140.480
RÍO NEGRO	141.646
CHUBUT	119.393
MISIONES	108.080
SAN JUAN	114.992
CORRIENTES	99.835
CHACO	98.695
NEUQUÉN	93.008
LA PAMPA	75.753
SANTIAGO DEL ESTERO	65.006
JUJUY	56.872
SAN LUIS	53.206
FORMOSA	41.464
CATAMARCA	38.980
TIERRA DEL FUEGO	39.269
LA RIOJA	38.077
SANTA CRUZ	38.189
TOTAL	9.944.338

2017- T1

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA PRIMER TRIMESTRE 2017



TASA DE PENETRACIÓN MEDIA NACIONAL: 16,63

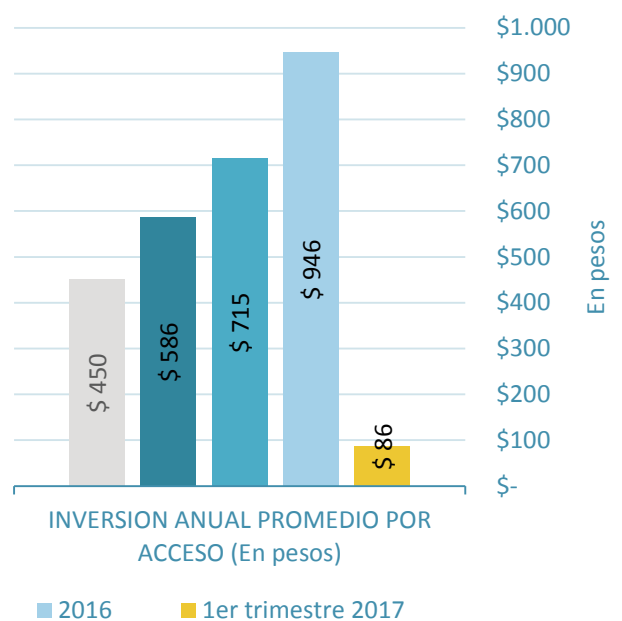
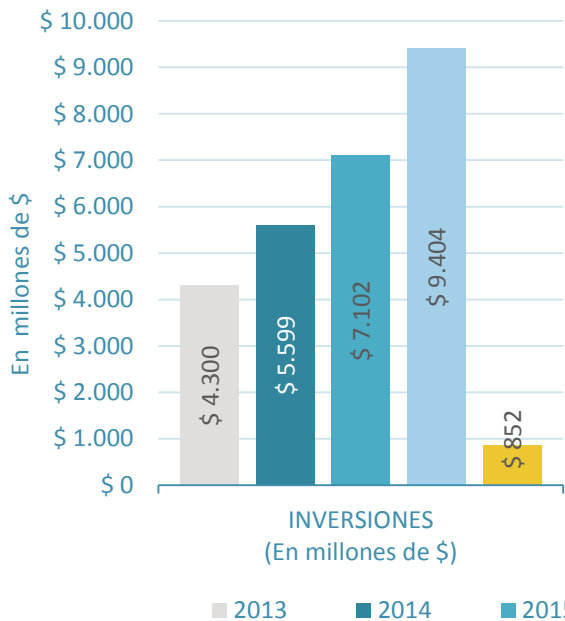
- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN MEDIA
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,5 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	26,89
CABA	60,39
SANTA FE	19,49
CÓRDOBA	18,27
MENDOZA	19,92
ENTRE RÍOS	16,17
TUCUMÁN	13,05
SALTA	10,25
RÍO NEGRO	19,71
CHUBUT	20,31
MISIONES	8,87
SAN JUAN	15,21
CORRIENTES	9,15
CHACO	8,45
NEUQUÉN	14,58
LA PAMPA	21,69
SANTIAGO DEL ESTERO	6,86
JUJUY	7,63
SAN LUIS	10,88
FORMOSA	7,03
CATAMARCA	9,64
TIERRA DEL FUEGO	24,43
LA RIOJA	10,07
SANTA CRUZ	11,28
PENETRACIÓN PROMEDIO	16,26

2017- T1

Inversiones

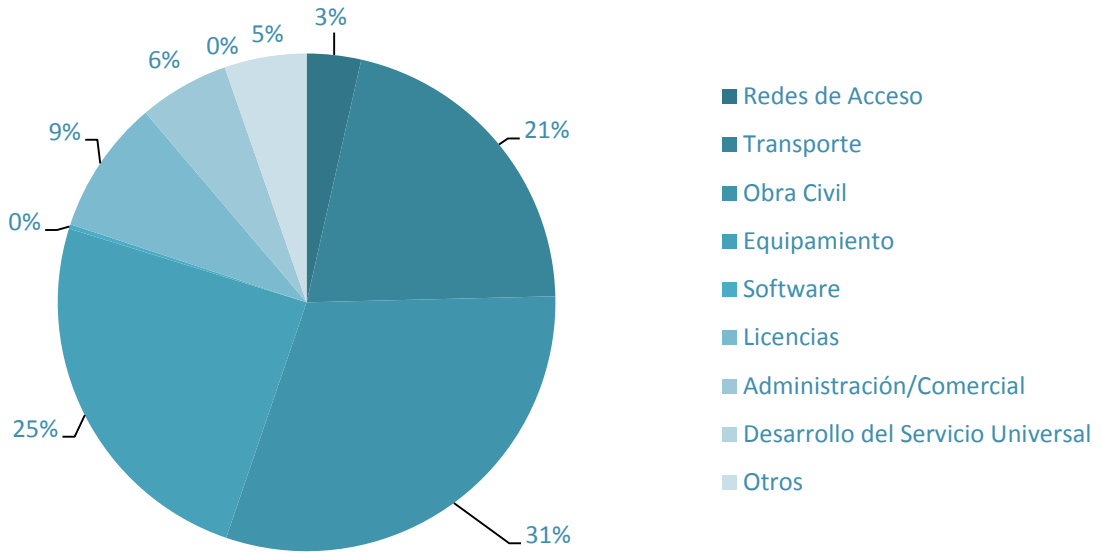
	2013	2014	2015	2016	1er Trimestre 2017
Inversiones (En millones de \$)	4.300	5.599	7.102	9.404	852
Accesos (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,88	9,94
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO (\$)	450,31	586,39	714,57	951,46	85,68



2017- T1

Inversiones

Participación por tipo de inversión
1er trimestre 2017



Participación por tipo de inversión
1er trimestre 2017

