



# Claves para la modernización de la regulación del ecosistema digital en Argentina

Sebastián Cabello, Director para América Latina de GSMA  
19 de octubre, 2016



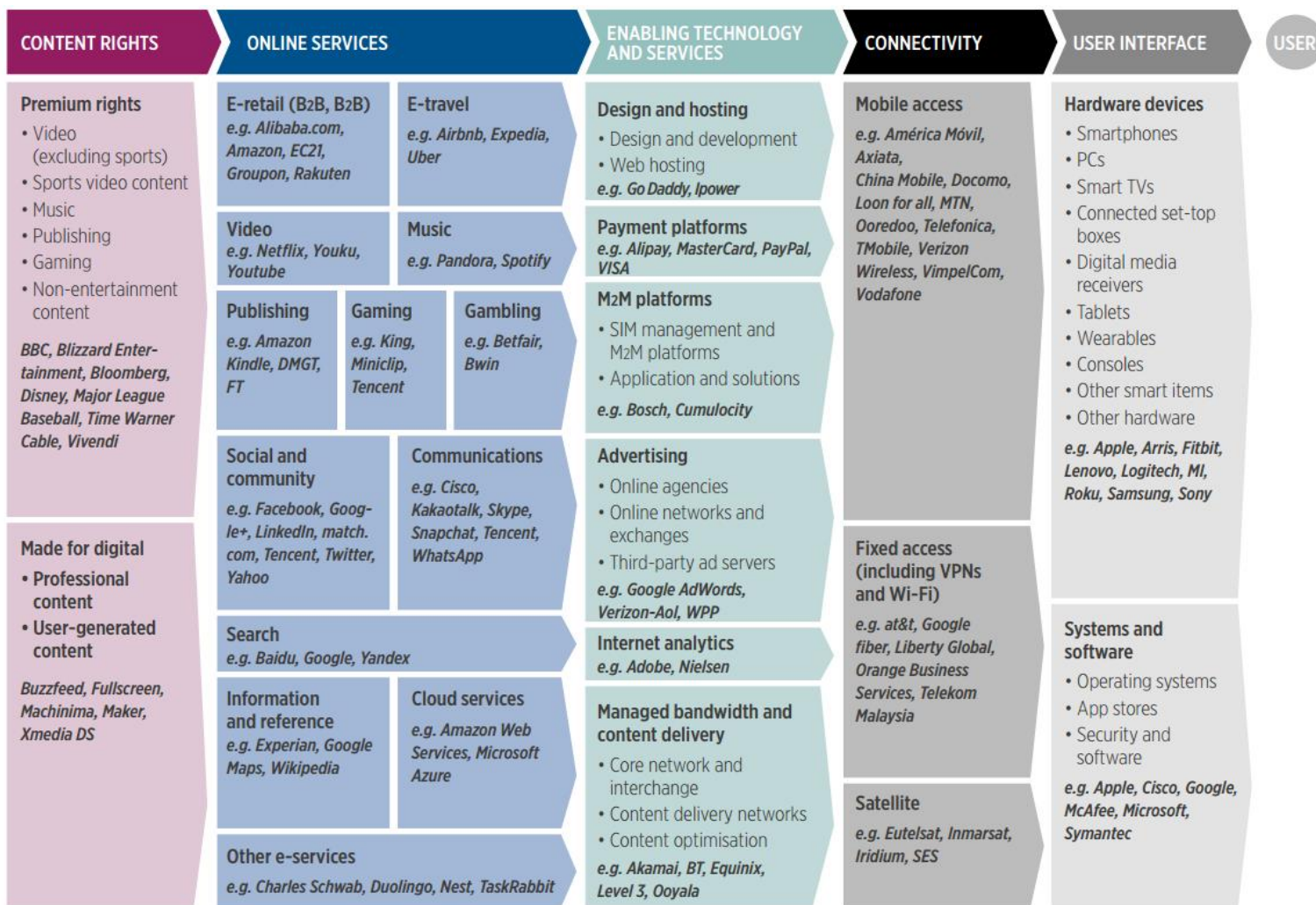


# Acerca de la GSMA





# La Ley de Comunicaciones Convergentes debería contemplar el **Ecosistema Digital amplio**



- Una Ley Convergente tiene que tener en cuenta todos los diferentes actores presentes en el Ecosistema de Internet.
- Los derechos del consumidor cruzan todos los eslabones de la cadena.
- La regulación debería garantizar que los nuevos servicios del ecosistema digital le provean al usuario el mismo nivel de protección y transparencia que los servicios existentes.





# La ley de comunicaciones convergentes deberían apoyarse en **4 pilares claves**

**¿Los 17 principios contemplan los pilares centrales para una Ley convergente a prueba de futuro?**



Ministerio de Comunicaciones  
Presidencia de la Nación

## Principios que regirán la Ley de Comunicaciones Convergentes

- 1) Las Comunicaciones Convergentes son aquellas que permiten recibir, producir, transportar y distribuir información, opinión, contenidos –garantizando la libertad de expresión y el acceso a la información– con independencia de las plataformas tecnológicas que se utilicen.
- 2) Los operadores de las Comunicaciones Convergentes deberán garantizar el pleno ejercicio de la libertad de expresión y el acceso a la información promoviendo la pluralidad y diversidad de voces en los términos previstos por el art. 13 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, artículos concordantes de los Instrumentos Internacionales sobre Derechos Humanos y los arts. 14 y 75 inc. 19 cuarto párrafo de la Constitución Argentina.
- 3) En el ámbito de las Comunicaciones Convergentes deben promoverse y protegerse los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los términos previstos por la Convención de los Derechos del Niño, procurando la alfabetización digital y mediática.
- 4) La libertad de pensamiento, expresión y de acceso a la información en las Comunicaciones Convergentes se configura como un derecho subjetivo y un derecho colectivo, que tutela por igual la comunicación audiovisual, como un bien colectivo individual homogéneo y los derechos de los usuarios y consumidores respecto del acceso y prestación de las respectivas plataformas que la producen y circulan, garantizando condiciones de trato digno y equitativo, como así también, la libertad de elección.
- 5) El acceso y la participación en las Comunicaciones Convergentes debe ser plural, diverso e igualitario sin que pueda ser obstruido por ninguna clase de discriminación simple, múltiple o interseccional, con motivo o razón en la etnia, raza, género, orientación sexual, edad, religión, ideología, opinión política o de cualquier otra índole, nacionalidad, idioma, caracteres físicos, portación de HIV, discapacidad, condición psicofísica, social, económica o cualquier circunstancia que implique distinción, exclusión, restricción o menoscabo de los derechos. Los contenidos en las Comunicaciones Convergentes deben evitar la promoción o incitación de toda forma de acto u omisión discriminatoria y cumplir con la normativa vigente. Cualquier persona puede interponer reclamos administrativos o acciones judiciales frente a una amenaza inminente o una lesión concreta del derecho a la no discriminación en el ámbito de las Comunicaciones Convergentes.
- 6) El acceso universal, ubicuo, equitativo, verdaderamente asequible y de calidad adecuada a Internet es un derecho fundamental y un derecho humano previsto por la Constitución Argentina y los Instrumentos Internacionales sobre Derechos Humanos. Configura una precondition de la democracia y el Estado debe promover políticas públicas activas que garanticen su plena eficacia y la neutralidad en la red.
- 7) Las Comunicaciones Convergentes serán operadas por prestadores de gestión estatal, de gestión privada sin fines de lucro y de gestión privada con fines de lucro.
- 8) Las Comunicaciones Convergentes serán consideradas de interés público.



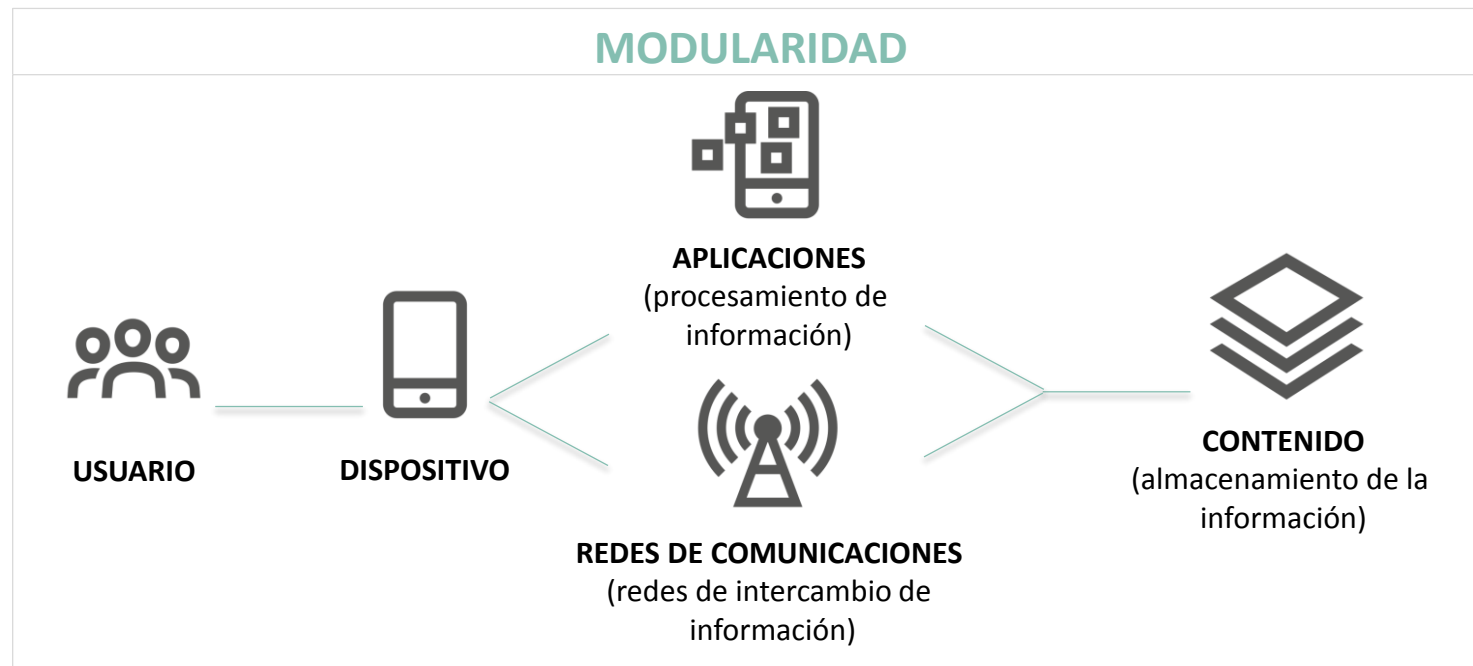
# Una ley de Comunicaciones Convergentes, a prueba de futuro, debe ser flexible y en base a objetivos claros

## Rasgos distintivos del Ecosistema Digital:

**MODULARIDAD:** combinación de elementos complementarios.

**COMPETENCIA DINÁMICA:** evolución constante del mercado.

**ECONOMÍAS DE ESCALA Y ALCANCE:** innumerable cantidad de servicios cada vez mejores y a costos cada vez más bajos, incluso en forma gratuita.



**Crear barreras artificiales, a través de regulación restrictiva, limitaría el potencial de los beneficios socio-económicos del Ecosistema Digital**



# Recomendación de política pública #1: maximizar los beneficios de la convergencia, eliminando las barreras artificiales

1

## RECOMENDACIONES PARA UNA NUEVA LEY CONVERGENTE

- Eliminar la restricción regulatoria que impone un plazo para la incursión de cualquier empresa en mercados aledaños, permitiendo la prestación de diferentes servicios en una red dada.
- Permitir que todos los prestadores puedan ofrecer todos los servicios TIC a través de cualquier tecnología disponible.

## RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA GENERAL

- Habilitar fusiones y adquisiciones de empresas en aras de conseguir economías de escala y alcance.
- Fortalecer la regulación *ex-post* en consulta con los órganos competentes y la permanente observación y actualización de la dinámica del mundo digital global.

## BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS



Existirán más opciones de proveedores para el mismo servicio o servicios sustitutos, lo que conllevará a un incremento en el excedente del consumidor a través de menores precios y mayor calidad.



## Recomendación de política pública #2: expandir los beneficios de la cobertura a través de la eliminación de barreras municipales

2

### RECOMENDACIONES PARA UNA NUEVA LEY CONVERGENTE

- Dar homogeneidad a las reglas y normas para el tendido de cables y para la instalación de antenas.
- Los permisos locales para el despliegue de infraestructura deberían darse de modo automático, al cumplir con los criterios básicos preestablecidos por la normativa nacional.
- Permitir la utilización de inmuebles e instalaciones del Estado (nacional, provincial y municipal) de manera gratuita, para la instalación y despliegue de infraestructura (no sólo en inmuebles sino también a través de la red de servicios públicos y caminos para la instalación del tendido de fibra).
- Promover, dar incentivos para la compartición de infraestructura pasiva y activa para el cumplimiento de obligaciones de cobertura en zonas aisladas o de difícil acceso.

### RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA GENERAL

- Para promover un despliegue de infraestructura compatible con las necesidades de la población y economía argentina, pueden tomarse varias acciones, especialmente dentro de un contexto de revisión integral del marco regulatorio.
- Redactar un reglamento federal modelo que sirva de guía para la regulación municipal, pudiendo promover su adopción por medio de incentivos.

### BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS



Mayor previsibilidad e incentivos para el despliegue de infraestructura permitirán contar con más competencia de redes, mejores servicios de mayor calidad y expandir la cobertura.



## Recomendación de política pública #3: **Aprovechar al máximo un insumo clave para la industria como es el espectro radioeléctrico**

3

### RECOMENDACIONES PARA UNA NUEVA LEY CONVERGENTE

- Definir la vocación del Estado de asignar todo el espectro armonizado posible, que esté disponible para maximizar sus beneficios para todos los ciudadanos del país, y en concreto, para mejorar la cobertura, la capacidad, la calidad, canalizar inversiones y facilitar la adopción de nuevas tecnologías.
- Dar certidumbre y visibilidad respecto del manejo del recurso en el mediano y largo plazo a fin de proveer señales claras de su disponibilidad, lo cual a su vez permite canalizar nuevas inversiones y el despliegue de nuevos servicios.

### RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA GENERAL

- Licitación de las bandas de AWS Extendido (1755-80 / 2155-80), 2,500 MHz en el corto plazo y la banda de 600 MHz, junto con la banda “C” y la “L” serán claves para la expansión de 4G y el desarrollo de 5G en el país.
- Completar la limpieza de la banda de 700 MHz para que pueda ser utilizada lo más rápido posible y se puedan dar cumplimiento a los objetivos de cobertura social.
- Alinear el Cuadro de Atribución de Bandas de Frecuencias de la República Argentina (CABFRA) a las recomendaciones internacionales, buscando principalmente generar bloques contiguos de espectro en las bandas en las que hoy no ocurre esto.

### BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS



Al incrementar la cantidad de espectro disponible para los servicios móviles los usuarios tendrán mejor calidad de servicio, mayor y mejor cobertura (interior y exterior). El impacto del espectro en la calidad y la velocidad puede apreciarse desde 2014 cuando los operadores comenzaron a utilizar el espectro de AWS para servicios 4G.





## Recomendación de política pública #4: **eliminar los impuestos específicos para permitir una mayor asequibilidad y universalización del servicio**

4

### RECOMENDACIONES PARA UNA NUEVA LEY CONVERGENTE

- La tributación de las telecomunicaciones no debería distorsionar las decisiones de consumo e inversión en este sector tan estratégico para el desarrollo futuro del país.
- Todos los actores del ecosistema digital deberían contribuir al Fondo de Servicio Universal y su uso debería estar enfocado en la universalización del servicio de internet.
- Debería replantearse la necesidad y finalidad del Fondo de Servicio Universal, para que realmente busque la expansión de servicios TIC en lugares no cubiertos, evitando un tratamiento asimétrico en su recaudación, hacia quienes por otras regulaciones ya cumplen con esa tarea.

### RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA GENERAL

- Crear un catálogo único nacional de tasas de verificación e inspección para homogeneizar conceptos y generar transparencia en aplicación y cobros.
- Reducción o eliminación gradual de ciertos impuestos dirigidos (promoción de ciertas acciones como el deporte y la instalación de internet en establecimientos educativos).
- Homologar el IVA al de todos los bienes y servicios de la economía, ya que las telecomunicaciones son un bien necesario, no un bien suntuario.
- Eliminar las exenciones y sobretasas a lo largo de la cadena de valor. El IVA es la mejor señal para la asignación óptima de recursos en la fabricación, prestación y consumo de servicios de telecomunicaciones.

### BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS



Con un sistema tributario transparente y racional, los precios de los servicios disminuirán aumentando el consumo, e incluyendo a cada vez más personas a los servicios digitales. El impacto total en recaudación no debería sufrir mayores cambios, ya que al aumentar el ingreso disponible, aumenta el consumo y con ello la recaudación vía impuesto al consumo.



## Recomendación de política pública #5: mejorar la experiencia del usuario incentivando la competencia en calidad de servicio

5

### RECOMENDACIONES PARA UNA NUEVA LEY CONVERGENTE

- La regulación de la calidad de servicio debe enfocarse en generar transparencia en la información disponible a los usuarios, comparable y alineada con los estándares internacionales y con la realidad del mercado.
- La regulación debería garantizar que los nuevos servicios del ecosistema digital le provean al usuario el mismo nivel de protección y transparencia que los servicios existentes.

### RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA GENERAL

- Las regulaciones específicas de calidad deberían evitarse, para permitir a los distintos oferentes de servicios poder competir con este atributo.
- Un enfoque orientado exclusivamente a las sanciones puede tener consecuencias no deseadas: desincentivo a la innovación, distorsiones en el mercado, reducción de la oferta, menor eficiencia y competencia.

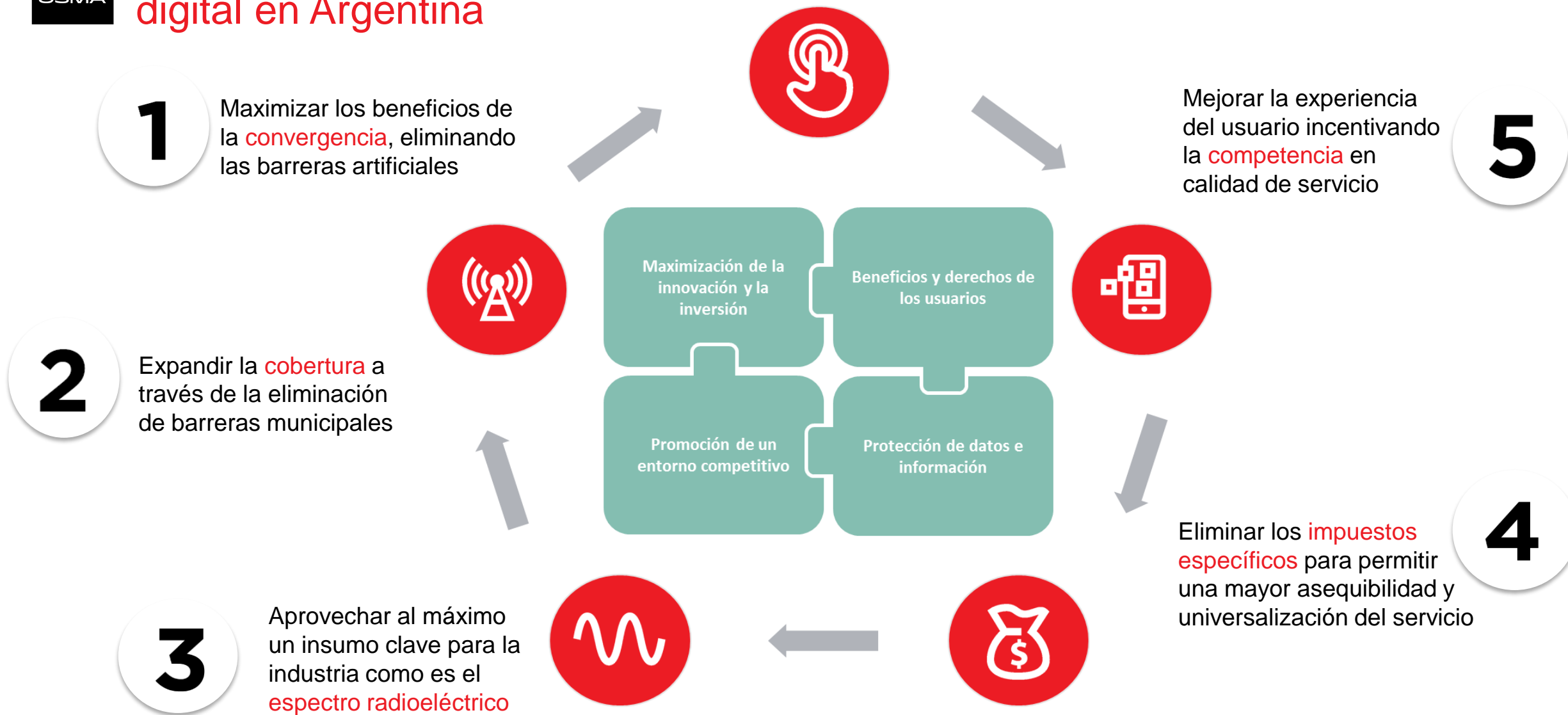
### BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS



El consumidor tendrá mayor transparencia para poder decidir entre los productos y oferentes que más les convengan de acuerdo a sus necesidades.



# Convergencia: claves para la modernización de la regulación del ecosistema digital en Argentina





# Muchas gracias

Sebastián Cabello

Director para América Latina de GSMA

