

Instructivo de uso

Sistema Turnos CAUER

Contenido

1.	Ingreso y registro.....	3
2.	Recupero de clave de usuario.....	6
3.	Solicitud de turnos masivo	7
4.	Solicitud de turno único	9
5.	Mis turnos.....	12

Sistema de turnos

En este tutorial se explican los pasos a seguir para utilizar la herramienta "Turnos" del sitio web del Organismo.

1. Ingreso y registro

- a. Ingresando en www.enacom.gob.ar/turnos se puede solicitar uno o varios turnos para realizar distintos tipos de trámites del Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico.
- b. En la primera pantalla se muestra un listado de los trámites y en el extremo derecho un cuadro para ingresar como usuario. Si usted no estuviera registrado debe presionar "No tengo usuario, deseo registrarme".



ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Buscar...

Institucional | Servicios de Comunicación Audiovisual | Servicios TIC y postales | Atención a Usuarios | Normativa | Trámites

Atención al usuario - Central de Turnos

Por favor seleccione el trámite que desea realizar. En el caso de que necesite realizar más de un turno en forma simultánea (Ej: Radio Clubes, gestores, escuelas que dictan cursos de operadores de telecomunicaciones, entre otros) haga click aquí.

ÁREA GESTIÓN DE TRÁMITES SECTOR C.A.U.E.R.

Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico

- ALTAS DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, MODIFICACIONES Y BAJAS
- ASIGNACIONES DE RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES (NUMERACIÓN, SEÑALIZACIÓN, TARJETAS PREPAGAS)
- LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
- MODIFICACIONES CON PERMISO PROVISORIO DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS
- OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)
- RADIOAFICIONADOS
- RAMATEL

INGRESE COMO USUARIO

Ingrese su e-mail de registracion

Ingrese su clave de acceso

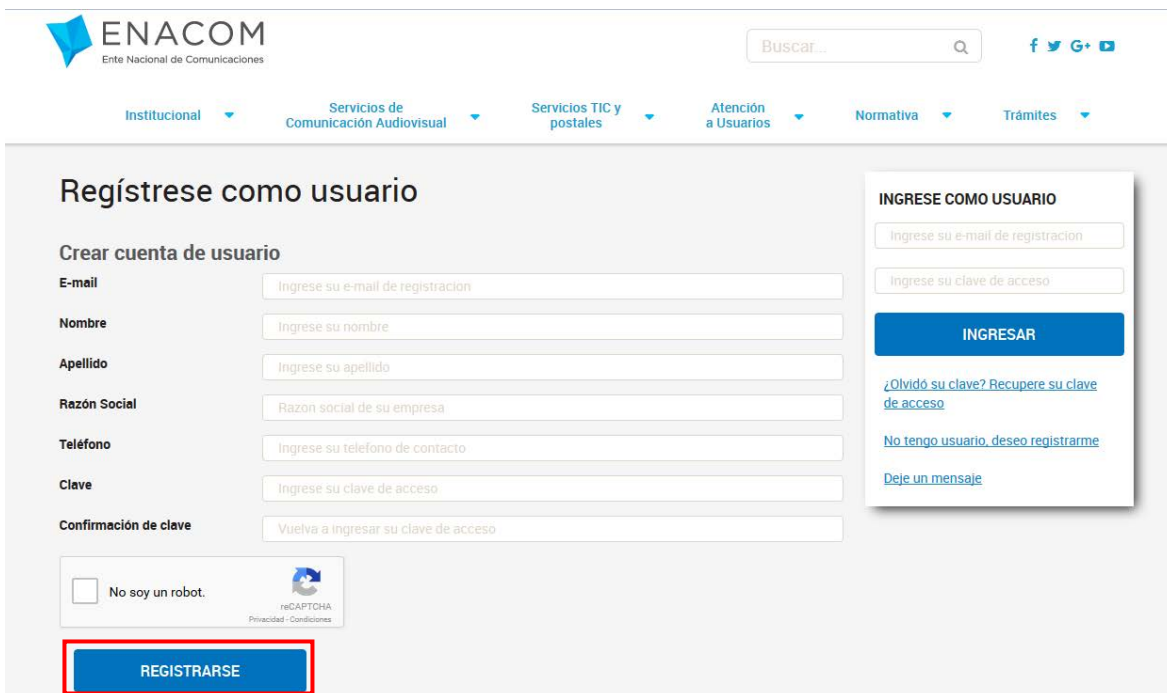
INGRESAR

[¿Olvidó su clave? Recupere su clave de acceso](#)

No tengo usuario, deseo registrarme

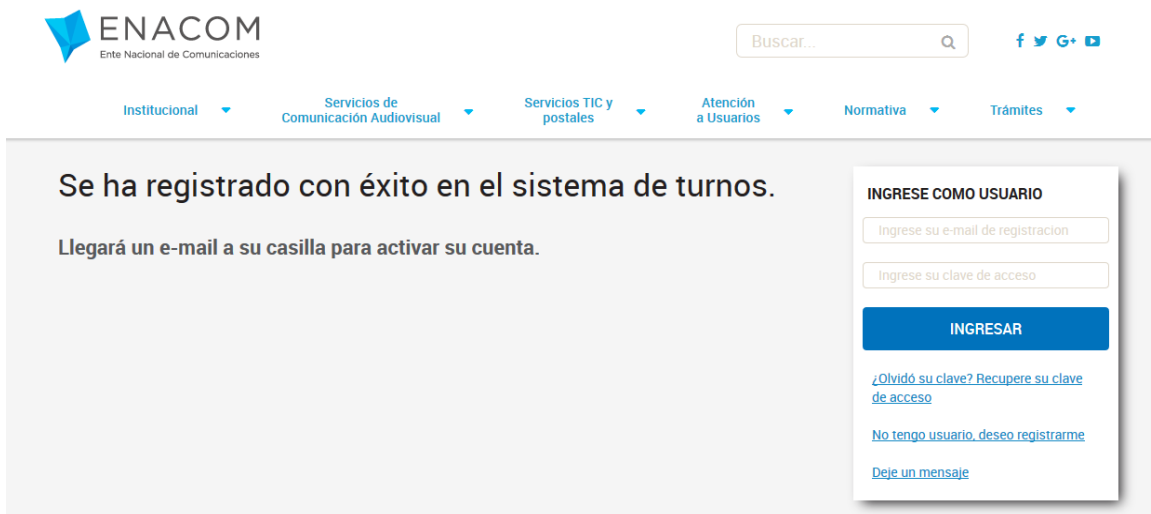
[Deje un mensaje](#)

- c. Se abre un formulario de registración para nuevos usuarios, donde deberá completar sus datos. A continuación presione "Registrarse".



The screenshot shows the ENACOM website's user registration page. At the top, there is the ENACOM logo and a search bar. Below the logo, there are navigation menus for "Institucional", "Servicios de Comunicación Audiovisual", "Servicios TIC y postales", "Atención a Usuarios", "Normativa", and "Trámites". The main heading is "Regístrese como usuario". Underneath, there is a section titled "Crear cuenta de usuario" with several input fields: "E-mail", "Nombre", "Apellido", "Razón Social", "Teléfono", "Clave", and "Confirmación de clave". Each field has a placeholder text indicating what to enter. Below the input fields is a CAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot." and a "REGISTRARSE" button highlighted with a red border. On the right side, there is a "INGRESE COMO USUARIO" box containing fields for "Ingrese su e-mail de registracion" and "Ingrese su clave de acceso", an "INGRESAR" button, and links for "¿Olvidó su clave? Recupere su clave de acceso", "No tengo usuario, deseo registrarme", and "Deje un mensaje".

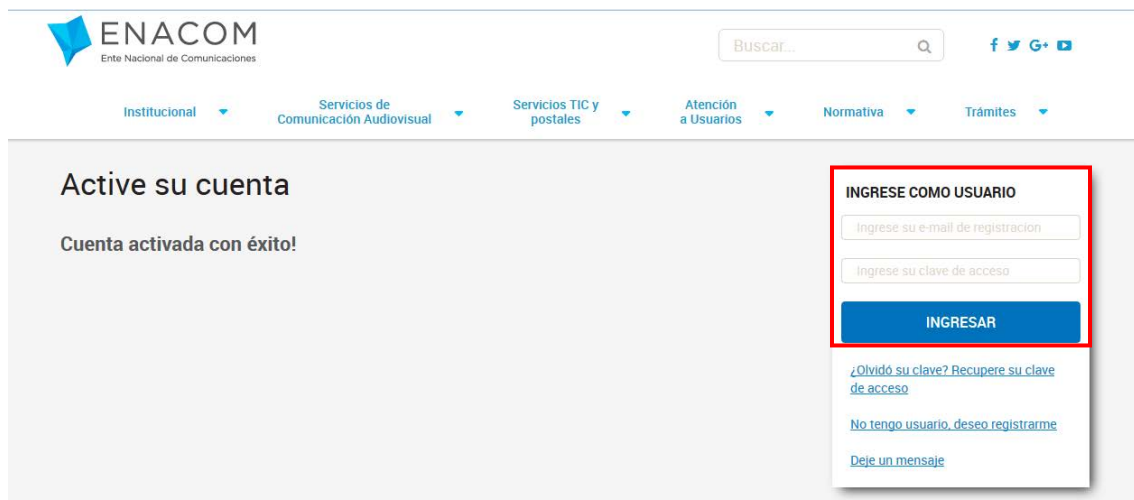
d. Se muestra el siguiente mensaje:



The screenshot shows the ENACOM website header with the logo and navigation menu. The main content area displays a success message: "Se ha registrado con éxito en el sistema de turnos. Llegará un e-mail a su casilla para activar su cuenta." To the right, there is a "INGRESE COMO USUARIO" form with input fields for email and password, an "INGRESAR" button, and links for password recovery and registration.

e. Recibirá un mail de confirmación con el que deberá activar su cuenta de usuario.

f. Ingresar el usuario y la contraseña, y haga clic en "Ingresar".



The screenshot shows the ENACOM website header. The main content area displays a success message: "Active su cuenta. Cuenta activada con éxito!". To the right, the "INGRESE COMO USUARIO" form is visible, with the "INGRESAR" button highlighted by a red border.

2. Recupero de clave de usuario

- a. Si olvidó su clave de usuario ingrese a “¿Olvidó su clave? Recupere su clave de acceso”.



ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Buscar...

Institucional | Servicios de Comunicación Audiovisual | Servicios TIC y postales | Atención a Usuarios | Normativa | Trámites

Atención al usuario - Central de Turnos

Por favor seleccione el trámite que desea realizar. En el caso de que necesite realizar más de un turno en forma simultánea (Ej: Radio Clubes, gestores, escuelas que dictan cursos de operadores de telecomunicaciones, entre otros) haga click aquí.

ÁREA GESTIÓN DE TRÁMITES SECTOR C.A.U.E.R.

Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico

- ALTAS DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, MODIFICACIONES Y BAJAS
- ASIGNACIONES DE RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES (NUMERACIÓN, SEÑALIZACIÓN, TARJETAS PREPAGAS)
- LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
- MODIFICACIONES CON PERMISO PROVISORIO DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS
- OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)
- RADIOAFICIONADOS
- RAMATEL

INGRESE COMO USUARIO

Ingrese su e-mail de registracion

Ingrese su clave de acceso

INGRESAR

[¿Olvidó su clave? Recupere su clave de acceso](#)

[No tengo usuario, deseo registrarme](#)

[Deje un mensaje](#)

- b. Complete su email, tildé la casilla “No soy un robot” y haga clic en “Recuperar clave”. Recibirá en su e-mail las instrucciones para recuperar el acceso en el sistema de turnos.



ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Buscar...

Institucional | Servicios de Comunicación Audiovisual | Servicios TIC y postales | Atención a Usuarios | Normativa | Trámites

Recupere su clave de acceso

Ingrese su e-mail y se le enviarán las instrucciones para recuperar su acceso al sistema de turnos

E-mail Ingrese su e-mail de registracion

No soy un robot.  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

RECUPERAR CLAVE

INGRESE COMO USUARIO

Ingrese su e-mail de registracion

Ingrese su clave de acceso

INGRESAR

[¿Olvidó su clave? Recupere su clave de acceso](#)

[No tengo usuario, deseo registrarme](#)

[Deje un mensaje](#)

3. Solicitud masiva de turnos

- a. Si desea solicitar más de un turno en forma simultánea tiene la opción de dejar un mensaje con sus datos.



ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Buscar...

Institucional | Servicios de Comunicación Audiovisual | Servicios TIC y postales | Atención a Usuarios | Normativa | Trámites

Atención al usuario - Central de Turnos

Por favor seleccione el trámite que desea realizar. En el caso de que necesite realizar más de un turno en forma simultánea (Ej: Radio Clubes, gestores, escuelas que dictan cursos de operadores de telecomunicaciones, entre otros) haga **click aquí.**

ÁREA GESTIÓN DE TRÁMITES SECTOR C.A.U.E.R.

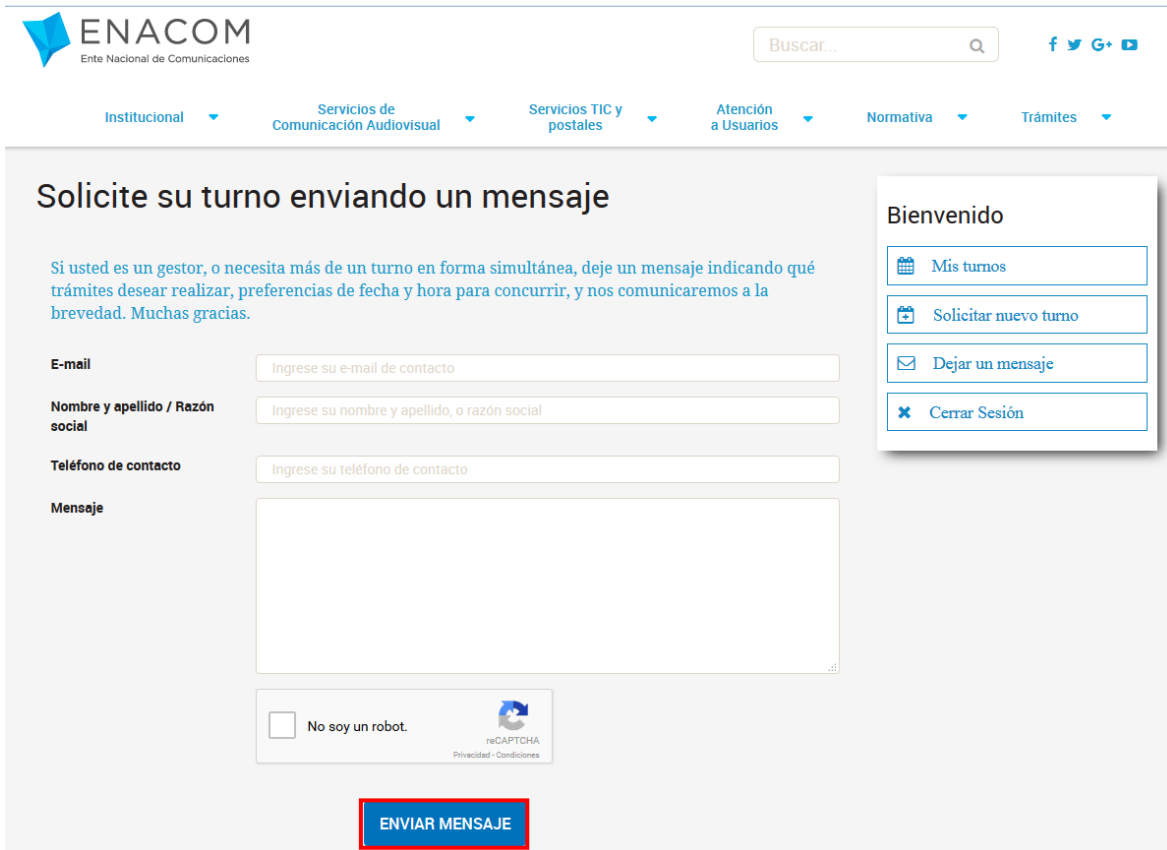
Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico

- ALTAS DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, MODIFICACIONES Y BAJAS
- ASIGNACIONES DE RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES (NUMERACIÓN, SEÑALIZACIÓN, TARJETAS PREPAGAS)
- LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
- MODIFICACIONES CON PERMISO PROVISORIO DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS
- OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)
- RADIOAFICIONADOS
- RAMATEL

Bienvenido

- Mis turnos
- Solicitar nuevo turno
- Dejar un mensaje**
- Cerrar Sesión

- b. Complete sus datos e indique dentro del cuerpo del mensaje, qué trámite/s necesita efectuar, preferencias de fecha y hora para concurrir. Haga clic en "Enviar mensaje".



The screenshot shows the ENACOM website interface. At the top, there is a navigation menu with categories: Institucional, Servicios de Comunicación Audiovisual, Servicios TIC y postales, Atención a Usuarios, Normativa, and Trámites. A search bar is located on the right side of the header. The main content area is titled "Solicite su turno enviando un mensaje". Below the title, there is a blue text block: "Si usted es un gestor, o necesita más de un turno en forma simultánea, deje un mensaje indicando qué trámites desear realizar, preferencias de fecha y hora para concurrir, y nos comunicaremos a la brevedad. Muchas gracias." The form contains several input fields: "E-mail" (with placeholder "Ingrese su e-mail de contacto"), "Nombre y apellido / Razón social" (with placeholder "Ingrese su nombre y apellido, o razón social"), and "Teléfono de contacto" (with placeholder "Ingrese su teléfono de contacto"). Below these is a large text area for the "Mensaje". At the bottom of the form, there is a reCAPTCHA checkbox labeled "No soy un robot." and a red-bordered button labeled "ENVIAR MENSAJE". On the right side of the form, there is a "Bienvenido" sidebar with a list of buttons: "Mis turnos", "Solicitar nuevo turno", "Dejar un mensaje", and "Cerrar Sesión".

4. Solicitud de turno único

a. Seleccione el trámite deseado.



The screenshot shows the ENACOM website interface. At the top, there is a navigation bar with the ENACOM logo and name on the left, a search bar with the text "Buscar..." and a magnifying glass icon, and social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and YouTube on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: "Institucional", "Servicios de Comunicación Audiovisual", "Servicios TIC y postales", "Atención a Usuarios", "Normativa", and "Trámites". The main content area is titled "Atención al usuario - Central de Turnos". It contains a paragraph of text: "Por favor seleccione el trámite que desea realizar. En el caso de que necesite realizar más de un turno en forma simultánea (Ej: Radio Clubes, gestores, escuelas que dictan cursos de operadores de telecomunicaciones, entre otros) haga click aquí." Below this text, there is a section titled "ÁREA GESTIÓN DE TRÁMITES SECTOR C.A.U.E.R." and a sub-section titled "Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico". This sub-section contains a list of seven service categories, each in a blue-bordered box: "ALTAS DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, MODIFICACIONES Y BAJAS", "ASIGNACIONES DE RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES (NUMERACIÓN, SEÑALIZACIÓN, TARJETAS PREPAGAS)", "LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES", "MODIFICACIONES CON PERMISO PROVISORIO DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS", "OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)", "RADIOAFICIONADOS", and "RAMATEL". On the right side of the main content area, there is a "Bienvenido" sidebar with four buttons: "Mis turnos", "Solicitar nuevo turno", "Dejar un mensaje", and "Cerrar Sesión".

- b. Seleccione la fecha y la hora del turno. Una vez corroborados los datos haga clic en "Solicitar Turno" y luego "Confirmar Turno".

1 - Seleccione la fecha

Anterior		Julio - 2016					Siguiete	
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa		
					1	2		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31								

2 - Seleccione el horario

Horarios libres para la fecha: 29 de Julio de 2016

10:00	10:10	10:20	10:30	10:40
10:50	11:00	11:10	11:20	11:30
11:40	11:50	12:00	12:10	12:20
12:30	12:40	12:50	13:00	13:10
13:20	13:30	13:40		

3 - Confirme su turno

Fecha: 29 de Julio de 2016
Horario: 10:00 hs
Trámite: LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
Duración aproximada: 20 min

SOLICITAR TURNO

CONFIRME SU TURNO x

¿Desea confirmar el turno seleccionado?

Trámite: LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
Fecha: 29 de Julio de 2016
Horario: 10:00 hs

CONFIRMAR TURNO **CERRAR**

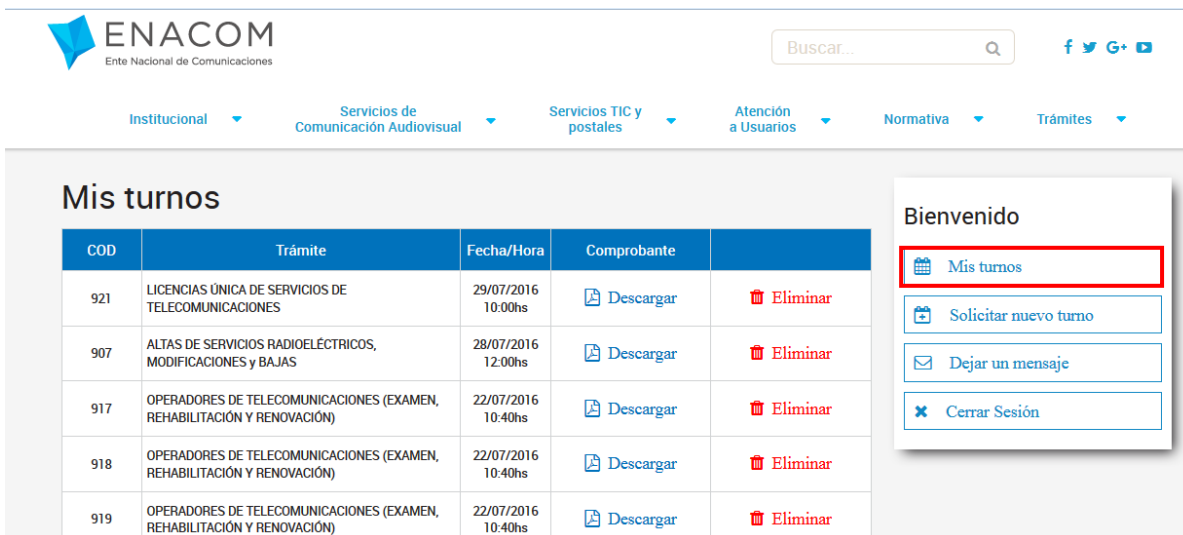
- c. Se generará un comprobante que podrá descargar y/o imprimir para tener constancia del turno.



- d. Además recibirá un mail recordatorio con los datos de su turno.

5. Mis turnos

- a. Ingrese a "Mis turnos" para acceder a todos los turnos que ha tomado previamente. Podrá descargar los comprobantes de turnos, o cancelar turnos que ha solicitado.



ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

Buscar... f t G+ yt

Institucional ▼ Servicios de Comunicación Audiovisual ▼ Servicios TIC y postales ▼ Atención a Usuarios ▼ Normativa ▼ Trámites ▼

Mis turnos

COD	Trámite	Fecha/Hora	Comprobante	
921	LICENCIAS ÚNICA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	29/07/2016 10:00hs	Descargar	Eliminar
907	ALTAS DE SERVICIOS RADIOELÉCTRICOS, MODIFICACIONES y BAJAS	28/07/2016 12:00hs	Descargar	Eliminar
917	OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)	22/07/2016 10:40hs	Descargar	Eliminar
918	OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)	22/07/2016 10:40hs	Descargar	Eliminar
919	OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES (EXAMEN, REHABILITACIÓN Y RENOVACIÓN)	22/07/2016 10:40hs	Descargar	Eliminar

Bienvenido

- [Mis turnos](#)
- [Solicitar nuevo turno](#)
- [Dejar un mensaje](#)
- [Cerrar Sesión](#)