

INFORME DEL MERCADO POSTAL

Dirección Nacional de Servicios Postales

2015

CUARTO TRIMESTRE

Índice

MERCADO POSTAL ARGENTINO.....	4
Estructura del Mercado	4
Composición Sector Postal Privado	4
PRINCIPALES INDICADORES.....	6
Nivel de Empleo	6
Producción.....	7
CALIDAD DE SERVICIO.....	8
Orden Nacional.....	8
Atributos a medir	8
Resultados Obtenidos.....	9
INFORMACIÓN OTRAS ÁREAS.....	10
Control de la Actividad Postal.....	10
Reclamos y Sanciones Postales	10
Facturación Postal.....	12
Producción Postal.....	12
Facturación Telegráfica.....	12
Producción Telegráfica	13
Servicios Telegráficos– Variación según mismo período del año anterior	14
Servicios Monetarios– Variación según mismo período del año anterior	15
Servicios de Mensajería Urbana	15
Mercado postal por operador y por tipo de servicio.	16
Producción postal por tipo – Cuarto Trimestre 2015	17
Distribución geográfica de la producción y de las ventas de servicios postales	19



ESTUDIOS EN MATERIA POSTAL

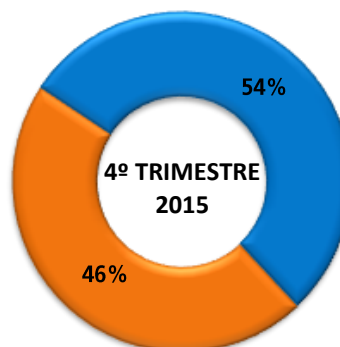
MERCADO POSTAL ARGENTINO

Estructura del Mercado

La facturación total del mercado postal, telegráfico, monetario, mensajerías y otros, del cuarto trimestre del año 2015, fue de \$ 5.512,4 millones. El Correo Oficial contribuyó con un 46% (\$ 2.550,5 millones) y el total de los operadores privados inscriptos con un 54% (\$ 2.961,9 millones), aumentando así en dos puntos la participación observada en el último período.

Facturación Correo Oficial vs.
Prestadores Privados

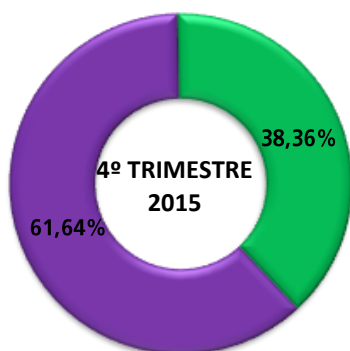
Prestadores Privados 
Correo Oficial 



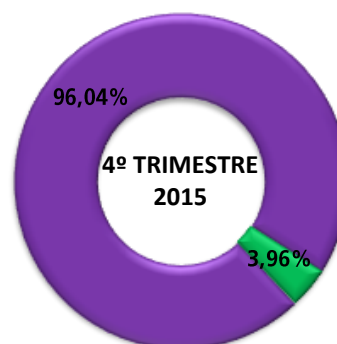
Composición Sector Postal Privado

Al cierre del cuarto trimestre del año 2015 el Registro Nacional de Prestadores Postales (RNPP) quedó conformado por 146 (ciento cuarenta y seis) empresas privadas, de las cuales 90 (noventa) son Correos y 56 (cincuenta y seis) Mensajerías Urbanas.

Inscriptas según servicios prestados



Facturación según servicios prestados

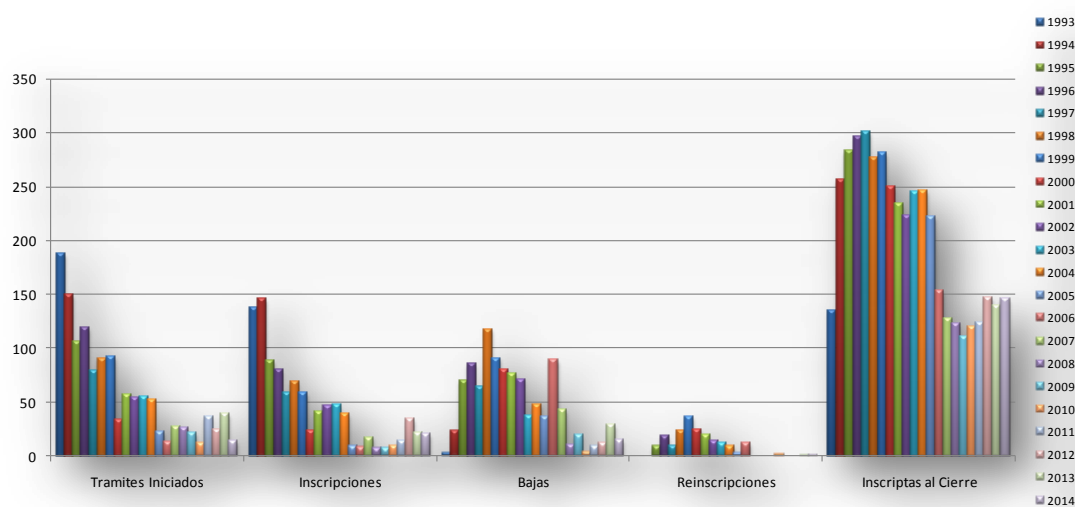


Correos  Mensajerías 

Registro de Operadores Postales

Período	Tramites Iniciados	Inscripciones	Bajas	Reinscripciones	Inscriptas al Cierre
1993	188	138	3	0	135
1994	150	145	23	0	257
1995	106	88	70	9	284
1996	118	80	85	18	297
1997	78	58	64	10	301
1998	90	69	117	24	277
1999	91	58	90	36	281
2000	33	24	80	25	250
2001	57	41	76	19	234
2002	54	46	71	14	223
2003	55	47	37	12	245
2004	52	39	47	9	246
2005	22	9	36	3	222
2006	13	8	89	12	153
2007	27	17	43	0	127
2008	26	7	11	0	123
2009	21	7	19	0	111
2010	12	10	4	2	119
2011	36	14	9	0	124
2012	25	34	12	0	146
2013	39	21	29	1	139
2014	14	20	15	1	145
01/2015	0	2	0	0	147
02/2015	0	0	2	0	145
03/2015	1	0	1	0	144
04/2015	1	0	1	1	144
05/2015	3	1	2	0	143
06/2015	4	0	1	0	142
07/2015	1	0	0	0	142
08/2015	4	0	0	0	142
09/2015	0	0	2	0	140
10/2015	1	0	1	0	139
11/2015	0	3	0	0	142
12/2015	1	4	2	0	144

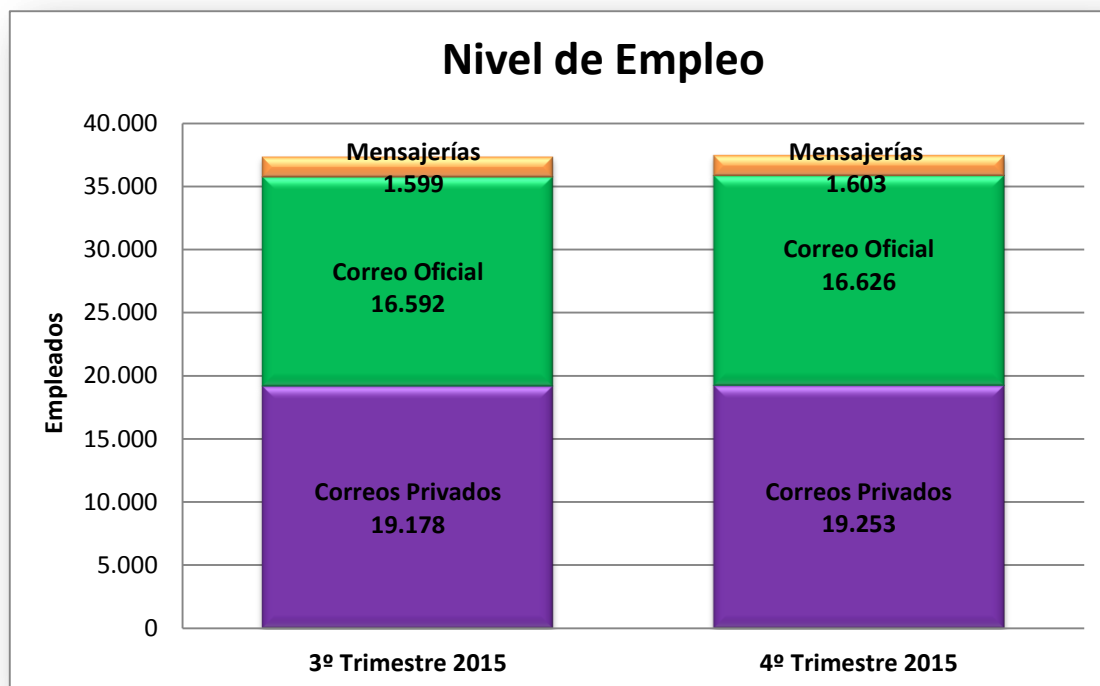
Evolución RNPSP



PRINCIPALES INDICADORES

Nivel de Empleo

NIVEL DE EMPLEO						
Año	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Prestadores Privados	Variación C. Privados	Total	Variación Total
2000	12.934		19.051		31.985	
2001	12.697	-1,83%	18.223	-4,35%	30.920	-3,33%
2002	12.383	-2,47%	16.457	-9,69%	28.840	-6,73%
2003	11.873	-4,12%	16.169	-1,75%	28.042	-2,77%
2004	12.162	2,43%	15.740	-2,65%	27.902	-0,50%
2005	12.703	4,45%	16.522	4,97%	29.225	4,74%
2006	12.833	1,02%	18.438	11,60%	31.271	7,00%
2007	13.423	4,60%	20.023	8,60%	33.446	6,96%
2008	14.223	5,96%	20.765	3,71%	34.988	4,61%
2009	14.638	2,92%	20.779	0,07%	35.417	1,23%
2010	14.814	1,20%	22.100	6,36%	36.914	4,23%
2011	15.778	6,51%	22.561	2,09%	38.339	3,86%
2012	16.033	1,62%	22.339	-0,98%	38.372	0,09%
2013	16.193	1,00%	20.041	-10,29%	36.234	-5,57%
2014	16.351	0,98%	20.389	1,74%	36.740	1,40%
1º Trimestre 2015	16.487	0,83%	20.410	0,10%	36.897	0,43%
2º Trimestre 2015	16.549	0,38%	20.483	0,36%	37.032	0,37%
3º Trimestre 2015	16.592	0,26%	20.777	1,44%	37.369	0,91%
4º Trimestre 2015	16.626	0,20%	20.856	0,38%	37.482	0,30%



Facturación

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 4º Trimestre			
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total	
Servicios Postales	\$ 4.489.584.892	81,45%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 1.652.425.557	64,79%	* sobre A
Correos Privados	\$ 2.837.163.087	95,79%	* sobre B
Servicios Telegráficos	\$ 85.239.719	1,55%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 77.835.861	3,05%	* sobre A
Correos Privados	\$ 7.403.858	0,25%	* sobre B
Servicios Monetarios	\$ 63.286.678	1,15%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 63.286.678	2,48%	* sobre A
Otros conexos (electoral, logística, otros)	\$ 756.932.696	13,73%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 756.932.696	29,68%	* sobre A
Mensajería y Cadetería	\$ 117.355.514	2,13%	* sobre C
Correos Privados	\$ 117.355.514	3,96%	* sobre B
* A - Total de Ventas Correo Oficial	\$ 2.550.480.792	46,27%	* sobre C
* B - Total de Ventas Correos Privados	\$ 2.961.922.460	53,73%	* sobre C
* C - Total de Ventas	\$ 5.512.399.500	100,00%	

Producción

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 4º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	289.943.602
Correo Oficial	104.988.983
Correos Privados	184.954.619
Servicios Telegráficos	1.178.873
Correo Oficial	1.062.042
Correos Privados	116.831
Servicios Monetarios	396.837
Correo Oficial	396.837
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	570
Correos Privados - Eventuales	457.341

CALIDAD DE SERVICIO

Orden Nacional

La Dirección Nacional de Servicios Postales realizó 16 (dieciséis) auditorías de calidad, denominadas Evaluación del Servicio Postal (ESEP), durante el cuarto trimestre de 2015.

Seis (6) de ellas fueron sobre el producto carta simple, de las cuales dos (2) se llevaron a cabo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dos (2) en la ciudad de Mendoza, dos (2) en San Miguel de Tucumán. Las auditorías realizadas en Mendoza y Tucumán tuvieron asistencia técnica de las Facultades de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo y de la Universidad Nacional de Tucumán, en función de los convenios celebrados al efecto entre este Organismo y las mencionadas instituciones académicas. Las otras dos (2) auditorías se realizaron sobre el servicio de encomiendas nacionales, en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Por otro lado, como nuevo objetivo para el año 2015, se dispuso ampliar el ámbito del control de calidad de servicios postales al interior del país, en este caso sobre los productos carta simple de hasta 20 grs. y encomiendas nacionales de hasta 1 kg. Para esto se contó con la colaboración de ocho (8) Delegaciones dependientes de la DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO a saber: ROSARIO, CÓRDOBA, MENDOZA, SALTA, LA PLATA, SANTA FE, TUCUMÁN Y NEUQUÉN, siendo los destinatarios los responsables de cada una de las mismas. Se realizaron ocho (8) operativos en total, cuatro (4) sobre el producto carta simple y los cuatro (4) restantes sobre encomiendas. La imposición se realizó durante los meses de Noviembre y Diciembre. Los resultados obtenidos se publicarán en el próximo informe.

Atributos a medir

- Confiabilidad o eficacia del servicio: porcentaje de envíos que llegan a destino respecto del total de piezas que integraron la muestra.
- Eficiencia del servicio: porcentaje de arribos dentro del plazo de entrega comprometido por el prestador.
- Celeridad del servicio: demora promedio (tiempo de demora en la entrega de los envíos expresado en días) y desvío estándar (la desviación típica en más (+) o en menos (-) respecto de la demora promedio).
- Defectos de forma: cartas sin matasello, con matasello ilegible, mal fechadas, piezas rotas o expoliadas, etc.

Parámetros comunes para todos los operativos:

	Cartas	Encomiendas
Metodología de Evaluación	Cartas Testigo	Paquetes Testigo
Muestra Estadística	240 piezas	80 piezas
Cantidad de Receptores	24	8
Nivel de confianza	95,00%	91,00%
Margen de Error	6,32%	9,00%

Detalle de los ESEP llevados a cabo durante el cuarto trimestre del año 2015:

Operativo	Producto	Ámbito	Empresa	Tipo	Expediente	Fecha Inicio	Fecha Fin
Urbano ESEP N° 9	Carta Simple	Delegaciones	Correo Oficial	Interprovincial	EXPAFTIC N° 2257/2015	02/11/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 10	Carta Simple	Delegaciones	Andreani	Interprovincial	EXPAFTIC N° 2257/2015	02/11/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 11	Encomienda	Delegaciones	Correo Oficial	Interprovincial	EXPAFTIC N° 2257/2015	02/11/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 12	Encomienda	Delegaciones	Andreani	Interprovincial	EXPAFTIC N° 2257/2015	02/11/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 13	Carta Simple	Mendoza	Correo Oficial	Urbano	EXPAFTIC N° 2742/2015	19/10/2015	02/11/2015
Urbano ESEP N° 14	Carta Simple	Mendoza	OCA	Urbano	EXPAFTIC N° 2742/2015	19/10/2015	02/11/2015
Urbano ESEP N° 15	Carta Simple	Tucumán	Correo Oficial	Urbano	EXPAFTIC N° 2741/2015	26/10/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 16	Carta Simple	Tucumán	OCA	Urbano	EXPAFTIC N° 2741/2015	26/10/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 17	Carta Simple	CABA	Correo Oficial	Urbano	EXPAFTIC N° 4163/2015	02/11/2015	13/11/2015
Urbano ESEP N° 18	Carta Simple	CABA	OCA	Urbano	EXPAFTIC N° 4163/2015	02/11/2015	13/11/2015
Urbano ESEP N° 19	Encomienda	CABA	Correo Oficial	Urbano	EXPAFTIC N° 4164/2015	09/11/2015	13/11/2015
Urbano ESEP N° 20	Encomienda	CABA	OCA	Urbano	EXPAFTIC N° 4164/2015	02/11/2015	06/11/2015
Urbano ESEP N° 21	Carta Simple	Delegaciones	Correo Oficial	Interprovincial	EXPAFTIC N° 4964/2015	30/11/2015	04/12/2015
Urbano ESEP N° 22	Carta Simple	Delegaciones	OCA	Interprovincial	EXPAFTIC N° 4964/2015	30/11/2015	04/12/2015
Urbano ESEP N° 23	Encomienda	Delegaciones	Correo Oficial	Interprovincial	EXPAFTIC N° 4964/2015	30/11/2015	04/12/2015
Urbano ESEP N° 24	Encomienda	Delegaciones	OCA	Interprovincial	EXPAFTIC N° 4964/2015	30/11/2015	04/12/2015

Resultados Obtenidos

CORREO OFICIAL - Carta Simple (Estandar: D+2) - CABA					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2013	93,74%	46,68%	3,70 días	3,47 días	45,01%
Promedio 2014	93,75%	43,34%	3,95 días	3,56 días	51,78%
Promedio 2015	96,67%	48,26%	3,18 días	2,31 días	53,91%

ORGANIZACIÓN COORDINADORA ARGENTINA S.R.L - Carta Simple (Estandar: D+2) - CABA					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2013	95,42%	0,00%	5,95 días	1,74 días	98,69%
Promedio 2014	80,83%	0,52%	9,50 días	3,56 días	98,97%
Promedio 2015	98,33%	0,00%	7,35 días	1,80 días	99,58%

CORREO OFICIAL - Carta Simple (Estandar: D+2) - TUCUMÁN					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2013	87,30%	22,58%	5,21 días	3,71 días	64,85%
Promedio 2014	93,96%	5,97%	7,26 días	3,84 días	64,50%
Promedio 2015	92,30%	7,18%	8,32 días	4,64 días	66,20%

ORGANIZACIÓN COORDINADORA ARGENTINA S.R.L - Carta Simple (Estandar: D+2) - TUCUMÁN					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2014	97,08%	35,62%	3,79 días	2,51 días	50,21%
Promedio 2015	83,33%	4,50%	8,43 días	4,90 días	89,50%

CORREO OFICIAL - Carta Simple (Estandar: D+2) - MENDOZA					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2013	93,75%	32,43%	4,38 días	3,47 días	81,76%
Promedio 2014	98,34%	29,91%	5,41 días	4,31 días	77,74%
Promedio 2015	88,54%	29,56%	5,28 días	4,57 días	79,51%

ORGANIZACIÓN COORDINADORA ARGENTINA S.R.L - Carta Simple (Estandar: D+2) - MENDOZA					
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar	Def. de Forma
Promedio 2013	79,58%	8,90%	5,39 días	2,56 días	36,65%
Promedio 2014	68,75%	1,21%	6,79 días	2,80 días	47,27%
Promedio 2015	67,50%	16,67%	7,31 días	4,98 días	43,21%

Correo Oficial - Encomienda Clásica - Regional hasta 1 kg. (Estándar D+3)				
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar
Promedio 2014	99,38%	98,74%	1,42 días	0,60 días
Promedio 2015	99,38%	95,57%	1,26 días	0,57 días

Correo OCA S.R.L. - Encomienda hasta 25 kg. (Estándar entre D+2 y + D>4)				
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora Promedio	Desvío Estandar
2014	97,50%	10,26%	6,91 días	2,22 días
2015	98,75%	39,24%	4,06 días	1,81 días

INFORMACIÓN OTRAS ÁREAS

Control de la Actividad Postal Cuarto Trimestre año 2015

Mediante Resolución CNC N° 4780/2014, fue aprobado el Plan de Control Postal para el año 2015. Como consecuencia de su aplicación, los resultados del cuarto trimestre fueron los siguientes:

Inspecciones:



Rezagos:



Reclamos y Sanciones Postales

En el cuarto trimestre del año 2015 los resultados en materia de reclamos fueron los siguientes:



ANEXOS

Facturación Postal

VENTAS SERVICIOS POSTALES (En pesos)						
Año	Total	Variación	Correo Oficial	Variación	Correos Privados	Variación
2007	\$ 2.228.293.941	28,12%	\$ 818.676.000	33,84%	\$ 1.409.617.941	25,02%
2008	\$ 2.932.380.149	31,60%	\$ 1.019.728.000	24,56%	\$ 1.912.652.149	35,69%
2009	\$ 3.420.602.254	16,65%	\$ 1.257.855.000	23,35%	\$ 2.162.747.254	13,08%
2010	\$ 4.266.421.535	24,73%	\$ 1.563.744.000	24,32%	\$ 2.702.677.535	24,97%
2011	\$ 5.802.692.834	36,01%	\$ 2.216.640.000	41,75%	\$ 3.586.052.834	32,69%
2012	\$ 6.785.543.922	16,94%	\$ 2.389.720.000	7,81%	\$ 4.395.823.922	22,58%
2013	\$ 8.583.980.916	26,50%	\$ 3.093.739.713	29,46%	\$ 5.490.241.203	24,90%
2014	\$ 11.873.814.564	38,33%	\$ 4.488.553.616	45,09%	\$ 7.385.260.948	34,52%
Período bajo análisis y período anterior						
1º Trim 2015	\$ 3.292.494.708	-6,98%	\$ 1.352.201.066	-5,11%	\$ 1.940.293.642	-8,24%
2º Trim 2015	\$ 4.012.721.746	21,87%	\$ 1.623.354.146	20,05%	\$ 2.389.367.600	23,14%
3º Trim 2015	\$ 4.305.566.682	7,30%	\$ 1.672.140.937	3,01%	\$ 2.633.425.744	10,21%
4º Trim 2015	\$ 4.489.584.892	4,27%	\$ 1.652.425.557	-1,18%	\$ 2.837.159.335	7,74%

Producción Postal

PRODUCCIÓN SERVICIOS POSTALES (En unidades)						
Año	Total	Variación	Correo Oficial	Variación	Correos Privados	Variación
2007	1.378.874.920	12,04%	557.858.000	12,05%	821.016.920	12,04%
2008	1.394.718.101	1,15%	575.451.000	3,15%	819.267.101	-0,21%
2009	1.375.772.583	-1,36%	562.407.000	-2,27%	813.365.583	-0,72%
2010	1.421.639.488	3,33%	552.361.000	-1,79%	869.278.488	6,87%
2011	1.428.019.686	0,45%	572.659.000	3,67%	855.360.686	-1,60%
2012	1.433.231.506	0,36%	596.009.000	4,08%	837.222.506	-2,12%
2013	1.400.296.712	-2,30%	562.481.477	-5,63%	837.815.235	0,07%
2014	1.339.241.842	-4,36%	535.118.606	-4,86%	804.123.236	-4,02%
Período bajo análisis y período anterior						
1º Trim 2015	311.811.673	-4,03%	127.085.486	-3,28%	184.726.187	-4,54%
2º Trim 2015	312.833.105	0,33%	123.412.808	-2,89%	189.420.297	2,54%
3º Trim 2015	304.098.354	-2,79%	118.893.568	-3,66%	185.204.786	-2,23%
4º Trim 2015	289.943.602	-4,65%	104.988.983	-11,69%	184.954.619	-0,14%

Facturación Telegráfica

VENTAS SERVICIOS TELEGRÁFICOS (En pesos)						
Año	Total	Variación	Correo Oficial	Variación	Correos Privados	Variación
2007	\$ 69.695.940	9,31%	\$ 51.959.000	20,81%	\$ 17.736.940	-14,52%
2008	\$ 74.114.093	6,34%	\$ 62.780.000	20,83%	\$ 11.334.093	-36,10%
2009	\$ 81.290.353	9,68%	\$ 67.118.000	6,91%	\$ 14.172.353	25,04%
2010	\$ 86.068.663	5,88%	\$ 71.666.000	6,78%	\$ 14.402.663	1,63%
2011	\$ 116.439.501	35,29%	\$ 99.129.000	38,32%	\$ 17.310.501	20,19%
2012	\$ 142.868.710	22,70%	\$ 119.275.000	20,32%	\$ 23.593.710	36,30%
2013	\$ 208.689.282	46,07%	\$ 177.603.866	48,90%	\$ 31.085.416	31,75%
2014	\$ 258.650.429	23,94%	\$ 227.438.957	28,06%	\$ 31.211.473	0,41%
Período bajo análisis y período anterior						
1º Trim 2015	\$ 60.062.006	-16,59%	\$ 54.083.610	-13,74%	\$ 5.978.396	-35,74%
2º Trim 2015	\$ 82.234.165	36,92%	\$ 73.357.050	35,64%	\$ 8.877.116	48,49%
3º Trim 2015	\$ 84.224.543	2,42%	\$ 78.875.569	7,52%	\$ 5.348.974	-39,74%
4º Trim 2015	\$ 85.239.719	1,21%	\$ 77.835.861	-1,32%	\$ 7.403.858	38,42%

Producción Telegráfica

PRODUCCIÓN SERVICIOS TELEGRÁFICOS (En Unidades)						
Año	Total	Variación	Correo Oficial	Variación	Correos Privados	Variación
2007	5.947.847	4,45%	5.061.000	-0,88%	886.847	50,73%
2008	5.909.971	-0,64%	4.873.000	-3,71%	1.036.971	16,93%
2009	5.440.618	-7,94%	4.440.000	-8,89%	1.000.618	-3,51%
2010	5.092.637	-6,40%	4.343.000	-2,18%	749.637	25,08%
2011	5.349.079	5,04%	4.438.000	2,19%	911.079	21,54%
2012	5.352.163	0,06%	4.574.000	3,06%	778.163	-14,59%
2013	5.591.690	4,48%	4.851.795	6,07%	739.895	-4,92%
2014	5.325.970	-4,75%	4.718.920	-2,74%	607.050	-17,95%
Período bajo análisis y período anterior						
1º Trim 2015	1.234.015	-11,34%	1.120.225	-8,47%	113.790	-32,23%
2º Trim 2015	1.500.438	21,59%	1.354.744	20,93%	145.694	28,04%
3º Trim 2015	1.240.223	-17,34%	1.158.474	-14,49%	81.749	-43,89%
4º Trim 2015	1.178.873	-4,95%	1.062.042	-8,32%	116.831	42,91%

Servicios Monetarios

SERVICIOS MONETARIOS				
Año	Total Ventas	Variación	Total Unidades	Variación
2011	\$ 172.561.000	17,11%	2.458.000	0,24%
2012	\$ 193.947.000	12,39%	2.275.000	-7,45%
2013	\$ 203.945.981	5,16%	1.946.026	-14,46%
2014	\$ 215.471.146	5,65%	1.867.868	-4,02%
Período bajo análisis y período anterior				
1º Trim 2015	\$ 55.804.741	-1,73%	398.023	-8,61%
2º Trim 2015	\$ 58.723.864	5,23%	400.354	0,59%
3º Trim 2015	\$ 65.535.097	11,60%	404.569	1,05%
4º Trim 2015	\$ 63.286.678	-3,43%	396.837	-1,91%

Servicios Postales– Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Postales					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	1.249.039.634	50,03%	545.293.213	70,45%	703.746.422	37,28%
nov-14	1.141.946.290	43,59%	454.014.844	60,59%	687.931.445	34,21%
dic-14	1.148.409.129	32,54%	425.654.290	46,70%	722.754.840	25,41%
oct-15	1.488.197.306	19,15%	597.325.559	9,54%	890.871.746	26,59%
nov-15	1.543.288.517	35,15%	568.440.123	25,20%	974.848.394	41,71%
dic-15	1.458.099.069	26,97%	486.659.875	14,33%	971.439.194	34,41%

Período	Unidades Postales					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	113.375.380	-3,01%	47.372.216	3,30%	66.003.164	-7,09%
nov-14	106.240.311	-6,25%	41.627.530	-5,03%	64.612.781	-7,01%
dic-14	105.292.283	-12,42%	42.397.729	-6,60%	62.894.554	-15,95%
oct-15	93.356.171	-17,66%	34.624.294	-26,91%	58.731.877	-11,02%
nov-15	98.117.315	-7,65%	36.920.959	-11,31%	61.196.356	-5,29%
dic-15	98.470.116	-6,48%	33.443.730	-21,12%	65.026.386	3,39%

Servicios Telegráficos- Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Telegráficas					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	27.072.880	34,74%	24.689.684	42,95%	2.383.196	-15,50%
nov-14	21.931.442	12,79%	19.712.070	18,71%	2.219.372	-21,82%
dic-14	22.999.980	28,63%	18.299.317	30,69%	4.700.663	21,22%
oct-15	28.573.755	30,29%	26.998.098	9,35%	1.575.657	-33,88%
nov-15	29.774.216	29,45%	26.733.644	35,62%	3.040.571	37,00%
dic-15	26.891.749	-89,60%	24.104.119	31,72%	2.787.630	-40,70%

Período	Unidades Telegráficas					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	475.197	1,30%	432.137	6,05%	43.060	-30,11%
nov-14	421.558	-5,72%	381.510	-0,95%	40.048	-35,36%
dic-14	495.083	8,84%	410.282	10,89%	84.801	-0,09%
oct-15	405.363	-14,70%	380.570	-11,93%	24.793	-42,42%
nov-15	369.018	-12,46%	320.927	-15,88%	48.091	20,08%
dic-15	404.492	-18,30%	360.545	-12,12%	43.947	-48,18%

Servicios Monetarios- Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Monetarios	
	Venta Monetarios	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	18.823.121	9,28%
nov-14	18.160.454	8,81%
dic-14	19.802.315	21,05%
oct-15	21.201.272	12,63%
nov-15	20.762.733	14,33%
dic-15	21.322.673	7,68%

Período	Unidades Monetarios	
	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior
oct-14	149.539	-7,80%
nov-14	132.150	-13,30%
dic-14	153.810	8,62%
oct-15	134.508	-10,05%
nov-15	127.306	-3,67%
dic-15	135.023	-12,21%

Servicios de Mensajería Urbana

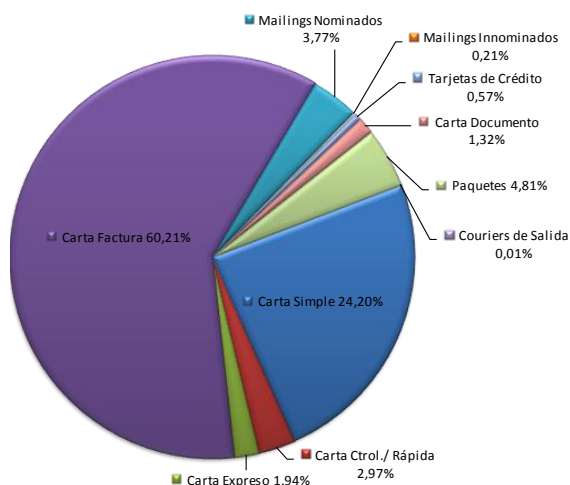
MENSAJERÍAS - SERVICIOS EVENTUALES					
Año	Cantidad de Empresas	Unidades	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	1.073.551		\$ 18.463.059	
2008	28	1.975.606	84,03%	\$ 27.045.446	46,48%
2009	24	1.868.054	-5,44%	\$ 26.054.307	-3,66%
2010	24	1.494.159	-20,02%	\$ 31.110.201	19,41%
2011	30	1.509.289	1,01%	\$ 40.209.304	29,25%
2012	60	2.386.855	58,14%	\$ 86.726.692	115,69%
2013	54	2.433.154	1,94%	\$ 120.467.033	38,90%
2014	59	2.164.968	-11,02%	\$ 160.431.956	33,17%
Período bajo análisis y período anterior					
1º Trim 2015	58	487.072	-11,86%	\$ 42.508.210	-5,57%
2º Trim 2015	56	461.579	-5,23%	\$ 49.431.532	16,29%
3º Trim 2015	54	456.160	-1,17%	\$ 81.933.021	65,75%
4º Trim 2015	56	457.341	0,26%	\$ 58.928.119	-28,08%

MENSAJERÍAS - CONTRATOS					
Año	Cantidad de Empresas	Promedio Contratos Anuales	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	418		\$ 11.762.294	
2008	28	373	-10,77%	\$ 17.644.261	50,01%
2009	24	254	-31,90%	\$ 19.876.051	12,65%
2010	24	285	12,20%	\$ 24.136.461	21,43%
2011	22	280	-1,75%	\$ 35.362.920	46,51%
2012	40	414	47,86%	\$ 53.955.500	52,58%
2013	54	421	1,63%	\$ 74.040.168	37,22%
2014	59	490	16,54%	\$ 103.328.943	39,56%
Período bajo análisis y período anterior					
1º Trim 2015	58	551	9,99%	\$ 34.931.904	12,82%
2º Trim 2015	56	534	-3,09%	\$ 37.199.382	6,49%
3º Trim 2015	54	570	6,81%	\$ 45.914.327	23,43%
4º Trim 2015	56	570	0,06%	\$ 58.427.395	27,25%

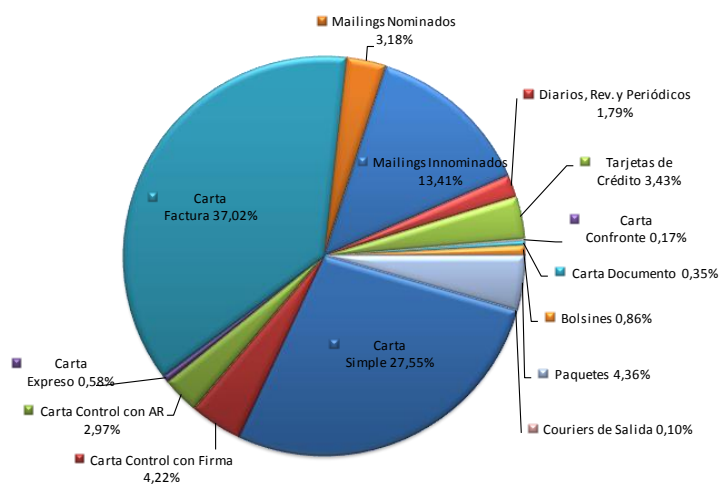
Mercado postal por operador y por tipo de servicio.

Se muestra a continuación la distribución del total de la producción postal, según los distintos servicios relevados, respecto del volumen total de los Operadores Privados más el Correo Oficial. Como puede observarse, la mayor participación corresponde a los siguientes productos: Carta Factura, Carta Simple, Mailings Innominados, Mailings Nominados y Carta Control.

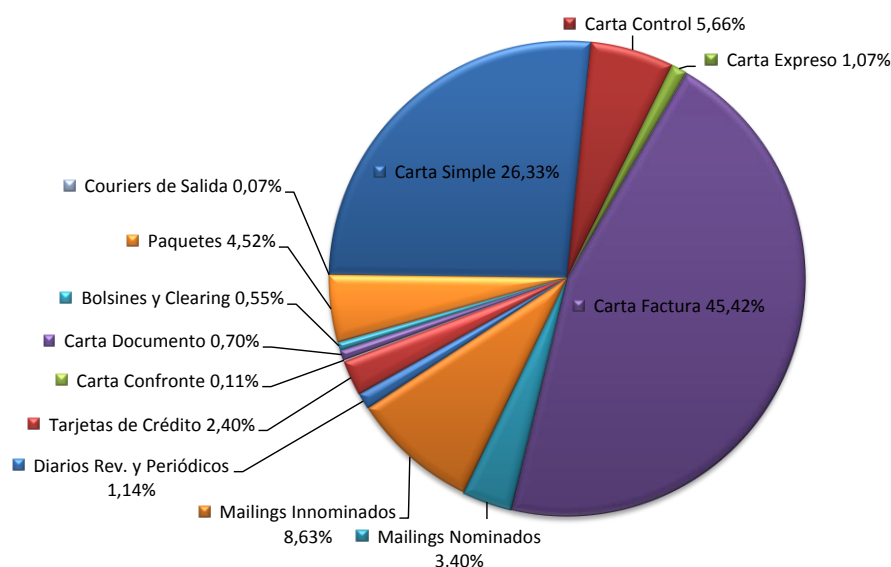
Producción Correo Oficial -
4° Trimestre 2015



Producción Correos Privados -
4° Trimestre 2015



Producción Postal Total - 4° Trimestre 2015



Producción postal por tipo – Cuarto Trimestre 2015

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2015 - CORREOS PRIVADOS															
Mes	Carta Simple	Carta Control con Firma	Carta Control con AR	Carta Expreso	Carta Factura	Mailings Nominados	Mailings Innominados	Diarios, Rev. y Periódicos	Tarjetas de Crédito	Carta Confronte	Carta Documento	Bolsines	Paquetes	Couriers de Salida	Totales
1	19.696.626	2.001.538	1.882.539	768.696	24.398.183	1.525.415	8.618.920	1.081.517	2.039.772	123.439	180.532	546.951	1.866.401	62.280	64.792.809
2	16.543.126	3.142.610	1.718.809	719.062	21.446.296	1.564.083	8.547.640	1.466.076	2.061.954	74.786	151.886	492.193	1.867.504	57.283	59.853.308
3	15.395.068	2.069.592	1.701.919	815.365	23.720.383	2.133.542	8.247.461	1.053.550	2.013.354	103.327	184.635	515.115	2.062.981	63.778	60.080.070
4	17.573.254	2.757.090	1.857.394	370.202	23.466.957	2.915.574	8.997.557	1.386.894	2.243.750	51.633	241.847	535.805	2.204.465	57.206	64.659.628
5	18.521.218	1.650.336	1.919.845	334.512	21.582.048	2.869.069	9.132.076	1.200.715	2.378.621	54.365	255.159	529.244	2.373.784	49.802	62.850.794
6	15.546.691	2.254.712	2.030.321	365.641	23.954.867	2.270.207	8.529.967	792.873	2.696.095	57.211	298.077	555.720	2.504.667	52.826	61.909.875
7	16.557.723	2.447.888	1.712.955	341.355	23.119.016	1.661.712	8.375.576	1.137.372	2.436.805	61.802	248.491	598.745	2.466.538	70.076	61.236.054
8	16.809.167	1.658.868	1.621.661	321.090	22.749.769	1.764.141	8.310.056	1.057.260	2.152.273	47.848	274.370	581.080	2.399.121	63.985	59.810.689
9	17.897.775	2.151.734	1.718.586	346.390	25.420.781	1.895.754	8.130.718	824.302	2.191.791	98.534	278.106	581.064	2.556.203	66.305	64.158.043
10	16.493.098	2.094.516	2.042.489	376.473	21.404.942	1.461.404	8.379.157	690.307	2.208.990	106.723	201.534	552.510	2.654.128	65.606	58.731.877
11	16.435.333	3.025.875	1.661.452	354.760	22.757.658	1.308.437	8.313.136	1.450.099	2.118.492	99.455	222.438	530.037	2.857.823	61.361	61.196.356
12	18.023.023	2.687.572	1.791.461	349.073	24.301.923	3.118.872	8.105.609	1.165.884	2.023.493	111.191	231.140	510.813	2.543.305	63.027	65.026.386

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2015 - CORREO OFICIAL											
Mes	Carta Simple	Carta Ctról./ Rápida	Carta Expreso	Carta Factura	Mailings Nominados	Mailings Innominados	Tarjetas de Crédito	Carta Documento	Paquetes	Couriers de Salida	Total
1	9.075.548	1.404.792	1.652.277	27.340.638	1.753.683	43.893	200.681	421.187	1.139.632	2.544	43.034.877
2	8.204.398	1.915.626	1.718.086	25.411.878	1.471.750	25.763	143.202	474.475	1.230.914	2.119	40.598.209
3	9.865.466	1.721.128	1.629.431	26.597.568	1.681.380	88.121	156.445	441.495	1.268.935	2.430	43.452.400
4	8.120.862	1.988.072	1.453.058	25.014.186	2.298.428	33.245	224.320	446.385	1.486.719	2.655	41.067.931
5	9.057.861	1.630.592	1.185.436	23.254.718	2.441.398	62.424	163.156	424.821	2.484.589	2.409	40.707.405
6	9.850.550	1.345.780	1.171.153	24.573.194	1.801.539	40.013	243.126	475.273	2.134.152	2.651	41.637.432
7	9.353.597	1.910.634	789.363	23.365.801	2.389.489	67.263	167.634	468.776	1.616.552	2.218	40.131.328
8	11.247.613	1.410.537	842.303	24.656.115	1.623.027	38.759	364.123	404.729	1.620.098	1.990	42.209.294
9	8.171.310	1.804.221	801.666	20.647.377	1.944.383	97.176	227.924	441.893	2.415.332	2.308	36.553.590
10	9.028.151	1.206.720	643.969	19.727.167	1.307.384	93.492	180.891	414.837	2.019.332	2.350	34.624.294
11	8.843.490	1.010.540	733.100	22.495.205	1.326.530	86.369	220.590	443.368	1.759.560	2.208	36.920.959
12	7.531.882	900.843	658.952	20.992.437	1.326.668	41.009	197.587	522.426	1.269.688	2.236	33.443.730

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2015 - CORREO OFICIAL + CORREOS PRIVADOS														
Mes	Carta Simple	Carta Control	Carta Expreso	Carta Factura	Mailings Nominados	Mailings Innominados	Diarios Rev. y Periódicos	Tarjetas de Crédito	Carta Confronte	Carta Documento	Bolsines y Clearing	Paquetes	Couriers de Salida	Total
1	28.772.174	5.288.869	2.420.973	51.738.821	3.279.098	8.662.813	1.081.517	2.240.453	123.439	601.719	546.951	3.006.033	64.824	107.827.686
2	24.747.524	6.777.045	2.437.148	46.858.174	3.035.833	8.573.403	1.466.076	2.205.156	74.786	626.361	492.193	3.098.418	59.402	100.451.517
3	25.260.534	5.492.639	2.444.796	50.317.951	3.814.922	8.335.582	1.053.550	2.169.799	103.327	626.130	515.115	3.331.916	66.208	103.532.470
4	25.694.116	6.602.556	1.823.260	48.481.143	5.214.002	9.030.802	1.386.894	2.468.070	51.633	688.232	535.805	3.691.184	59.861	105.727.559
5	27.579.079	5.200.773	1.519.948	44.836.766	5.310.467	9.194.500	1.200.715	2.541.777	54.365	679.980	529.244	4.858.373	52.211	103.558.199
6	25.397.241	5.630.813	1.536.794	48.528.061	4.071.746	8.569.980	792.873	2.939.221	57.211	773.350	555.720	4.638.819	55.477	103.547.307
7	25.911.320	6.071.477	1.130.718	46.484.817	4.051.201	8.442.839	1.137.372	2.604.439	61.802	717.267	598.745	4.083.090	72.294	101.367.382
8	28.056.780	4.691.066	1.163.393	47.405.884	3.387.168	8.348.815	1.057.260	2.516.396	47.848	679.099	581.080	4.019.219	65.975	102.019.983
9	26.069.085	5.674.541	1.148.056	46.068.158	3.840.137	8.227.894	824.302	2.419.715	98.534	719.999	581.064	4.971.535	68.613	100.711.633
10	25.521.249	5.343.725	1.020.442	41.132.109	2.768.788	8.472.649	690.307	2.389.881	106.723	616.371	552.510	4.673.460	67.956	93.356.171
11	25.278.823	5.697.867	1.087.860	45.252.863	2.634.967	8.399.505	1.450.099	2.339.082	99.455	665.806	530.037	4.617.383	63.569	98.117.315
12	25.554.905	5.379.876	1.008.025	45.294.360	4.445.540	8.146.618	1.165.884	2.221.080	111.191	753.566	510.813	3.812.993	65.263	98.470.116

Distribución geográfica de la producción y de las ventas de servicios postales

VENTAS (Sin IVA) por Provincias 2015								
Provincias	Correo Oficial				Correos Privados			
	3º Trimestre	4º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación C. Oficial %	3º Trimestre	4º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación Privados %
Capital Federal y GBA	\$ 1.099.359.164	\$ 1.146.310.422	4,27%	69,37%	\$ 1.759.603.305	\$ 1.867.307.017	6,12%	65,82%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 155.573.151	\$ 93.975.128	-39,59%	5,69%	\$ 294.135.338	\$ 361.086.171	22,76%	12,73%
Catamarca	\$ 3.922.276	\$ 4.034.492	2,86%	0,24%	\$ 7.257.743	\$ 7.015.306	-3,34%	0,25%
Chaco	\$ 21.165.178	\$ 23.922.542	13,03%	1,45%	\$ 16.353.698	\$ 18.692.838	14,30%	0,66%
Chubut	\$ 16.374.031	\$ 16.827.616	2,77%	1,02%	\$ 27.906.724	\$ 32.588.709	16,78%	1,15%
Córdoba	\$ 86.593.796	\$ 82.236.448	-5,03%	4,98%	\$ 143.436.661	\$ 136.429.272	-4,89%	4,81%
Corrientes	\$ 11.329.430	\$ 12.584.636	11,08%	0,76%	\$ 8.650.366	\$ 9.055.965	4,69%	0,32%
Entre Ríos	\$ 25.061.403	\$ 23.549.568	-6,03%	1,43%	\$ 22.998.791	\$ 29.713.006	29,19%	1,05%
Formosa	\$ 3.441.494	\$ 3.292.046	-4,34%	0,20%	\$ 11.608.682	\$ 5.671.468	-51,14%	0,20%
Jujuy	\$ 7.379.204	\$ 5.489.106	-25,61%	0,33%	\$ 6.330.833	\$ 6.215.406	-1,82%	0,22%
La Pampa	\$ 6.301.235	\$ 6.229.204	-1,14%	0,38%	\$ 11.622.568	\$ 12.366.770	6,40%	0,44%
La Rioja	\$ 3.844.832	\$ 3.173.856	-17,45%	0,19%	\$ 5.566.805	\$ 6.119.452	9,93%	0,22%
Mendoza	\$ 26.271.425	\$ 23.044.610	-12,28%	1,39%	\$ 45.572.830	\$ 52.324.062	14,81%	1,84%
Misiones	\$ 9.797.877	\$ 9.882.252	0,86%	0,60%	\$ 13.157.539	\$ 16.769.472	27,45%	0,59%
Neuquén	\$ 17.946.159	\$ 18.174.162	1,27%	1,10%	\$ 31.273.468	\$ 32.134.100	2,75%	1,13%
Rio Negro	\$ 14.623.644	\$ 12.786.981	-12,56%	0,77%	\$ 23.672.482	\$ 23.159.115	-2,17%	0,82%
Salta	\$ 10.441.950	\$ 10.424.602	-0,17%	0,63%	\$ 13.353.770	\$ 20.371.275	52,55%	0,72%
San Juan	\$ 8.792.063	\$ 7.073.610	-19,55%	0,43%	\$ 10.669.088	\$ 13.580.312	27,29%	0,48%
San Luis	\$ 4.464.045	\$ 3.847.234	-13,82%	0,23%	\$ 9.287.347	\$ 9.211.979	-0,81%	0,32%
Santa Cruz	\$ 10.873.959	\$ 10.853.460	-0,19%	0,66%	\$ 14.907.270	\$ 15.378.795	3,16%	0,54%
Santa Fe	\$ 103.349.956	\$ 110.361.651	6,78%	6,68%	\$ 92.390.404	\$ 102.188.715	10,61%	3,60%
Santiago del Estero	\$ 6.610.165	\$ 5.550.914	-16,02%	0,34%	\$ 21.316.893	\$ 15.655.379	-26,56%	0,55%
Tierra del Fuego	\$ 3.968.586	\$ 4.576.227	15,31%	0,28%	\$ 7.310.179	\$ 6.719.218	-8,08%	0,24%
Tucumán	\$ 14.655.915	\$ 14.224.787	-2,94%	0,86%	\$ 35.042.958	\$ 37.405.535	6,74%	1,32%
TOTAL	\$ 1.672.140.937	\$ 1.652.425.557		100%	\$ 2.633.425.744	\$ 2.837.159.335		100%

PRODUCCIÓN por Provincias 2015								
Provincias	Correo Oficial				Correos Privados			
	3º Trimestre	4º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación C. Oficial %	3º Trimestre	4º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación Privados %
Capital Federal y GBA	83.384.561	79.195.852	-5,02%	75,43%	100.318.364	95.046.797	-5,12%	51,39%
Buenos Aires (Pcia)	12.774.656	5.035.161	-60,58%	4,80%	33.885.495	37.843.943	11,68%	20,46%
Catamarca	252.655	281.318	11,34%	0,27%	320.506	289.607	-9,64%	0,16%
Chaco	2.012.051	2.461.740	22,35%	2,34%	2.070.330	2.083.527	0,64%	1,13%
Chubut	870.856	956.233	9,80%	0,91%	1.736.410	1.353.951	-22,03%	0,73%
Córdoba	6.061.825	3.954.504	-34,76%	3,77%	14.813.892	14.733.603	-0,54%	7,97%
Corrientes	481.102	471.015	-2,10%	0,45%	880.803	858.394	-2,54%	0,46%
Entre Ríos	1.452.149	1.387.472	-4,45%	1,32%	1.508.639	1.904.490	26,24%	1,03%
Formosa	84.382	71.512	-15,25%	0,07%	769.304	363.765	-52,72%	0,20%
Jujuy	192.620	164.543	-14,58%	0,16%	1.154.802	1.172.694	1,55%	0,63%
La Pampa	307.878	230.170	-25,24%	0,22%	2.745.605	2.871.365	4,58%	1,55%
La Rioja	146.643	52.142	-64,44%	0,05%	744.668	360.353	-51,61%	0,19%
Mendoza	1.316.750	1.171.055	-11,06%	1,12%	4.692.100	5.410.601	15,31%	2,93%
Misiones	203.785	187.542	-7,97%	0,18%	593.175	704.562	18,78%	0,38%
Neuquén	1.214.071	1.254.370	3,32%	1,19%	1.188.159	1.373.995	15,64%	0,74%
Rio Negro	931.178	836.291	-10,19%	0,80%	1.291.895	772.495	-40,20%	0,42%
Salta	118.416	128.436	8,46%	0,12%	1.695.939	1.469.125	-13,37%	0,79%
San Juan	659.773	331.944	-49,69%	0,32%	760.886	817.407	7,43%	0,44%
San Luis	106.245	60.171	-43,37%	0,06%	629.812	843.629	33,95%	0,46%
Santa Cruz	500.422	455.802	-8,92%	0,43%	386.332	458.998	18,81%	0,25%
Santa Fe	4.850.540	5.372.404	10,76%	5,12%	5.182.550	6.351.568	22,56%	3,43%
Santiago del Estero	155.513	148.720	-4,37%	0,14%	2.863.771	2.607.219	-8,96%	1,41%
Tierra del Fuego	213.340	224.041	5,02%	0,21%	402.156	276.621	-31,22%	0,15%
Tucumán	602.156	556.546	-7,57%	0,53%	4.569.193	4.985.910	9,12%	2,70%
TOTAL	118.893.568	104.988.983		100%	185.204.786	184.954.619		100%

Los datos son preliminares, sujetos a ajustes en informes posteriores.