

INFORME DEL MERCADO POSTAL

GERENCIA DE SERVICIOS POSTALES

2014

TERCER TRIMESTRE



SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES



Ministerio de
Planificación Federal
Inversión Pública y Servicios
Presidencia de la Nación

Índice

MERCADO POSTAL ARGENTINO	4
Estructura del Mercado	4
Composición Sector Postal Privado.....	4
Registro de Operadores Postales	5
PRINCIPALES INDICADORES	7
Nivel de Empleo	7
Producción.....	9
CALIDAD DE SERVICIO	10
Orden Nacional.....	10
Atributos a medir.....	10
Resultados Obtenidos.....	11
INFORMACIÓN OTRAS ÁREAS	12
Control de la Actividad Postal	12
Reclamos y Sanciones Postales	12
Facturación Postal	14
Producción Postal	14
Facturación Telegráfica	15
Servicios Monetarios	16
Servicios Postales- Variación según mismo período del año anterior	16
Servicios Telegráficos- Variación según mismo período del año anterior	17
Servicios Monetarios- Variación según mismo período del año anterior	17
Servicios de Mensajería Urbana.....	18
Mercado Postal por Operador y por Tipo de Servicio.....	19
Producción Postal por Tipo - Tercer Trimestre 2014.....	21
Distribución geográfica de la producción y de las ventas de servicios postales	22



ESTUDIOS EN MATERIA POSTAL

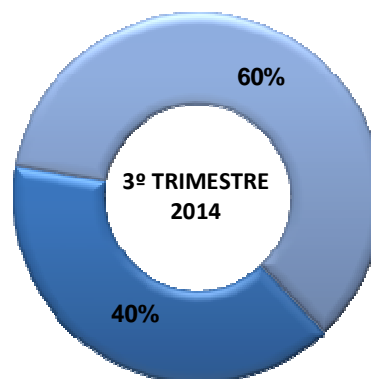
MERCADO POSTAL ARGENTINO

Estructura del Mercado

La facturación total del mercado postal, telegráfico, monetario, mensajerías y otros del tercer trimestre del año 2014 fue de \$ 3.387 millones. El Correo Oficial contribuyó con un 40% (\$ 1.342,7 millones) y el total de los operadores privados inscriptos con un 60% (\$2.044,3 millones), manteniendo así la misma participación observada en el último período.

Facturación Correo Oficial vs. Prestadores Privados

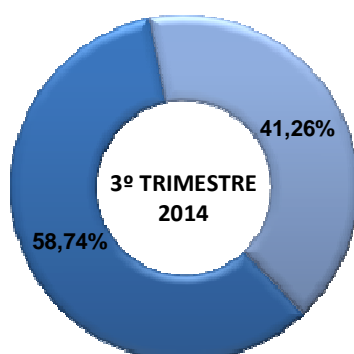
Prestadores Privados 
Correo Oficial 



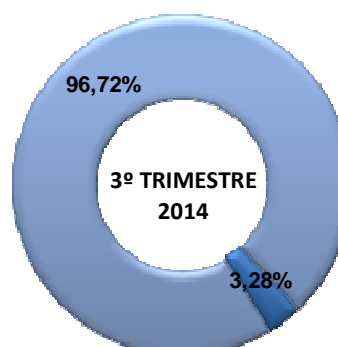
Composición Sector Postal Privado

Al cierre del tercer trimestre del año 2014 el Registro Nacional de Prestadores Postales (RNPP) quedó conformado por 143 (ciento cuarenta y tres) empresas privadas, de las cuales 84 (ochenta y cuatro) son Correos y 59 (cincuenta y nueve) Mensajerías Urbanas.

Inscriptas según servicios prestados



Facturación según servicios prestados

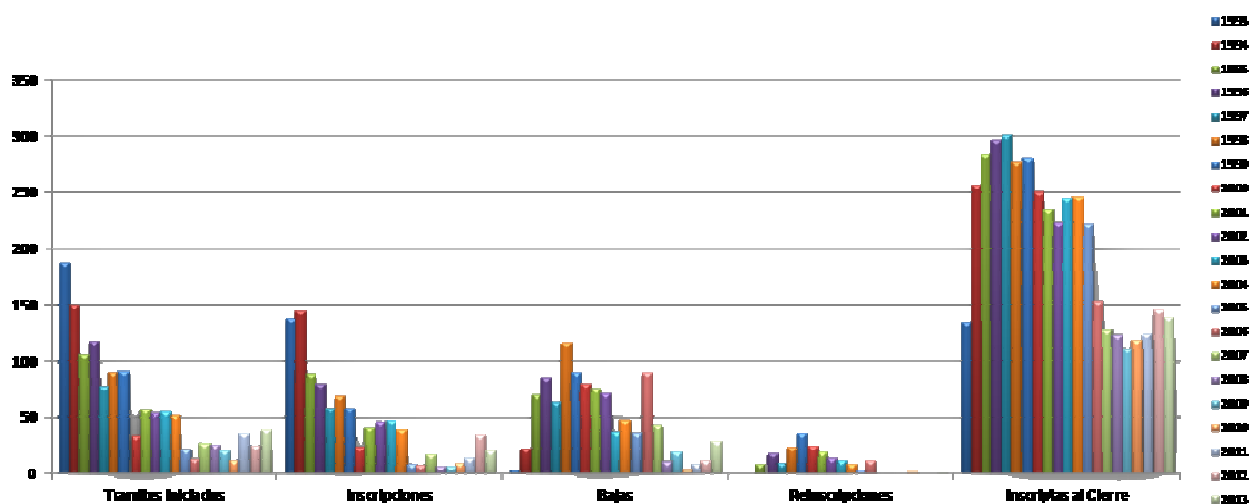


Prestadores Privados  Correo Oficial 

Registro de Operadores Postales

Periodo	Tramites Iniciados	Inscripciones	Bajas	Reinscripciones	Inscriptas al Cierre
1993	188	138	3	0	135
1994	150	145	23	0	257
1995	106	88	70	9	284
1996	118	80	85	18	297
1997	78	58	64	10	301
1998	90	69	117	24	277
1999	91	58	90	36	281
2000	33	24	80	25	250
2001	57	41	76	19	234
2002	54	46	71	14	223
2003	55	47	37	12	245
2004	52	39	47	9	246
2005	22	9	36	3	222
2006	13	8	89	12	153
2007	27	17	43	0	127
2008	26	7	11	0	123
2009	21	7	19	0	111
2010	12	10	4	2	119
2011	36	14	9	0	124
2012	25	34	12	0	146
2013	39	21	29	1	139
01/2014	1	1	0	0	140
02/2014	1	5	2	0	143
03/2014	0	2	2	0	143
04/2014	2	1	0	0	144
05/2014	1	4	2	0	146
06/2014	1	0	0	0	146
07/2014	0	2	1	0	147
08/2014	1	1	5	1	144
09/2014	4	0	1	0	143

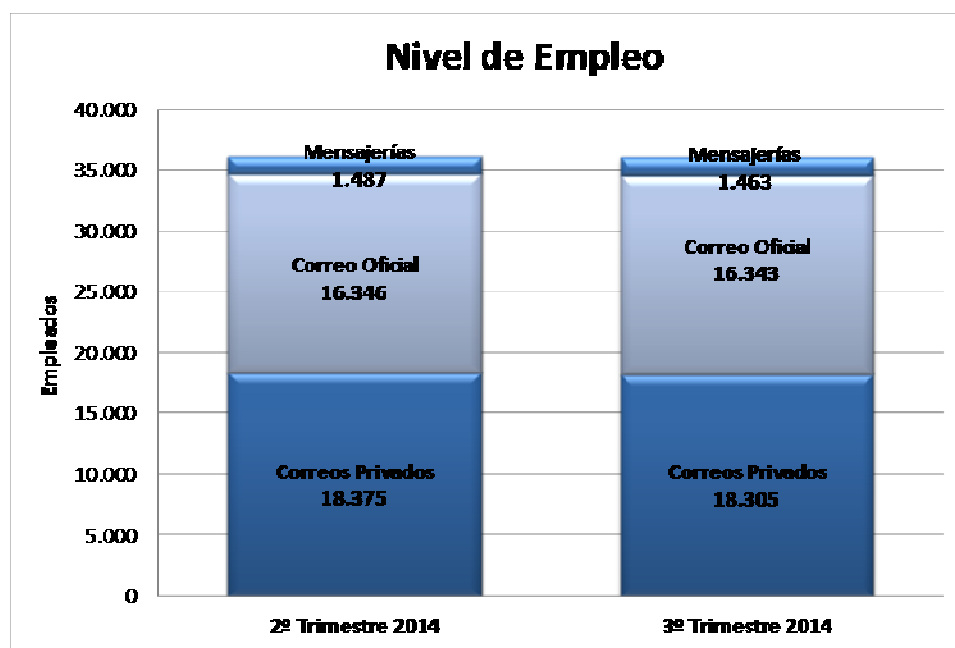
Evolución RNPS



PRINCIPALES INDICADORES

Nivel de Empleo

NIVEL DE EMPLEO						
Año	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Prestadores Privados	Variación C. Privados	Total	Variación Total
2000	12.934		19.051		31.985	
2001	12.697	-1,83%	18.223	-4,35%	30.920	-3,33%
2002	12.383	-2,47%	16.457	-9,69%	28.840	-6,73%
2003	11.873	-4,12%	16.169	-1,75%	28.042	-2,77%
2004	12.162	2,43%	15.740	-2,65%	27.902	-0,50%
2005	12.703	4,45%	16.522	4,97%	29.225	4,74%
2006	12.833	1,02%	18.438	11,60%	31.271	7,00%
2007	13.423	4,60%	20.023	8,60%	33.446	6,96%
2008	14.223	5,96%	20.765	3,71%	34.988	4,61%
2009	14.638	2,92%	20.779	0,07%	35.417	1,23%
2010	14.814	1,20%	22.100	6,36%	36.914	4,23%
2011	15.778	6,51%	22.561	2,09%	38.339	3,86%
2012	16.033	1,62%	22.339	-0,98%	38.372	0,09%
2013	16.193	1,00%	20.041	-10,29%	36.234	-5,57%
1º Trim 2014	16.178	-0,09%	19.824	-1,08%	36.002	-0,64%
2º Trim 2014	16.346	1,04%	19.862	0,19%	36.208	0,57%
3º Trim 2014	16.343	-0,02%	19.768	-0,47%	36.111	-0,27%



Facturación

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 3º Trimestre			
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total	
Servicios Postales	\$ 3.145.157.743	92,86%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 1.174.556.516	87,48%	* sobre A
Correos Privados	\$ 1.970.601.227	96,39%	* sobre B
Servicios Telegráficos	\$ 69.155.387	2,04%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 62.548.647	4,66%	* sobre A
Correos Privados	\$ 6.606.740	0,32%	* sobre B
Servicios Monetarios	\$ 54.843.955	1,62%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 54.843.955	4,08%	* sobre A
Otros conexos (electoral, logística, otros)	\$ 50.725.142	1,50%	* sobre C
Correo Oficial	\$ 50.725.142	3,78%	* sobre A
Mensajería y Cadetería	\$ 67.156.903	1,98%	* sobre C
Correos Privados	\$ 67.156.903	3,28%	* sobre B
* A - Total de Ventas Correo Oficial	\$ 1.342.674.260	9,64%	* sobre C
* B - Total de Ventas Correos Privados	\$ 2.044.364.871	60,36%	* sobre C
* C - Total de Ventas 3º Trimestre	\$ 3.387.039.131	100,00%	

Producción

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 3º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	334.157.660
Correo Oficial	133.140.928
Correos Privados	201.016.732
Servicios Telegráficos	1.276.517
Correo Oficial	1.143.545
Correos Privados	132.972
Servicios Monetarios	456.523
Correo Oficial	456.523
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	521
Correos Privados - Eventuales	540.887

CALIDAD DE SERVICIO

Orden Nacional

Como un nuevo objetivo para el año 2014 la Gerencia de Servicios Postales propuso ampliar los operativos de control de calidad de servicios postales a otros productos. Anteriormente, los operativos estaban centrados solo en el producto carta simple de 20 grs., como parte del Servicio Postal Básico Universal de prestación obligatoria para el Correo Oficial. En ese sentido, se decidió auditar también la calidad del Servicio Encomiendas Nacionales.

Para el operador público el control se centró en la Encomienda Correo Clásica- Rango de Imposición Regional de hasta 1 kg de peso, que tiene las siguientes características:

- Es un envío registrado que se entrega en el domicilio del destinatario bajo firma del receptor.
- Al imponer el envío se otorga recibo de aceptación que lo identifica con un código especial mediante el cual se realiza el control en todo su trayecto a través del Sistema Track and Trace.
- Posee un intento de entrega. Si el destinatario no se encuentra se deja un Aviso de Visita, para que concurra a retirar el envío por la sucursal de correo correspondiente.
- Los rangos de peso son: hasta 1 kg.; hasta 5 kg.; hasta 10 kg.; hasta 15 kg. y hasta 20 kg.
- Se trata de un envío considerado Regional: es decir que la localidad del destinatario se encuentra en la misma provincia o en una provincia limítrofe. Se considera Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires (Área Metropolitana), como un único territorio.
- El tiempo previsto de entrega para el estándar medido (Correo Local) es de tres días (D+3).

Para el operador privado el control se realizó sobre el producto Andreani Encomienda cuyas características son las siguientes:

- Es un servicio de distribución de paquetes de hasta 35 kg con alcance nacional y embalaje provisto por el cliente.
- Es un envío registrado que se entrega en el domicilio del destinatario bajo firma del receptor.
- Al imponer el envío se otorga recibo de aceptación que lo identifica con un código especial, mediante el cual se realiza el servicio de seguimiento de envío vía web o telefónico.
- Posee dos (2) intentos de entrega con Aviso de Visita. En caso de imposibilidad de entrega, se notifica al destinatario que la pieza se encuentra en la Sucursal Andreani que se asigne según la zona de residencia.
- El peso del paquete Andreani Encomienda controlado fue de hasta 1 kg. El tiempo previsto de entrega varía según las distintas localidades de destino, con un plazo de referencia entre 48 y 96 hs. hábiles desde la imposición.

Atributos a medir

- Confiabilidad o eficacia del servicio: porcentaje de envíos que llegan a destino respecto del total de piezas que integraron la muestra.
- Eficiencia del servicio: porcentaje de arribos dentro del plazo de entrega comprometido por el prestador
- Celeridad del servicio: Demora Promedio (tiempo de demora en la entrega de los envíos expresado en días) y Desvío Estándar (la desviación típica en más (+) o en menos (-) respecto de la Demora Promedio
- Defectos de forma: rotas, expoliadas, etc.

Parámetros de diseño (correo local)

Participante	Comisión Nacional de Comunicaciones, Gerencia de Servicios Postales, Área Estudios en Materia Postal
Alcance	La ciudad seleccionada dividida en cuatro (4) zonas
Estándar de Estudio	Intercambio de piezas depositadas en una zona de la ciudad, hacia las otras tres
Periodo de Imposición	Cinco (5) días hábiles
Cantidad de Receptores	Ocho (8) receptores, a razón de dos (2) por zona de destino
Tamaño de La Muestra	80 piezas, es decir 20 envíos a cada zona de destino.

En el trimestre bajo examen se realizaron 2 (dos) controles de calidad sobre el producto mencionado. Los mismos se llevaron a cabo en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y fueron diagramados, monitoreados y auditados por el área Estudios en Materia Postal de la GSP.

Detalle de los estudios de calidad de servicio llevados a cabo en el tercer trimestre del año 2014:

Operativo	Empresa	Ciudad	EXPCNC	Producto	Estandar Medido	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor del servicio
07/2014	Correo Oficial de la República Argentina S.A.	CABA	7848/2014	Encomienda	Correo Local	19/08/2014	25/08/2014	\$ 72,00
08/2014	Correo Andreani S.A.	CABA	7848/2014	Encomienda	Correo Local	19/08/2014	25/08/2014	\$ 80,00

Resultados Obtenidos

Correo Oficial - Encomienda Clásica - Regional hasta 1 kg. (Estándar D+3)				
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora	Desvío
2014	100,00%	100,00%	1,29 días	0,55 días
Año 2014	100,00%	100,00%	1,29 días	0,55 días

Correo Andreani S.A. - Encomienda hasta 35 kg. (Estándar entre D+2 y D+4)*				
Año	Eficacia	Eficiencia	Demora	Desvío
2014	97,50%	94,87%	1,91 días	1,01 días
Año 2014	97,50%	94,87%	1,91 días	1,01 días

*Eficiencia Correo Andreani: Igualando el estándar al del correo oficial (D+3)

INFORMACIÓN OTRAS ÁREAS

Control de la Actividad Postal

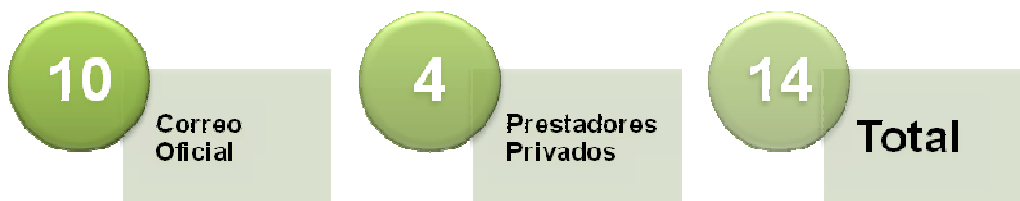
Tercer Trimestre año 2014

Mediante Resolución CNC Nº 63/2014, fue aprobado el Plan de Control Postal para el año 2014. Como consecuencia de su aplicación, los resultados del tercer trimestre fueron los siguientes:

Inspecciones:



Rezagos:



Reclamos y Sanciones Postales

En el tercer trimestre del año 2014 los resultados en materia de reclamos fueron los siguientes:



*Incluye reclamos ingresados en períodos anteriores.

ANEXOS

Facturación Postal

VENTAS SERVICIOS POSTALES (En pesos)						
Año	Total	Variación Total	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Correos Privados	Variación C. Privados
2003	\$ 979.663.964	17,33%	\$ 367.618.000	13,65%	\$ 612.045.964	19,66%
2004	\$ 1.162.213.713	18,63%	\$ 415.833.000	13,12%	\$ 746.380.713	21,95%
2005	\$ 1.377.116.236	18,49%	\$ 498.825.000	19,96%	\$ 878.291.236	17,67%
2006	\$ 1.739.178.754	25,29%	\$ 611.669.000	22,62%	\$ 1.127.509.754	28,38%
2007	\$ 2.228.293.941	28,12%	\$ 818.676.000	33,84%	\$ 1.409.617.941	25,02%
2008	\$ 2.932.380.149	31,60%	\$ 1.019.728.000	24,56%	\$ 1.912.652.149	33,69%
2009	\$ 3.420.602.254	16,65%	\$ 1.257.855.000	23,33%	\$ 2.162.747.254	13,08%
2010	\$ 4.266.421.535	24,73%	\$ 1.563.744.000	24,32%	\$ 2.702.677.535	24,97%
2011	\$ 5.802.692.834	35,01%	\$ 2.216.640.000	41,73%	\$ 3.586.052.834	32,69%
2012	\$ 6.785.543.922	16,94%	\$ 2.389.720.000	7,81%	\$ 4.395.823.922	22,58%
2013	\$ 8.583.980.916	25,50%	\$ 3.093.739.713	29,46%	\$ 5.490.241.203	24,90%
1º Trim 2014	\$ 2.393.812.782		\$ 856.387.203		\$ 1.537.425.579	
2º Trim 2014	\$ 2.794.645.218	16,74%	\$ 1.032.647.550	20,58%	\$ 1.761.997.667	14,61%
3º Trim 2014	\$ 3.145.157.743	12,54%	\$ 1.174.556.516	13,74%	\$ 1.970.601.227	11,84%

Producción Postal

PRODUCCIÓN SERVICIOS POSTALES (En unidades)						
Año	Total	Variación Total	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Correos Privados	Variación C. Privados
2003	927.169.775	6,49%	310.326.000	-3,11%	616.843.775	12,07%
2004	981.365.687	5,85%	343.888.000	10,82%	637.477.687	3,35%
2005	1.078.749.838	9,92%	414.689.000	20,53%	664.060.838	4,17%
2006	1.230.650.653	14,08%	497.880.000	20,06%	732.770.653	10,35%
2007	1.378.874.920	12,04%	557.858.000	12,05%	821.016.920	12,04%
2008	1.594.718.101	1,15%	575.451.000	3,15%	819.267.101	-0,21%
2009	1.375.772.583	-1,36%	562.407.000	-2,27%	813.365.583	-0,72%
2010	1.421.639.488	3,93%	552.361.000	-1,79%	869.278.488	6,87%
2011	1.428.019.686	0,45%	572.659.000	3,57%	855.360.686	-1,60%
2012	1.433.231.506	0,36%	596.009.000	4,08%	837.222.506	-2,12%
2013	1.400.297.330	-2,30%	562.481.477	-5,63%	837.815.853	0,07%
1º Trim 2014	338.982.921		132.680.976		206.301.945	
2º Trim 2014	341.287.939	0,68%	138.042.601	4,04%	203.245.338	-1,48%
3º Trim 2014	334.157.660	-2,09%	133.140.928	-3,55%	201.016.732	-1,10%

Facturación Telegráfica

VENTAS SERVICIOS TELEGRÁFICOS (En pesos)						
Año	Total	Variación Total	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Correos Privados	Variación C. Privados
2003	\$ 30.564.920	1,52%	\$ 27.262.000	0,11%	\$ 9.282.920	5,44%
2004	\$ 47.712.725	30,49%	\$ 30.554.000	11,99%	\$ 17.158.725	84,84%
2005	\$ 53.437.740	12,00%	\$ 38.367.000	25,57%	\$ 15.070.740	-12,17%
2006	\$ 63.759.037	19,31%	\$ 43.009.000	12,10%	\$ 20.750.037	37,68%
2007	\$ 69.695.940	9,31%	\$ 51.959.000	20,81%	\$ 17.736.940	-14,52%
2008	\$ 74.114.093	6,34%	\$ 62.780.000	20,83%	\$ 11.334.093	-36,10%
2009	\$ 81.290.353	9,68%	\$ 67.118.000	6,91%	\$ 14.172.353	25,04%
2010	\$ 86.068.663	5,88%	\$ 71.666.000	6,78%	\$ 14.402.663	1,53%
2011	\$ 116.439.501	35,29%	\$ 99.129.000	38,32%	\$ 17.310.501	20,19%
2012	\$ 142.868.710	22,70%	\$ 119.275.000	20,32%	\$ 23.593.710	36,30%
2013	\$ 208.680.282	46,07%	\$ 177.603.866	48,90%	\$ 31.085.416	31,75%
1º Trim 2014	\$ 52.184.007		\$ 44.194.438		\$ 7.989.569	
2º Trim 2014	\$ 65.306.733	25,15%	\$ 57.994.800	31,23%	\$ 7.311.933	-8,48%
3º Trim 2014	\$ 69.155.387	5,89%	\$ 62.548.647	7,85%	\$ 6.606.740	

Producción Telegráfica

PRODUCCIÓN SERVICIOS TELEGRÁFICOS (En Unidades)						
Año	Total	Variación Total	Correo Oficial	Variación C. Oficial	Correos Privados	Variación C. Privados
2003	4.842.165	-10,09%	3.917.000	-12,04%	925.165	-0,81%
2004	4.651.735	-3,93%	4.018.000	2,58%	633.735	-31,50%
2005	5.289.130	13,70%	4.741.000	17,99%	548.130	-13,51%
2006	5.694.371	7,66%	5.106.000	7,70%	588.371	7,34%
2007	5.947.847	4,45%	5.061.000	-0,88%	886.847	50,73%
2008	5.909.971	-0,64%	4.873.000	-3,71%	1.036.971	16,93%
2009	5.440.618	-7,94%	4.440.000	-8,89%	1.000.618	-3,51%
2010	5.092.637	-6,40%	4.343.000	-2,18%	749.637	-25,03%
2011	5.349.079	5,04%	4.438.000	2,19%	911.079	21,54%
2012	5.352.163	0,06%	4.574.000	3,06%	778.163	-14,53%
2013	5.501.690	4,48%	4.651.795	6,07%	739.895	-4,92%
1º Trim 2014	1.240.023		1.096.779		143.244	
2º Trim 2014	1.417.592	14,32%	1.254.667	14,40%	162.925	13,74%
3º Trim 2014	1.276.517	-9,95%	1.143.545	-8,86%	132.972	-18,38%

Servicios Monetarios

SERVICIOS MONETARIOS				
Año	Total Ventas (sin IVA)	Variación Ventas	Total Unidades	Variación Unidades
2003	\$ 5.035.000	10,93%	\$ 2.344.000	0,47%
2004	\$ 5.447.000	8,18%	\$ 2.306.000	-1,62%
2005	\$ 7.420.000	36,22%	\$ 2.446.000	6,07%
2006	\$ 57.526.000	16,57%	2.586.000	5,72%
2007	\$ 69.730.000	21,21%	2.725.000	5,38%
2008	\$ 96.499.000	38,39%	2.810.000	3,12%
2009	\$ 113.848.000	17,98%	2.564.000	-8,75%
2010	\$ 147.349.000	29,43%	2.452.000	-4,37%
2011	\$ 172.561.000	17,11%	2.458.000	0,24%
2012	\$ 193.947.000	12,39%	2.275.000	-7,45%
2013	\$ 203.945.981	5,16%	1.946.026	-14,46%
1º Trím 2014	\$ 51.498.776		495.293	
2º Trím 2014	\$ 52.342.525	1,64%	480.552	-2,98%
3º Trím 2014	\$ 54.843.955	4,78%	456.523	-5,00%

Servicios Postales- Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Postales					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	788.467.464	33,48%	281.378.494	30,10%	507.088.970	35,43%
Ago-13	741.939.552	22,64%	265.951.537	25,42%	475.988.015	21,13%
Sep-13	771.811.846	35,27%	270.911.273	41,53%	500.900.573	32,11%
Jul-14	1.016.901.566	28,97%	379.932.404	35,03%	636.969.162	25,61%
Ago-14	1.013.989.682	36,67%	359.624.804	35,22%	654.364.879	37,48%
Sep-14	1.114.266.495	44,37%	434.999.309	60,57%	679.267.186	35,61%

Período	Unidades Postales					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	121.963.604	-5,58%	51.686.640	-6,67%	70.276.964	-4,76%
Ago-13	115.342.955	-1,44%	46.736.665	-4,35%	68.606.290	0,65%
Sep-13	117.044.531	-1,29%	47.741.311	2,08%	69.303.220	-3,49%
Jul-14	111.270.783	-8,77%	43.490.073	-15,86%	67.780.710	-3,55%
Ago-14	106.141.161	-7,98%	41.302.495	-11,63%	64.838.666	-5,49%
Sep-14	116.745.716	-0,26%	48.348.360	1,27%	68.397.356	-1,31%

Servicios Telegráficos - Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Telegráficas					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	18.135.734	70,10%	15.340.299	72,98%	2.795.434	55,82%
Ago-13	20.859.148	43,04%	18.118.285	46,24%	2.740.863	24,93%
Sep-13	19.066.343	82,68%	15.864.048	81,24%	3.202.295	90,18%
Jul-14	22.391.159	23,46%	19.869.207	29,52%	2.521.952	19,78%
Ago-14	22.241.035	6,62%	20.396.189	12,57%	1.844.846	-32,69%
Sep-14	24.523.193	28,62%	22.283.250	40,46%	2.239.943	-30,05%

Período	Unidades Telegráficas					
	TOTAL	Variación Resp. Año Anterior	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior	Privados	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	461.076	11,62%	402.178	11,72%	58.898	11,00%
Ago-13	509.003	3,06%	451.273	5,19%	57.730	-11,03%
Sep-13	465.416	21,90%	398.184	19,93%	67.232	35,00%
Jul-14	459.714	-0,30%	408.907	1,67%	50.807	-13,74%
Ago-14	380.090	-25,33%	342.922	-24,01%	37.168	-35,62%
Sep-14	436.713	-6,17%	391.716	-1,62%	44.997	-33,07%

Servicios Monetarios - Variación según mismo período del año anterior

Período	Ventas Monetarios	
	Venta Monetarios	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	17.471.892	10,12%
Ago-13	16.841.879	1,45%
Sep-13	16.597.733	3,92%
Jul-14	18.237.426	4,38%
Ago-14	17.622.055	4,63%
Sep-14	18.984.474	14,38%

Período	Unidades Monetarios	
	Correo Oficial	Variación Resp. Año Anterior
Jul-13	164.894	-4,69%
Ago-13	161.870	-11,55%
Sep-13	155.235	-9,75%
Jul-14	173.382	5,15%
Ago-14	136.953	-15,39%
Sep-14	146.188	-5,83%

Servicios de Mensajería Urbana

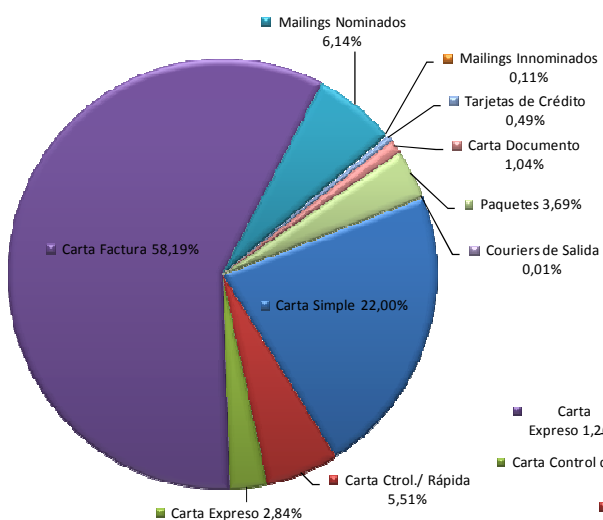
MENSAJERÍAS - SERVICIOS EVENTUALES					
Año	Cantidad de Empresas	Unidades	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	1.073.551		\$ 18.463.059	
2008	28	1.975.606	84,03%	\$ 27.045.446	46,48%
2009	24	1.868.054	-5,44%	\$ 25.054.307	-3,66%
2010	24	1.494.159	-20,02%	\$ 31.110.201	19,41%
2011	30	1.509.289	1,01%	\$ 40.209.304	29,25%
2012	60	2.386.855	58,14%	\$ 85.726.692	115,69%
2013	54	2.433.154	1,94%	\$ 120.467.033	38,90%
1º Trim 2014	59	508.680		\$ 34.471.755	
2º Trim 2014	62	526.035	3,41%	\$ 38.466.868	11,59%
3º Trim 2014	59	540.887	2,82%	\$ 40.576.077	5,48%

MENSAJERÍAS - CONTRATOS					
Año	Cantidad de Empresas	Promedio Contratos Anuales	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	418		\$ 11.762.294	
2008	28	373	-10,77%	\$ 17.644.261	50,01%
2009	24	254	-31,90%	\$ 19.876.051	12,65%
2010	24	285	12,20%	\$ 24.136.461	21,43%
2011	22	280	-1,75%	\$ 35.362.920	46,51%
2012	40	414	47,86%	\$ 53.955.500	52,58%
2013	54	421	1,63%	\$ 74.040.168	37,22%
1º Trim 2014	59	410		\$ 19.958.610	
2º Trim 2014	62	529	28,94%	\$ 23.417.685	17,33%
3º Trim 2014	59	521	-1,45%	\$ 25.580.826	13,51%

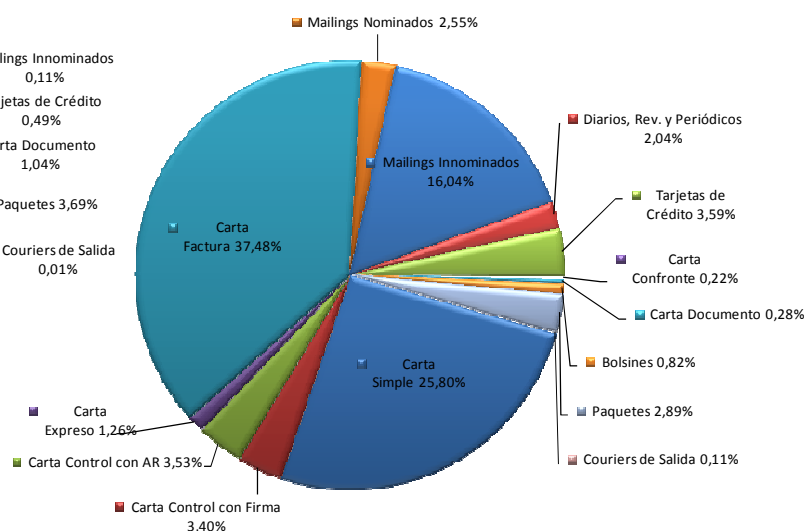
Mercado Postal por Operador y por Tipo de Servicio.

Se muestra a continuación la distribución del total de la producción postal, según los distintos servicios relevados, respecto del volumen total de los Operadores Privados más el Correo Oficial. Como puede observarse, la mayor participación corresponde a los siguientes productos: Carta Factura, Carta Simple, Mailings Innominados, Mailings Nominados y Carta Control

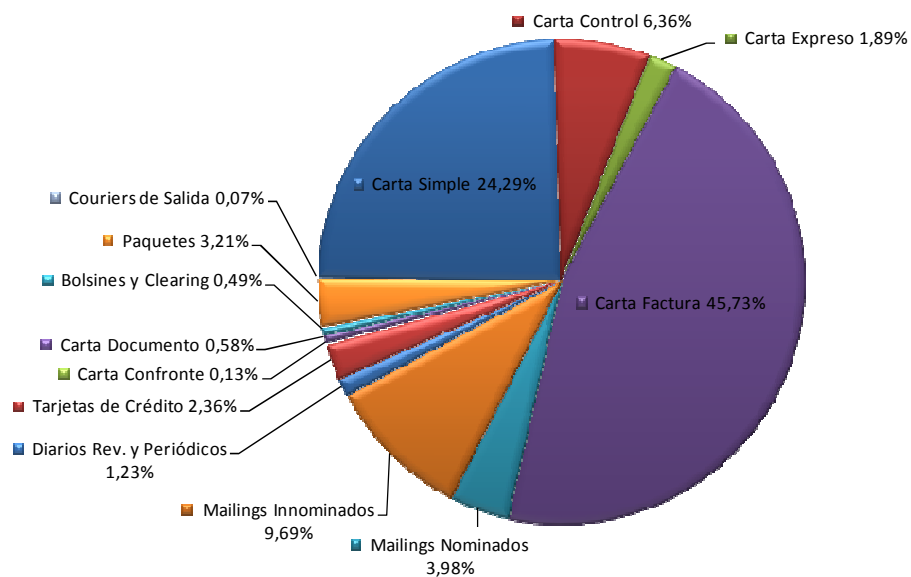
**Producción Correo Oficial -
3° Trimestre 2014**



**Producción Correos Privados -
3° Trimestre 2014**



Producción Postal Total - 3° Trimestre 2014



Producción Postal por Tipo - Tercer Trimestre 2014

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2014 - CORREOS PRIVADOS															
Mes	Carta Simple	Carta Control con Firma	Carta Control con AR	Carta Expreso	Carta Factura	Mallings Nominados	Mallings Innominados	Diarios, Rev. y Periódicos	Tarjetas de Crédito	Carta Confronte	Carta Documento	Bolsines	Paquetes	Couriers de Salida	Totales
1	20.584.809	2.353.822	2.335.357	197.972	29.509.301	2.805.439	9.708.234	1.442.512	2.045.284	66.010	233.636	530.460	1.825.819	50.614	73.694.319
2	20.143.926	2.282.745	2.250.588	157.604	25.365.180	1.500.612	9.684.084	1.173.248	1.919.259	46.720	203.913	521.866	1.603.704	48.435	67.001.989
3	18.303.153	2.605.003	2.180.135	181.922	26.216.726	1.426.521	9.126.857	1.281.174	1.901.694	57.635	204.834	504.986	1.555.028	49.969	65.605.637
4	17.246.808	2.172.046	2.126.786	373.500	25.639.464	2.241.978	10.568.790	1.627.619	2.032.273	59.646	230.857	496.781	1.595.795	58.321	66.470.664
5	20.131.491	2.844.384	2.404.302	349.068	26.542.105	2.019.342	9.544.955	2.013.692	2.290.251	69.163	226.551	516.423	1.904.831	53.390	70.910.948
6	19.021.548	1.867.867	2.186.481	323.814	24.765.894	2.349.626	9.302.054	1.194.253	2.220.654	60.527	252.006	503.635	1.751.713	53.654	65.863.726
7	17.037.036	2.869.135	2.532.345	803.309	24.573.626	1.436.257	11.638.795	1.595.826	2.376.176	164.551	197.830	546.529	1.933.901	74.784	67.780.710
8	16.276.045	2.010.071	2.132.752	822.753	24.708.112	1.492.020	10.027.753	1.997.853	2.227.602	190.394	186.479	532.979	1.858.535	70.308	64.838.666
9	18.552.616	1.945.365	2.431.257	898.534	25.058.980	2.189.508	10.570.245	1.209.545	2.621.584	90.338	183.474	569.200	2.001.528	74.182	68.397.356

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2014 - CORREO OFICIAL											
Mes	Carta Simple	Carta Ctról./Rápida	Carta Expreso	Carta Factura	Mallings Nominados	Mallings Innominados	Tarjetas de Crédito	Carta Documento	Paquetes	Couriers de Salida	Total
1	7.567.205	1.612.397	742.200	31.171.250	2.626.697	96.232	197.738	453.553	984.691	3.124	45.455.086
2	10.462.006	1.530.988	944.185	24.802.978	2.070.868	40.739	196.350	436.512	1.082.528	2.998	41.579.152
3	9.918.464	1.474.539	883.822	28.937.532	2.413.304	46.306	220.141	437.017	1.306.978	3.115	45.646.737
4	8.320.351	2.052.293	855.117	27.079.203	2.533.821	63.658	191.944	478.973	1.310.775	3.065	42.890.199
5	9.646.660	3.143.487	853.445	28.644.124	3.163.859	72.795	247.260	483.704	1.284.931	3.201	47.548.466
6	10.389.602	2.829.918	1.159.168	26.724.306	4.100.104	67.053	246.212	503.437	1.580.995	3.141	47.603.935
7	9.160.815	1.821.389	1.069.739	27.758.299	1.870.787	49.565	206.730	486.665	1.063.005	2.978	43.490.073
8	9.393.827	2.817.264	643.926	27.828.017	3.158.790	37.579	187.228	427.078	1.801.051	2.735	41.302.495
9	10.735.425	2.693.111	2.066.364	26.888.943	3.141.567	53.738	251.910	470.774	2.043.380	3.149	48.348.360

PRODUCCIÓN POSTAL AÑO 2014 - CORREO OFICIAL + CORREOS PRIVADOS														
Mes	Carta Simple	Carta Control	Carta Expreso	Carta Factura	Mallings Nominados	Mallings Innominados	Diarios, Rev. y Periódicos	Tarjetas de Crédito	Carta Confronte	Carta Documento	Bolsines y Clearing	Paquetes	Couriers de Salida	Total
1	28.152.014	6.305.576	940.172	60.680.551	5.432.136	9.804.466	1.442.512	2.243.022	66.010	687.239	530.450	2.810.510	53.738	119.149.405
2	30.505.932	6.073.416	1.101.789	50.168.158	3.671.480	9.721.823	1.173.248	2.115.619	46.720	640.425	521.866	2.686.232	51.433	108.581.111
3	28.221.637	6.259.677	1.070.744	55.154.258	3.839.825	9.173.063	1.281.174	2.121.835	57.635	641.851	504.986	2.872.006	53.034	111.252.374
4	25.567.159	6.351.125	1.229.517	52.718.667	4.775.799	10.632.448	1.627.619	2.224.217	59.646	709.830	496.781	2.906.570	61.336	109.360.863
5	29.779.151	8.397.173	1.202.513	55.186.229	5.183.201	9.517.750	2.013.692	2.537.511	69.163	710.255	516.423	3.189.762	56.591	118.459.414
6	29.411.150	6.884.266	1.482.982	51.490.200	6.449.730	9.369.107	1.194.253	2.466.856	60.527	755.443	503.635	3.342.708	56.735	113.467.661
7	26.197.901	7.223.369	1.873.048	52.331.925	3.307.044	11.688.460	1.595.826	2.582.906	164.551	684.555	546.529	2.996.906	77.732	111.270.783
8	25.569.872	6.960.087	1.471.579	48.536.129	4.650.810	10.065.332	1.292.363	2.414.830	190.394	613.557	532.979	3.669.586	73.043	106.141.161
9	29.288.041	7.070.733	2.964.398	51.947.923	5.331.075	10.632.983	1.209.545	2.873.494	90.338	654.248	569.200	4.044.908	77.331	116.745.716

Distribución geográfica de la producción y de las ventas de servicios postales

VENTAS (Sin IVA) por Provincias 2014								
Provincias	Correo Oficial				Correos Privados			
	2º Trimestre	3º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación C. Oficial %	2º Trimestre	3º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación Privados %
Capital Federal y GBA	\$ 686.998.076	\$ 789.326.755	14,90%	67,20%	\$ 1.146.454.542	\$ 1.302.093.663	13,58%	66,08%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 86.162.312	\$ 93.240.206	8,21%	7,94%	\$ 193.486.716	\$ 219.657.219	13,53%	11,15%
Catamarca	\$ 2.557.097	\$ 2.365.095	-7,51%	0,20%	\$ 3.084.578	\$ 3.218.749	4,35%	0,16%
Chaco	\$ 12.874.318	\$ 14.786.037	14,85%	1,26%	\$ 12.420.537	\$ 10.932.495	-11,98%	0,55%
Chubut	\$ 11.391.718	\$ 11.874.597	4,24%	1,01%	\$ 19.198.964	\$ 20.967.416	9,21%	1,06%
Córdoba	\$ 54.409.612	\$ 60.612.639	11,40%	5,16%	\$ 108.831.763	\$ 115.900.240	6,49%	5,88%
Corrientes	\$ 7.207.339	\$ 7.916.167	9,83%	0,67%	\$ 5.967.865	\$ 6.510.893	9,10%	0,33%
Entre Ríos	\$ 13.366.533	\$ 16.480.442	23,30%	1,40%	\$ 19.184.527	\$ 20.952.883	9,22%	1,06%
Formosa	\$ 2.196.681	\$ 2.407.744	9,61%	0,20%	\$ 4.092.134	\$ 5.660.288	38,32%	0,29%
Jujuy	\$ 4.930.793	\$ 4.230.571	-14,20%	0,36%	\$ 4.030.295	\$ 4.675.883	16,02%	0,24%
La Pampa	\$ 4.416.908	\$ 4.729.072	7,07%	0,40%	\$ 6.267.656	\$ 6.792.534	8,37%	0,34%
La Rioja	\$ 2.098.264	\$ 3.231.653	54,02%	0,28%	\$ 3.656.151	\$ 4.160.611	13,80%	0,21%
Mendoza	\$ 19.532.439	\$ 20.103.654	2,92%	1,71%	\$ 33.877.070	\$ 34.981.903	3,26%	1,78%
Misiones	\$ 6.603.271	\$ 7.402.116	12,10%	0,63%	\$ 9.472.646	\$ 11.806.286	24,64%	0,60%
Neuquén	\$ 10.230.997	\$ 12.813.181	25,24%	1,09%	\$ 20.202.019	\$ 20.979.724	3,85%	1,06%
Río Negro	\$ 8.224.216	\$ 9.433.233	14,70%	0,80%	\$ 15.909.120	\$ 16.582.936	4,24%	0,84%
Salta	\$ 6.410.708	\$ 7.386.418	15,22%	0,63%	\$ 15.212.968	\$ 16.988.754	11,67%	0,86%
San Juan	\$ 4.678.812	\$ 4.931.284	5,40%	0,42%	\$ 8.919.979	\$ 10.552.665	18,30%	0,54%
San Luis	\$ 2.334.967	\$ 2.491.214	6,69%	0,21%	\$ 7.972.981	\$ 8.812.723	10,53%	0,45%
Santa Cruz	\$ 6.032.682	\$ 6.281.687	4,13%	0,53%	\$ 9.365.161	\$ 10.747.117	14,76%	0,55%
Santa Fe	\$ 63.068.932	\$ 74.002.559	17,34%	6,30%	\$ 74.112.652	\$ 74.562.971	0,61%	3,78%
Santiago del Estero	\$ 3.455.274	\$ 4.327.617	25,25%	0,37%	\$ 11.255.852	\$ 11.392.229	1,21%	0,58%
Tierra del Fuego	\$ 3.020.874	\$ 3.230.628	6,94%	0,28%	\$ 4.639.582	\$ 4.807.494	3,62%	0,24%
Tucumán	\$ 10.444.727	\$ 10.951.946	4,86%	0,93%	\$ 24.381.908	\$ 26.863.549	10,18%	1,36%
TOTAL	\$ 1.032.647.550	\$ 1.174.556.516		100%	\$ 1.761.997.667	\$ 1.970.601.227		100%

PRODUCCIÓN por Provincias 2014								
Provincias	Correo Oficial				Correos Privados			
	2º Trimestre	3º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación C. Oficial %	2º Trimestre	3º Trimestre	Var. Período Anterior	Participación Privados %
Capital Federal y GBA	95.314.888	90.090.159	-5,48%	67,67%	115.281.485	117.466.140	1,90%	58,44%
Buenos Aires (Pcia)	18.252.187	18.765.251	2,81%	14,09%	38.129.070	37.857.116	-0,71%	18,83%
Catamarca	337.271	269.358	-20,14%	0,20%	331.822	284.862	-14,15%	0,14%
Chaco	2.284.282	2.625.182	14,92%	1,97%	1.906.720	1.692.115	-11,26%	0,84%
Chubut	1.146.259	994.124	-13,27%	0,75%	1.402.509	1.270.034	-9,45%	0,63%
Córdoba	4.205.083	5.412.101	28,70%	4,06%	16.856.591	15.149.058	-10,13%	7,54%
Corrientes	501.628	482.949	-3,72%	0,36%	749.378	691.099	-7,78%	0,34%
Entre Ríos	1.407.804	1.553.328	10,34%	1,17%	1.480.367	1.558.804	5,30%	0,78%
Formosa	125.668	137.594	9,49%	0,10%	239.182	203.535	-14,90%	0,10%
Jujuy	169.665	91.752	-45,92%	0,07%	971.957	990.867	1,95%	0,49%
La Pampa	541.826	417.049	-23,03%	0,31%	1.697.094	1.881.049	10,84%	0,94%
La Rioja	122.086	226.618	85,62%	0,17%	353.879	335.809	-5,11%	0,17%
Mendoza	2.897.066	1.950.574	-32,67%	1,47%	4.080.751	3.804.677	-6,77%	1,89%
Misiones	298.856	299.711	0,29%	0,23%	846.080	839.639	-0,76%	0,42%
Neuquén	1.182.984	1.303.459	10,18%	0,98%	1.434.012	1.102.448	-23,12%	0,55%
Rio Negro	887.775	898.644	1,22%	0,67%	859.137	722.684	-15,88%	0,36%
Salta	108.171	117.536	8,66%	0,09%	1.778.065	1.604.964	-9,74%	0,80%
San Juan	600.105	431.103	-28,16%	0,32%	852.213	1.082.787	27,06%	0,54%
San Luis	62.817	61.221	-2,54%	0,05%	745.996	667.947	-10,46%	0,33%
Santa Cruz	428.477	461.076	7,61%	0,35%	427.491	394.175	-7,79%	0,20%
Santa Fe	5.941.056	5.331.336	-10,26%	4,00%	6.268.200	5.328.851	-14,99%	2,65%
Santiago del Estero	139.918	150.993	7,92%	0,11%	2.697.172	2.427.995	-9,98%	1,21%
Tierra del Fuego	310.992	238.192	-23,41%	0,18%	349.878	309.171	-11,63%	0,15%
Tucumán	887.404	831.621	-6,29%	0,62%	3.506.289	3.350.906	-4,43%	1,67%
TOTAL	138.154.268	133.140.928		100%	203.245.338	201.016.732		100%

Los datos son preliminares, sujetos a ajustes en informes posteriores.